



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



*Tilbuddets navn:	Østre Gasværk (Fond)
*Adresse:	Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: www.oestregasvaerk.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 30 år (omsorgssvigt) 18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning) 17 til 30 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Signe Kruuse (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	09-08-2016



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden godkender Østre Gasværk efter Lov om Socialtilsyn til §§ 66, nr. 5, 101 og 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk er et velfungerende tilbud til unge i alderen 17- 35 år.</p> <p>Østre Gasværk er organiseret som en fond. Fonden Østre Gasværk har 8 almindelige + 1 akut døgnplads i deres bofællesskab samt 4 udslusningspladser i Annekset til unge, som har mindre behov for støtte.</p> <p>Østre Gasværk modtager unge mellem 17 og 35 år, som har behov for et botilbud. Målgruppen er unge med psykiske lidelser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet bemærker under tilsynet 20. april 2016, at målgruppens samlede vanskeligheder og deraf følgende problemstillinger har ændret tyngde og karakter fra at være psykosociale til at flere af de unge er psykiatrisk udfordrede, personlighedsforstyrrede og har et større behov for støtte end tidligere.</p> <p>Formålet med Østre Gasværks botilbud er, at den enkelte unge opnår øgede sociale, psykiske og sociale færdigheder, selvstændighed, uafhængighed, og at de pågældende i forløbet vil blive afklaret med hensyn til uddannelse og arbejde.</p> <p>Østre Gasværk lægger vægt på, at give beboerne trygge og sikre rammer, samt støtte og opmærksomhed fra medbeboere og medarbejdere. Herved styrkes beboernes evne til at respektere andre mennesker og deres værdier.</p> <p>Der er fra tilbuddets side bredt fokus på at skabe indhold i borgernes hverdag. Kort tid efter indflytning formuleres en uddannelses og aktivitetsplan i tæt samarbejde med borgers kontaktperson og tilbuddets jobkonsulent. I perioder hvor borger ikke har uddannelse eller beskæftigelse at stå op til forventes det fra tilbuddets side at borger i større omfang</p>
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



indgår i husets praktiske opgaver.

Det tilstræbes, at dagligdagen er velstruktureret og præget af varierende og klare krav til beboernes indkøb, madlavning, rengøring og deltagelse i fælles møder. Beboerne støttes i at turde tage stilling og vælge. De unge støttes i at forstå konsekvenserne af deres valg i forhold til omgivelserne, andre beboere og egne ønsker og behov. Aktiviteter i større eller mindre grupper indgår ligeledes i tilbuddet. Formålet er at give beboerne nye erfaringer, styrke deres handleevne og stimulere deres interesser for fritidsaktiviteter og nye sociale kontakter.

Samtaler med beboeren indgår som et centralt element i Østre Gasværks tilbud. I samtaler med terapeutiske og pædagogiske kontaktpersoner støttes den unge i at formulere og forholde sig til sine udfordringer. Hver borger tilknyttes en kontaktperson og en terapeut og tilbydes ugentligt to samtaler.

I tilbuddet arbejdes der målrettet med, at styrke borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes med at gøre de unge til aktører i egen tilværelse gennem brug af tilværelsespsykologiske forløb; således indgår der elementer fra en flersidig metode med handle-, kognitive, emotionelle (dynamiske), eksistentielle, systemiske, dialogiske, reflekterende, mentaliserende, deltagende og oplevelsesorienterede aspekter. Der arbejdes med beboerne både individuelt og i grupper. Dagligt er der ADL- træning og der afholdes morgenmøde alle hverdage med mødepligt for alle borgere.

Hver beboer har en individuel handle- og behandlingsplan og der arbejdes løbende med at dokumentere indsatsen skriftlig med henblik på løbende læring og udvikling af indsatsen.

Ved indflytning underskriver borger en kontrakt med Østre Gasværk, som bla. indeholder en oversigt over gældende husregler, forventninger til stoffrihed samt beskrivelse af anvendelse af time out ved overtrædelse af husregler. Der findes ligeledes en beskrivelse af den uddannelse og aktivitetsplan, som skal udarbejdes kort tid efter indflytning samt regler for besøgende.



Alle medarbejdere på Østre Gasværk er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Den psykosociale indsats forebygger, at der forekommer magtanvendelser. Tilbuddet foretager løbende urinprøver på borgerne, som et led i at sikre stoffrihed i tilbuddet.

Der er personaledekning hele døgnet, i tidsrummet kl. 21.00-08.30, som rådighedsvagt fra eget hjem. Der forekommer ikke overgreb i tilbuddet og de konflikter, der løbende opstår mellem borgerne løses via dialog med personalet.

Medarbejdergruppen består af 1 daglig leder / psykolog og misbrugsbehandler. To pædagoger og en socialrådgiver. Herudover er tilknyttet 1 psykiater, 1 psykolog og fra starten af 2015 2 nye psykologer/ tilværelsespsykologiske terapeuter og misbrugsbehandlere på timeløn/konsulentbasis. Østre Gasværk har tilknyttet en psykiater.

Det er tilbuddets leder, der sikrer, vurderer og fastlægger medarbejdergruppens sammensætning, samt at medarbejdere, konsulenter og vikarer til hver en tid har de fornødne kvalifikationer og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende meget dygtige, pligtopfyldende og engagerede i arbejdet med de unge. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er tværfagligt sammensat af henholdsvis psykologfagligt og pædagogfagligt personale, dog med en overvægt af psykologfagligt personale. Der eksisterer fortsat en kløft imellem henholdsvis det nye og det gamle personale og de to ovenstående faggrupper. Disse skel søges af ledelse og medarbejdere opblødt fremadrettet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen med fordel kan have fokus på at opnormere det pædagogfaglige personale og sikre en ligelig fordeling af arbejdsopgaver på tværs af faggrupper i tilbuddet.

Ledelsen i tilbuddet består af en overordnet leder og en souschef, som begge vurderes egnede til at løfte den ledelsesmæssige opgave. Ledelsen fører et tæt samarbejde med bestyrelsen, som vurderes som relevant sammensat, kompetent og aktiv. Det er Socialtilsynets vurdering, at både organisering samt daglig ledelse understøtter tilbuddets formål samt de borgere, der visiteres til bofælleskabet.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Socialtilsynet vurderer dog også, at ledelsen løbende bør have fokus på, at den samlede målgruppes vanskeligheder og problemstillinger har ændret tyngde og karakter siden sidste tilsyn, og at der deraf opleves en forøget arbejdstyngde af medarbejdere og på, hvorledes tilbuddet kan sikre, at der er de fornødne personaleressourcer til at varetage den samlede psykosociale indsats med borgerne.</p> <p>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt.</p> <p>De fysiske rammer består af henholdsvis bofællesskabet på Carl Niensens Allé 19 og udslusningsboligerne beliggende i Annekset på Sionsgade. De fysiske rammer vurderes relevante og velegnede til formålet for indsatsen og fungerer som en tryk base for borgerne i tilbuddet.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende bør have fokus på, at den samlede målgruppes vanskeligheder og problemstillinger har ændret tyngde og karakter siden sidste tilsyn, og at der deraf opleves en forøget arbejdstyngde af medarbejdere og på, hvorledes tilbuddet kan sikre, at der er de fornødne personaleressourcer til at varetage den samlede pædagogiske indsats med borgerne.



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Oplysningsskema i forbindelse med driftsorienterede tilsyn Indberetning på Tilbudsportalen Resultatdokumentation og journalnotater på 1 borger APV Vagtplan
Observation	Rundvisning i tilbuddet, herunder annekset. Observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet Deltagelse i aftensmåltid Deltagelse i beboermøde
Interview	Semistruktureret gruppeinterview med ledelsen af halvanden times varighed To semistrukturerede enkeltinterview med medarbejdere af en times varighed Tre semistrukturerede enkeltinterview med borgere i tilbuddet af en halv times varighed
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



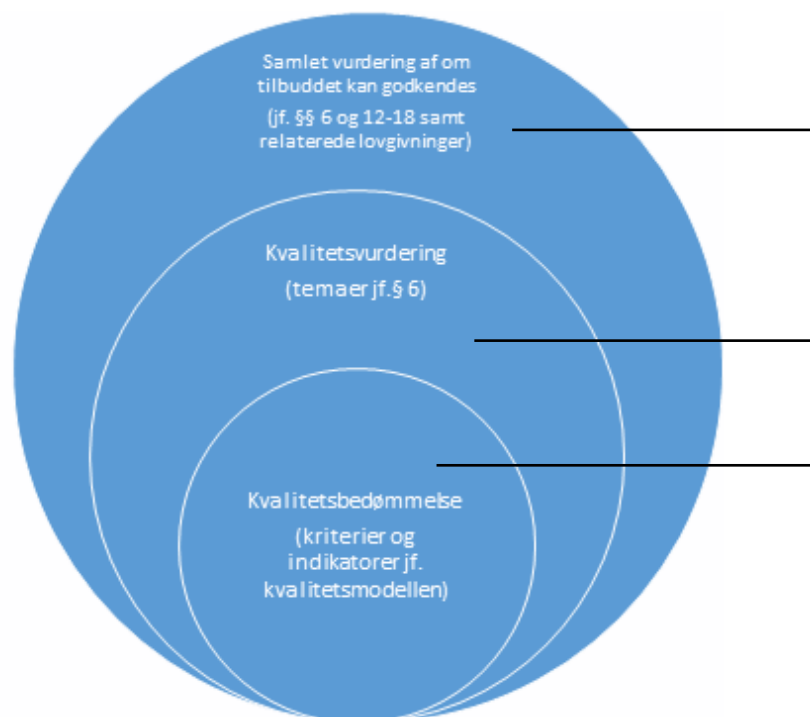
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 20-04-2016. Slut: 09-08-2016.
Oversigt over tilsynsbesøg	20-04-16: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø (Anmeldt)
Tilsynskonsulenter	Randi Larsen
	Signe Kruuse
Afdelinger	
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Dele af tema 3: Målgruppe, metoder og resultater Dele af tema 4: Organisation og ledelse Dele af tema 5: Kompetencer Tema 6: Økonomi Tema 7: Fysiske rammer



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,8</p>	<p>Socialtilsynet fastholder vurderingen fra sidste tilsyn af, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og der arbejdes systematisk med de unge omkring dette fokuspunkt. Et centralt mål med den sociale indsats er, at Østre Gasværks beboere i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere (eksempelvis handle- og behandlingsplan), og under hensyn til beboernes behov og forudsætninger stimulerer deres udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, herunder understøtter tilbuddet, at de unge får en god skolegang socialt og fagligt. Tilbuddet forpligter sig desuden i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> <p>Den tilsendte dokumentation viser, at ledelse og medarbejdere har stor og vedvarende opmærksomhed på, at borgerne i tilbuddet har et dagligt uddannelses - eller beskæftigelsestilbud at stå op til.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og der arbejdes systematisk med det dagligt. Dette understreges igennem interview med leder, medarbejdere og borgere. Den tilsendte dokumentation viser endvidere, hvordan der opstilles mål og delmål for indsatsen i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Allerede ved indflytning på Østre Gasværk udarbejdes der en arbejds- og uddannelsesplan, jf. handleplan med konkrete mål, som beboeren har med fra sin kommune. Hvis der ikke er en handleplan fra Kommunen bliver den udarbejdet på Østre Gasværk. Tilbuddets souschef, som også er tilbuddets socialrådgiver udarbejder løbende opfølgningsskrivelser til opdragsgivende kommune. Beboerkontrakten, som samtidig udarbejdes, indeholder en gensidig forpligtelse mellem Østre Gasværk og beboeren. Der mødes stabilt og til tiden; både til aftaler i og uden for huset.</p> <p>I perioder uden beskæftigelse skal beboeren være oppe kl. 9.00. Det er obligatorisk at deltage i morgenmøde og</p>	



aktiviteter. Det kan f.eks. være, at beboeren får ansvar for indkøb, havearbejde, oprydning, rengøring af køkken og toilet samt almindelig oprydning. Eller de faste aktiviteter som medarbejderne planlægger i samarbejde med beboerne.

Hovedparten af borgerne er i gang med uddannelse, beskæftigelse eller behandling. Tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til den unges aktuelle funktionsniveau, håb, drømme og ønsker indtænkes for at højne borgers muligheder for succes og inklusion i det omgivende samfund.

Indsatsen tilrettelægges af tilbuddets souschef, som er socialrådgiver og som har et bredt kendskab til lovgivningen og uddannelse og beskæftigelsesområdet. Tilbuddets souschef sørger for, at der sker et tæt samarbejde med borgers kontaktperson i tilbuddet i tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til borgerne mere individuelt og i tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, UU-vejledning, uddannelsesinstitutioner og eksterne aktører på beskæftigelsesområdet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den tilsendte dokumentation viser, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse og der følges op herpå. Ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter i interview, at der er fokus på at arbejde målrettet med borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da ledelse og medarbejdere oplyser, at størstedelen af de unge er i undervisningstilbud, beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



form af aktivitets- og samværstilbud		En ny indflyttet beboer afventer opstart af uddannelse og en borger går i psykologisk behandling 3 gange om ugen.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da der pt. kun er en borger i tilbuddet under 18 år, som afventer planlagt opstart på uddannelse.
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt.</p> <p>Størstedelen af de unge er i uddannelse eller beskæftigelse. De unge som har svært ved at komme op og af sted til uddannelse og beskæftigelse om morgenen støttes dagligt i dette af personalet. Det bedømmes derfor, at de unge i tilbuddet har et forholdsvis stabilt fremmøde i deres uddannelses og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i sit daglige samspil med beboerne løbende spørger ind til og går ind i, hvorledes det går med uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Eksempelvis er medarbejderne støttende og behjælpelige, når en beboer har brug for lektiehjælp, skal til eksamen, bliver studietræt etc.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	Socialtilsynet fastholder vurderingen fra sidste tilsyn af, at der i høj grad arbejdes med borgernes selvstændighed og relationer som en integreret del af den metodiske	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>tilgang i tæt sammenhæng med borgers nærmeste udviklingszone.</p> <p>Der er fra både ledelsens og medarbejdernes side bredt fokus på at lære de unge at indgå i det sociale fællesskab tilbuddet udgør. Her får borgeren mulighed for at udvikle sin selvtillid, afprøve grænser og lære at tage ansvar fx. i forhold til deltagelse i det fællesskab tilbuddet udgør og de fælles aktiviteter som madlavning og andre praktiske opgaver.</p> <p>I tilbuddet har de unge mulighed for at øve sig i at indgå i et socialt fællesskab med henblik på at blive bedre rustet til at indgå i samfundet udenfor. Samtidig med arbejdes der målrettet på at styrke borgers netværk udenfor tilbuddet alt efter borgers behov og ønsker herfor.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at Østre gasværk i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>I sammenhæng med behandlingen og som bl.a. et element i tilbagefaldsstrategier arbejdes der med borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres gennem daglig socialpædagogisk støtte, ADL - træning og i de individuelle samtaler med borgers terapeut i tilbuddet.</p> <p>Målsætningen er jf. tilbuddets beskrevne mission:</p> <ul style="list-style-type: none">- At den unge bedre kan acceptere sig selv og sine relationer som de er - samt udvikle nye.	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



- At definere, hvad der er vigtigt (værdier) og gå efter, at det må fylde mest muligt.
- At den unge bliver mere selvbevidst og oplever mest mulig mening med det liv de har - og kan danne.
- At den unge får et relationelt liv han/hun er tilfreds med, hvori der som oftest indgår beskæftigelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå.</p> <p>Både leder og medarbejder fortæller, at der i tæt samarbejde med borgeren opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger, der omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne understøtter dette udsagn og fortæller, at der sker en løbende opsamling på de opsatte individuelle mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I det omfang det er muligt for de unge taget deres aktuelle funktions niveau i betragtning, er det tilsynets bedømmelse, at de indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det sker primært gennem uddannelse og beskæftigelse og fritidsaktiviteter.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på Østre Gasværk i høj grad og med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter de unge i kontakten til familien og at der ind i mellem fx. kan opleves udfordringer ved indflytningen. Tilbuddet tilbyder samtaler med den unge og forældrene, hvis relationen er udfordrende. Medarbejderne fortæller fx. om, at en del unge skal hjælpes til at sætte nogle grænser overfor forældrene. Nogle unge ønsker meget kontakt med tidligere plejefamilier, hvor det altid overvejes om det giver mening. Et andet eksempel er en ung,</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>som kommer fra bandemiljø og en klanfamilie, hvor personalet gør deres bedste for at hjælpe den unge med at navigere i kontakten med dem.</p>	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være op at være opfyldt.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse fortæller, om flere af borgerne, som går til fitness i Kæmperne. Ligeledes oplyser medarbejderne at flere af borgerne benytter aktiviteter i Støtte - og Kontaktcenteret på Linnegade.</p>	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i middel grad af opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet får oplyst, at en del af borgerne har venner udenfor tilbuddet, og at medarbejderne støtter op omkring de unge i forhold til at vælge de sunde venskaber frem for de dårlige. Medarbejderne fortæller, at de taler med de unge om at sige til og fra i relation til venner og sætte grænser. Fx. hører tilsynet om en ung, som havde en lidt skidt relation til en ven, som nærmest var flyttet ind hos hende. Her hjalp personalet den unge med at pakke vennens ting sammen og stille dem ud med begrundelse i at hun ikke havde ret til at bo i tilbuddet.</p>	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de unge har mindst en fortrolig voksen. De unge er alle sammen tilknyttet en kontaktperson og en terapeut. Hvis man ikke er glad for sin kontaktperson er det muligt at ønske en anden.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,6	<p>Østre Gasværk arbejder med en heterogen sammensætning af beboergruppen. Stofmisbrugere, alkoholmisbrugere, unge med psykiske problemer og/eller massive sociale problemer. Det er først og fremmest dette match, der adskiller Østre Gasværks</p>	



beboergruppe fra andre lignende tilbud. Den blandede gruppesammensætning gør det, ifølge tilbuddet, vanskeligere at etablere en fælles afvigende subkultur. Erfaringen på Østre Gasværk er, at en blandet sammensætning af beboergruppen giver en række fordele, der fremmer resocialiseringsprocessen. Østre Gasværk har erfaring for at blandingsmodellen hæmmer stoffiksering, stofsnak og afvigersolidarisering, idet borgerne ofte får en mere nuanceret forståelse af hinandens misbrug og øvrige uhensigtsmæssige adfærdsformer. Når det fungerer bedst, sker der herved en pædagogisk påvirkning beboerne imellem, som er stærkere end den medarbejderne alene kan udøve.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket et skred i målgruppen siden sidste tilsynsbesøg, således at beboergruppens samlede problemstillinger har ændret tyngde og karakter fra at være psykosociale til at flere af de unge er psykiatrisk udfordrede, personlighedsforstyrrede og har et større behov for støtte end tidligere.

Tilbuddet bør derfor løbende vurdere om det er forsvarligt med en så bred målgruppe i forhold til personalenormeringen, og om den enkeltes borgers støttebehov er i overensstemmelse med de faglige metoder, som den samlede medarbejdergruppe har



mulighed for at udføre i praksis.

Af bærende metoder for indsatsen kan nævnes relationsarbejde, bo- træning, social færdighedstræning, terapi og den tilværelsespsykologiske metode "Greb om tilværelsen", som er ved at blive implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på arbejdet med den skriftlige dokumentation af indsatsen. Den tilsendte dokumentation på to borgere viser, hvordan tilbuddet arbejder grundigt og seriøst med at evaluere indsatsen, hvad angår den unges opstillede mål og de metoder, der anvendes i arbejdet med målgruppen. Personalet afholder team- og personalemøder med faglige drøftelser omkring indsatsen og alle medarbejdere får regelmæssigt supervision med henblik på løbende læring og udvikling af indsatsen.

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Dette bl.a. gennem ugentlige husmøder og daglige morgenmøder med de unge. De unge inddrages ligeledes i arbejdet med behandlingsplanerne. Tilbuddets nultolerance i forhold til indtagelse af rusmidler og alkohol er taget op til revision siden sidste tilsyn og tilbuddet skal beslutte om der skal ske ændringer i politikken, så den bliver mere lempelig.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Borgerne oplyser, at de overordnet set er glade og tilfredse med den hjælp og støtte de modtager og at de oplever Østre Gasværk som deres hjem. Borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt og de føler, at de har udviklet sig positivt under deres ophold på Østre Gasværk. Flere af borgerne udtrykker dog en bekymring i forhold til den ændrede beboersammensætning og fortæller om uro i tilbuddet og også om personalets stigende travlhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne sundhedsydelser om at sikre borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har egen psykiater tilknyttet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe af unge med sociale, psykiske og psykiatriske udfordringer. Mange af de unge er dobbeltbelastede, dvs. flere har også en misbrugsproblematik med sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er sket et skred i målgruppen siden sidste tilsynsbesøg, således at beboergruppens samlede problemstillinger har ændret karakter fra at være psykosociale til at flere af de unge er psykiatrisk udfordrede, personlighedsforstyrrede og har et større behov for støtte end tidligere.</p> <p>Tilbuddet bør derfor løbende vurdere om det er forsvarligt med en så bred målgruppe i forhold til personalenormeringen, og om den enkeltes borgers støttebehov er i overensstemmelse med de faglige metoder,</p>	



som den samlede medarbejdergruppe har mulighed for at udføre i praksis.

Tilbuddet har tidligere haft nultolerance ift. indtagelse af euforiserende stoffer og alkohol, hvilket oplevedes som positivt af både medarbejdere og borgere i tilbuddet.

For nylig har tilbuddet slækket lidt på reglerne omkring indtagelse af alkohol og det har været taget op til debat via åben dialog, hvorvidt de unge opfatter det som en hjælp, at tilbuddet har nultolerance eller ej.

Tilbuddets nultolerance politik ift. alkohol og stoffer og procedure omkring tænkepauser vurderes som udgangspunkt som god og anvendelig i arbejdet med de unges misbrugsproblematikker. Tilbuddet bør dog løbende reflektere over sanktioner som tænkepauser ifb. om de unge har et alternativt sted at opholde sig under tænkepausen, og om sanktionen følger proportionalitetsprincippet om mindst mulig indgriben i den unges liv. Tilbuddet bør overveje om total afholdenhed er den rette overgang til et selvstændigt liv efter Østre Gasværk, og på hvilken måde de unges automi i højere grad kan understøttes rent fagetisk.

Tilbuddet bør samtidig overveje, hvilken signalværdi det har, at kontrollere de unge vha. urinprøver, da det kan sende et signal om mistillid til dem som kolliderer med et andet ønsket signal om tillid og tryghed, som der bl.a. arbejdes på i relationen til kontaktpersonen.

Tilsynet oplever, at tilbuddet selv er i gang med refleksion omkring nultolerance politikken og for og imod afskaffelse eller bibeholdelse heraf.

Tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange, som bl.a. består i relationen til kontaktpersonen, bo-træning, almen daglig levevis, social færdighedstræning og, den tilværelsespsykologiske metode til greb om tilværelsen.

Flere af de unge går til terapeutisk behandling, enten ved terapeut/psykolog fra Østre Gasværk eller sorggruppe, DAT-forløb o. lign. andre steder i byen. Tilsynet vil fortsat opfordre tilbuddet til at vidensdele med lignende tilbud, der arbejder med at implemtere metoden GOT, således at tilbuddet kan få en sparringspartner i denne proces.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Tilbuddet fører ikke en samlet effektdokumentation for hele borgergruppen, men kan dokumentere individuelle resultater for de enkelte borgere. Den tilsendte dokumentation bærer præg af tværfaglighed, grundighed og stor opmærksomhed på de unges udvikling og trivsel.

Vurderingen beror på interview med borger, medarbejdere og leder i tilbuddet samt tilsendt dokumentation på borgere i tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer i høj grad, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Målgruppen på Østre Gasværk beskrives på tilbuddets hjemmeside som unge i alderen 17-30 år med sociale, psykiske og/ eller psykiatriske problemer. Typisk har målgruppen en dobbeltbelastning, dvs. de har misbrugsproblematikker og samtidig en psykisk sårbarhed eller lidelse. Spektret går fra lettere personlighedsforstyrrelser til svære psykopatologiske tilstande som psykoser og skizofreni. Det er mere graden af, hvor omfattende deres lidelser er, og så vurderes der i visitationen ud fra niveauet af symptomer.</p> <p>Tilbuddet har som regel en del forsamtaler med den unge, så de sikrer sig, at vedkommende bliver rigtig placeret. Alle unge tilknyttes ved indflytning en pædagogisk kontaktperson, en terapeut og en jobkonsulent, som tilsammen bidrager til at yde en sammenhængende indsats for borgeren.</p> <p>En af målsætningerne er, ifølge medarbejder, at skabe tryghed for de unge, så de kan udvikle sig og blive så selvhjulpne som muligt. De skal lære systemerne at kende, så de kan begå sig. De skal lære sig selv at kende (identitet, sygdom, vanskeligheder) og opgaven er at ruste borgerne til at mestre styrker og svagheder.</p>



De unge skal aflægge en urinprøve ved indflytning, da tilbuddet har nultolerance ift. misbrug af stoffer samt forbrug af alkohol. En politik som for nylig er blevet taget op i tilbuddet og fortsat overvejes, hvorvidt den skal praktiseres. Det bliver i nogle tilfælde varslet/ i andre ikke, når der skal foretages urinprøver. Hvis en ung testes positiv får vedkommende en uges tænkepause, hvor vedkommende ikke må opholde sig i tilbuddet.

Østre Gasværk arbejder ud fra en eklektisk tilgang med en psykosocial ramme, hvor der arbejdes med metoderne ADL: almen daglig levevis, bo-træning og social færdighedstræning. Der arbejdes med relationsarbejde med tillid og udvikling vha. kontaktpersonen, som noget af det vigtigste i arbejdet med de unge. Efter indflytning er de første 14 dage fredet, før indsatsen rigtig går i gang. Tilgangen er meget individuel. Det er dog et krav, at de unge skal kunne indgå i fællesskabet i tilbuddet.

Metoden GOT handler om at udvikle sig og danne tilværelseskompetencer og at øge grebet om tilværelsen hos de unge, så en potentiel, truende eller effektiv social eksklusion vendes til en holdbar og varig inklusion.

Det tilværelsespsykologiske forløb er en måde at hjælpe borgeren ind(e) i sin nærmeste udviklingszone hvilket således markerer en bestemt måde at anskue hele boforløbet og forholdet til borgeren på. Der er tale om en ressourceorienteret modsat en mangelorienteret tilgang, hvor der ikke tages udgangspunkt i, hvad vedkommende fejler og ikke er i stand til eller ikke har udviklet ("mangler"), men derimod hvilke muligheder vedkommende rent faktisk har for at styrke sit greb om tilværelsen og deltage i opbygningen af en god nok tilværelse efter eget valg. Begrebet markerer også en central opfattelse af, hvad der er medarbejderens opgave i det tilværelsespsykologiske forløb. Opgaven er ikke først og fremmest at diagnosticere eller udpege mangler, men at være orienteret mod beboerens ressourcer forstået som den nærmeste udviklingszone og samtidig at være den hjælper, der bistår beboerens udvikling ind(e) i den nærmeste udviklingszone.



		Alle medarbejdere er i gang med at blive uddannet i den tilværelsespsykologiske metode af tilbuddets leder.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet dokumenterer, ifølge leder og medarbejdere, resultater mm. i it-programet BBJ. Hver dag føres der noter ind på hver borger. Her skrives, hvad der er gået godt og hvad der er gået skidt i arbejdet med den enkelte borger. Mål og fokusområder gennemgås ugentlig af kontaktpersonen med den unge. Tilgang og metode beskrives også her. Hver borger er oppe på personale eller teammøder minimum hver 3. måned. Hvert team omkring en ung består af kontaktperson, terapeut og socialrådgiver. Medarbejderne modtager ekstern supervision til brug for egen læring og løbende udvikling af indsatsen.</p> <p>Borgerne bekræfter, at der følges op på de opstillede mål i den pædagogiske handleplan hver 3 måned. Borgerne oplyser, at handleplanen bliver gennemgået og redigeret efter behov. De føler sig hørt og inddraget i arbejdet med de opstillede mål.</p> <p>Den tilsendte dokumentation viser, at der arbejdes seriøst og grundigt med dokumentation af indsatsen og den udviklingsproces de unge er en del af. De tilsendte noter bærer præg af regelmæssig kontakt med og observering af de unge og deres tilstand. Ligeledes ses det, at medarbejdergruppen gør brug af deres tværfaglighed, da både leder, psykiater, terapeut, socialrådgiver og kontaktperson på skift noterer og reflekterer over de unges udfordringer og den kontakt de oplever til den pågældende ung.</p> <p>Behandlingsplanerne er tydeligt inddelt i problemområder, opstillede mål, metode, der anvendes af de ansatte og evaluering af indsatsen for den enkelte borger.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet kan ud fra den tilsendte dokumentation på to borgere dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>		<p>Det ses bl.a. at borgernes udvikling ofte sker i en langsom proces i takt med at føler sig trygge og stabiliserede i omgivelserne på Østre Gasværk. Udviklingen sker gradvist og for mange af de unge tager udviklingen flere år.</p> <p>På behandlingsplanerne for borgerne ses problemområder med tydeligt opstillede mål, herunder hvilken metode der anvendes af den ansatte til at samarbejde med den unge ift. målopfyldelse. Der foretages løbende en evaluering af indsatsen og de opstillede mål.</p> <p>Borger giver udtryk for at have udviklet sig positivt under sit ophold på Østre Gasværk og han er nu boende på 3 år.</p> <p>Tilbuddet fører en samlet effektdokumentation vha. den tilværelsespsykologiske metode, som anvendes som et scoringsværktøj, hvor ud fra den unges udvikling kan aflæses. Den tilsendte dokumentation på 1 borger viser, at han har udviklet sig positivt under sit ophold.</p>
<p>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med alle de relevante eksterne aktører der er omkring de unge, for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering på baggrund af interview med borgerne, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Behandlingens metode er bygget op omkring medinddragelsen fra start til slut og borgernes inddrages aktivt i hverdagen i behandlingsforløbet som helhed.</p> <p>Det er dog samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet på det seneste har åbnet meget op for borgernes ret til medindflydelse og inddragelse, da enkelte af beboerne har svært ved at acceptere, at nogle beslutninger træffes</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



uden deres medvirken.

Der har for nylig været åben dialog omkring tilbuddets nultolerance ift. indtagelse af rusmidler og alkohol, hvor de unge og medarbejderne har drøftet for og imod den vedtagne politik. Fortagenet udsprang af at to borgere en weekend havde overtrådt reglen og undtagelsesvis ikke blev sendt hjem en uge. Ledelse og medarbejdere har nu etableret en arbejdsgruppe bestående af de unge, som i samråd med en medarbejder skal udvikle et nyt forslag til en politik ift. indtagelse af rusmidler og alkohol.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der afholdes morgenmøder hver morgen, hvor dagen og borgernes individuelle aftaler og pligter gennemgås. Her serveres fast nybagte boller. Under morgenmødet ses der på både dagen i dag, igår og imorgen, så har de unge mulighed for at sige, hvis der er noget særligt som fylder for dem. Pligterne rykker sig automatisk, så de unge skiftes om at gøre rent på fællesarealerne. Der afholdes ugentligt et husmøde, her kan de unge tage aktiviteter op, tv kanaler, kultur osv. Borgerne har ifølge medarbejderne stor indflydelse på rammerne i hverdagen. Også ift. indsatsen omkring de opstillede mål i handleplanen og deres fremtidsdrømme osv. Borgerne har meget indflydelse både individuelt og i forhold til fællesskabet.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er sket en ændring i beboergruppen siden sidste tilsyn. Der er ikke etableret samme sammenhængskraft i fællesskabet, som der var tidligere. Enkelte af de nye beboere har fyldt meget blandt pga. konflikter i mellem dem. Borgerne føler sig set, hørt og respekteret, men oplever også at personalet har haft travlt på det seneste og enkelte borgere oplever at have været tilbudt medindflydelse i forhold til visitation af en ny beboer til tilbuddet, herunder om denne beboer måtte tage hund med. De unge i tilbuddet havde egentlig samstemmende sagt nej tak til hund i tilbuddet og alligevel flyttede både hund og borger ind kort tid efter. I den forbindelse har en del unge følt sig "overhørt".</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Leder oplyser, at borgerne har indflydelse i aller højeste grad. Der er onsdagsmøde, hvor der bliver truffet fælles beslutninger. Leder fortæller også, at de unge til hver en tid kan ringe til ham, som en form for ekstra backup for medarbejderne.</p> <p>Borger bekræfter, at der afholdes onsdagsmøde, hvor det forventes at alle skal være med. Her er en tavle, hvor de unge kan skrive aktiviteter på. Rengøring kommer tit på som et punkt. Alt som er fælles vedrørende tages op på onsdagsmøderne, alt individuelt tages op med sin kontaktperson. Borger fortæller, at de unge har forskellige opgaver fx køber han ind lørdag formiddag.</p> <p>Borger fortæller om tilbuddets regler, at man skriver under på en kontrakt, når man flytter ind, hvor der står, at man ikke laver vold og hærværk, ikke misbruger og ikke indtager alkohol her. Der tages urinprøver ind i mellem. Forbuddet mod indtagelse af stoffer og alkohol bliver overvejende overholdt og ellers får man en tænkepause. Hvis de unge får tilbagefald, bliver de smidt ud en uge. Borger fortæller også, at der har været en masse personale som stoppede på et tidspunkt, hvilket ikke var rart. Det er heldigvis blevet bedre nu, men personalet har stadig meget travlt ifl. beboerne.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. ved at lave en tæt opfølgning på borgerens medicinering og have fokus på at de deltager i sunde aktiviteter fx. gennem distriktpspsykiatrien eller ved at tilbyde borgerne en gå tur.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes beskæftigelse, hvilket ifølge den borger tilsynet taler med, har stor betydning for hans mentale trivsel.</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Borgerne oplyser, at de overordnet set er glade for at bo i tilbuddet og føler, at det er deres hjem. De oplyser, at personalet for det meste er opmærksomme og ofte spørger ind til, hvordan man har det og om man har brug for hjælp til noget. På det seneste har de unge dog følt at de selv skulle være mere opsøgende i forhold til personalet.</p> <p>Flere borgere, som har boet i tilbuddet gennem en længere årrække oplyser samstemmende, at der tidligere var mere konsekvens, flere regler og krav om, at man skulle lave noget og være i gang. De oplever samstemmende, at det er fordi at personalet i en periode har været meget pressede pga., at der er kommet flere nye beboere i tilbuddet, som har fyldt meget og at der derfor er blevet slækket lidt på kravene til de enkelte af de andre unge.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydelse og der ydes hjælp og støtte til borgerne ift. at tage kontakt til fx. egen læge, psykiater osv. Medarbejderne fortæller også, at tilbuddet er tilknyttet en masse aktiviteter via distrikpsykiatrien. Det er således ikke kun den medicinfaglige del, men også aktivitetsdelen, som tilbuddet vurderer vigtig i samarbejdet omkring de unge sundhed og trivsel.</p> <p>Borgerne bekræfter, at de modtager den hjælp og støtte de har behov ifb. med adgang til relevante sundhedsydelse.</p>	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus borgerens fysiske og mentale sundhed ift. fx. madlavning og fælles aktiviteter samt at der følges tæt op på borgerens ordinerede medicin og indtag.</p> <p>Leder nævner tilbuddets nul tolerance ift. alkohol og stoffer. Tilbuddet er et stoffrit miljø og en pause fra stoffer, hvor der er andre ting på spil. Leder og medarbejdere har meget fokus på, hvordan overgangen bliver fra et stoffrit miljø til et normalt miljø, hvor fristelserne er overalt. Fra total afholdenhed til at det er unormalt ikke at drikke alkohol. Det er noget som der bruges meget tid på</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		at tale med de unge om i tilbuddet. For nylig er der åbnet op for, at der muligvis ændres lidt på tilbuddets kontroversielle nultolerance politik ift. rusmidler og alkohol. Tilbuddets har igangsat en arbejdsgruppe bestående af nogle beboere og medarbejdere som sammen skal forsøge at udarbejde nyt forslag til en rusmiddel og alkoholpolitik i tilbuddet
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved hjælp af en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Tilbuddet har ingen magtanvendelser. Borgerne bekræfter, at de aldrig har oplevet nogen former for magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet pædagogiske indsats sikrer i høj grad, at magtanvendelser undgås. Tilbuddet har ingen magtanvendelser. Det nærmeste tilbuddet kommer en magtanvendelse, er hvis tilbuddet har mistanke om indtagelse af stoffer og beder borger om en urinprøve. Tilbuddet anvender time out metoden i tilfælde af en ung, som har indtaget rusmidler eller alkohol under sit ophold i tilbuddet. Her overvejes det altid om det er en passende metode. Hvis metoden tages i brug, anvendes den efter proportionalitetsprincippet om mindst mulig indgriben i borgers liv og det undersøges altid om borger har et sted at tage hen.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke sker magtanvendelser, men i så fald det skulle ske, er medarbejderne opdaterede i forhold til gældende retningslinjer og procedurer for indberetning. Medarbejdere og ledelse oplyser under tilsynet 2015, at de blandt andet i supervision reflekterer over konflikter og grænsesættende adfærd i forhold til de unge til løbende læring og forbedring af indsatsen. En medarbejder oplyser dog under tilsynet 2016, at hun efterlyser flere konsekvenser og rammer

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>overfor beboerne, da det kan være med til at skabe tryghed og ro i tilbuddet. I perioden siden sidste tilsyn har der været en del uro i tilbuddet, som blandt andet er afstedkommet af manglende regler og rammer.</p> <p>Socialtilsynet er enige i, at ikke alt skal være til diskussion.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at overgreb mellem borgerne forebygges gennem medinddragelser og dialog med borgerne. Konflikter er meget sjældne og det vurderes derfor at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb.</p> <p>Det bemærkes dog, at enkelte nye beboeres adfærd har fyldt så meget og været så destruktiv, at det truer husets sammenhængskraft og fællesskabet, som ellers er så væsentlig et element i tilbuddet. Det bør derfor overvejes om pågældende beboere matcher og profiterer af tilbuddets metoder og tilgange og dermed om vedkommende er indenfor tilbuddets godkendte målgruppe.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at det kan forekomme, at en borger kan komme i konflikt eller sammenstød med andre borgere. Siden sidste tilsyn har der været episoder, hvor enkelte medarbejdere har følt sig truet og utrygge i kontakten til enkelte beboere.</p> <p>Der efterlyses flere tiltag i forhold til at skærme medarbejdere og øvrige beboere i tilfælde af tilspidsede situationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de griber ind ved tegn på mobning eller nedsættende italesættelser mellem borgerne.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets	2 (i lav grad)	Leder oplyser under tilsynet 2015, at tilbuddet har en sikkerhedsmanual fra 2012, som skal

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>opdateres ved ny APV oktober 2015. Leder oplyser endvidere at tilbuddet har udarbejdet en evakueringsplan, som hænger på relevante døre i tilbuddet og bl.a. i personalerummet. Socialtilsynet har fået fremsendt ovenstående som vurderes tilpasset målgruppen og kendt ,men endnu ikke afprøvet af medarbejderne.</p> <p>I interview med enkelte medarbejdere kommer det til udtryk, at det ikke opleves som om der er kendte og afprøvede procedurer i forhold til tilbuddets beredskab ift. at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen, som i øvrigt er blevet dårligere siden sidste tilsyn. Enkelte medarbejdere føler sig presset i den daglige drift og har oplevet sig truet af beboere. Enkelte medarbejdere oplyser også, at det forekommer ofte, at man er alene på vagt, hvilket Socialtilsynet fraråder.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,7</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering at både organisering samt daglig ledelse understøtter tilbuddets formål samt de borgere der visiteres til bofælleskabet. Socialtilsynet vurderer dog også, at ledelsen bør have fokus på, at den samlede målgruppes vanskeligheder og problemstillinger er ændret siden sidste tilsyn og dermed den forøgede arbejdstyngde, som opleves af medarbejdere og på, hvorledes tilbuddet kan sikre, at der er de fornødne personaleressourcer til at varetage den samlede pædagogiske indsats med borgerne.</p> <p>Leder og bestyrelse mødes flere gange om året. Leder har ofte møde- og telefonkontakt med formand for bestyrelsen, som er en aktiv, erfaren og solid</p>	<p>At ledelsen er opmærksomme på de arbejdsopgaver og den opgavetyngde, som primært varetages af det pædagogiske personale i den daglige drift og at ledelsen fremadrettet sikrer, at der sker en bedre fordeling af medarbejder ressourcer i forhold til varetagelsen af de socialfaglige og pædagogiske opgaver på tværs af personalegruppen.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>sparringspartner. Bestyrelsen er bredt og kompetent sammensat af en jurist, to økonomer og en psykolog.</p> <p>Sygefraværet er lavt. Personalegennemstrømningen har været høj pga. nedskæringer, afskedigelser og nyansættelser, hvilket særligt medarbejderne med de pædagogiske opgaver i forhold til borgerne har kunne mærke.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, men at den daglige drift det sidste års tid har været særligt sårbar pga nedskæringer på den pædagogiske medarbejderside samt nyansættelser, som endnu ikke vurderes som solidt integrerede i medarbejdergruppen og den daglige drift. Det er derfor vurderingen, at borgerne i forhold til deres behov til en vis grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Tilbuddets leder er psykolog og tilbuddets souschef er socialrådgiver med tæt tilknytning til uddannelses og beskæftigelsesområdet. Begge har de en høj grad af viden, erfaring og kendskab til målgruppen.</p> <p>Leder indgår i den daglige drift med terapeutiske samtale med de unge og har forskellige opgaver af mere praktisk karakter. Leder ligger ugentlig 10 timer til administrative opgaver. Souschef indgår ligeledes i den daglige drift og</p>	



har også kontaktpersonsfunktion sideløbende med hovedfunktionen som ansvarlig for de unges samlede sagsbehandling og arbejdet med opfølgning på de opstillede mål for indsatsen, herunder med spidskompetencer i arbejdet med de unges mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne bemærker, at den overordnede ledelse stadig er ny og har haft en svær opstart bl.a pga. nedskæringer og afskedigelser. Medarbejderne oplever souschefen som meget nærværende og tilgængelig for sparring, men har et ønske om mere mulighed for at kunne sparre og afstemme forventninger til indsatsen med den overordnede leder samt et ønske om mulighed for afholdelse af MUS- samtaler.

Leder oplyser i høringssvar, at det er ikke et krav, at medarbejderne skal have en MUS samtale; men såfremt dette ønskes, kan alle til hver en tid få en MUS samtale.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder er uddannet økonom på CBS, HD'er i organisation og ledelse samt autoriseret psykolog. Han har flere års erfaring med ledelse i lignende organisationer. Leder er endvidere, og fastlagt i kontrakten med Østre Gasværks bestyrelse, deltidsansat som Lektor i psykologi på Københavns Universitet, hvor han bla. er specialevejleder og underviser på psykologiuddannelsens overbygning – bla. i udviklings- og socialpsykologi med en affinitet til misbrugsbehandling.</p> <p>Souschef er uddannet socialrådgiver. Souschef har særligt kompetencer i forhold til uddannelses og beskæftigelsesdelen i forhold til arbejdet med de unge. Souschef varetager primært den skriftlige dokumentation med opfølgning på borgernes mål og delmål.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision hver anden måned og skal til at opstarte kollegial sparring, som et fast punkt månedligt. Leder modtager selvstændig supervision af ekstern rådgiver efter behov. Souschef har haft en periode uden supervision, men skal til at indgå i supervision med</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne muligvis har et større behov for ekstern supervision i forbindelse med det skred, der er sket i målgruppesammensætningen og den uro, som har præget tilbuddet en periode.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er kompetent og aktiv. Især opleves bestyrelsesformanden meget levende og aktiv. Bestyrelsesformanden er underdirektør i skat og fungerer som vedvarende støtte for ledelsen, da han har økonomiske og juridiske spidskompetencer, som er guld værd. Ledelsen har en meget tæt kontakt til bestyrelsen og bestyrelsesmøderne holdes på Østre Gasværk. Bestyrelsesformanden har en meget åben stil og tilgang og alting lægges frem. Bestyrelsen har fulgt samarbejdet med Socialtilsynet meget tæt.</p> <p>Der har været fokus på, at sammensætte bestyrelsen, så flest mulig forskellige faglige kompetencer kommer i spil.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at medarbejderne over en længere periode har følt sig presset på deres arbejdsopgaver og efterlyser flere folk til at varetage den pædagogiske daglige drift i tilbuddet samt sikre trykthed, kvalitet og tæt opfølgning på borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør overveje et opnormering af de pædagogfaglige medarbejdere og have fokus på fordeling af medarbejderressourcer på kerneopgaver, således at de bliver fordelt ligeligt blandt medarbejderne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>



<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at der udarbejdes vagtplan, så alle medarbejdere har både dag, aftenvagter og weekendvagter. Rådighedsvagterne er fordelt mere rimeligt nu end tidligere, hvor pædagogerne havde for mange passive timer derhjemme. Leder har nu primært opgaven som rådighedsvagt. Leder oplyser, at borgerne anvender rådighedsvagten på fornuftig vis.</p> <p>Leder oplyser, at der dagligt er 2-3 på dagvagt, hvoraf en har primær vagten fra kl. 8.30. Ledelsen har overvejelser i forhold til at ændre på primærvagten, således at medarbejderen møder før ind. Ind i mellem opleves det som lidt sent før borgerne kommer rigtigt op og i gang i forhold til nuværende struktur.</p> <p>En medarbejder efterlyser mere og bedre planlægning af vagtplan fra ledelsens side. Der bliver ofte byttet meget rundt på vagter internt, således at vagterne bliver skævt fordelt, og det opleves som om der ind i mellem kun er en medarbejder på vagt og andre gange 4 på vagt i en dagvagt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de igennem en længere periode har været hårdt spændt for. Efter der er blevet ansat to psykologer mere, er det blevet lidt bedre. Beboerne er fordelt på 5 kontaktpersoner; 3 psykologer og 2 pædagoger. Nogle beboere har endvidere to kontaktpersoner. Det opleves dog stadig, at der mangler folk på gulvet til at varetage den daglige pædagogiske kontakt, omsorg og støtte i forhold til borgernes behov. I lighed med at der savnes mere rum for faglig sparring og sikring af en mere ensartet tilgang til borgerne. Samtidig oplyser medarbejderne, at forberedelserne til tilsyn og samarbejdet med Socialtilsynet har optaget ledelsen i mange timer, hvilket er forståeligt nok, men også har skabt et øget pres i forhold til den daglige drift af tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at det giver en tryghed, at kunne benytte rådighedsvagten efter behov. Borger oplyser, at han får den hjælp og støtte, som han har behov for, men at det har været tydeligt, at medarbejderne i perioder har virket pressede og haft travlt med at nå rundt til alle borgere og samtidig varetage de praktiske opgaver i samspil med borgerne.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da der ikke har været nogen udskiftning i personalet siden sidste tilsyn, hvorfor scoren hæves til 5.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget i høj grad at være opfyldt. Sygefraværet blandt medarbejderne er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser og ligger på 2,75 sygefraværdsdage pr medarbejder pr år. Det lave sygefravær begrundes ifølge ledelsen med, at tilbuddet har nogle meget ansvarsfulde medarbejdere, som har stor indflydelse på arbejdet og selv er med til at definere arbejdsopgaven. Medarbejderne oplyser, at de møder op på arbejde, selvom de ind i mellem er syge og forklarer desuden det lave sygefravær med, at de er meget fleksible, pligtopfyldende og er gode til at hjælpe hinanden.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende meget dygtige, pligtopfyldende og engagerede i arbejdet med de unge. Medarbejderne er tværfagligt sammensat og henholdsvis psykologfagligt og pædagogfagligt	At ledelsen har fokus på fremadrettet at opnormere de pædagogfaglige kompetencer i tilbuddet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at personalets usikkerhed i forhold til arbejdsfunktioner og arbejdstyngden ikke påvirker de unges trivsel negativ. At ledelsen fremadrettet sikrer, at de forskellige fagligheder integreres ordentlig i tilbuddet og bringes i spil, fremhæves og anerkendes for hver deres særlige



	<p>personale. Der eksisterer pt. en kløft imellem henholdsvis det nye og det gamle personale og de to ovenstående faggrupper. Disse skal søges af ledelse og medarbejdere opblødt fremadrettet.</p>	<p>kompetencer, henholdsvis de psykologfaglige og pædagogfaglige. Socialtilsynet anbefale derfor, at tilbuddet har på fokus på i højere grad at beskrive medarbejdernes arbejdsfunktioner. Socialtilsynet anbefaler ligeledes, at ledelsen fremadrettet sikrer en mere samlet og sammenhængende medarbejdergruppe, som kender hver deres arbejdsopgaver og samtidig oplever at alle arbejdsopgaver løftes i flok.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Kompetencer	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af det psykologfaglige personale. Tilbuddet har ikke ansat sundhedsfagligt personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer (på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted) Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i forhold til at sikre den pædagogiske daglige drift og kontakt med borgerne primært hviler på de pædagogfaglige medarbejdere.</p> <p>Ledelsen har planlagt kompetenceudvikling med ny fælles faglig hat i form af tilværelsespsykologi. Undervisningen skal foregå i efteråret og søges bla. implementeret i tilbuddet ved hjælp de to nyansatte psykologer, som allerede har kendskab til den tilværelsespsykologiske tilgang og metode. Leder er medudvikler på den tilværelsespsykologiske metode med professor Preben Bertelsen.</p> <p>Alle medarbejdere har ultimo juni 2015 haft grundforløbet om tilværelsespsykologien. Grundkurset har en fylde,</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



der svarer til 5 hele kursus dage. Endvidere har leder sammen med vores psykologiske konsulenter gennemført yderligere 3 kursus(tema)dage om tilværelsespsykologi, hvor vi arbejdede med Østre Gasværk-praksissen; netop med henblik på hvorledes den viden og de metoder, som tilværelsespsykologien tilbyder, kan omsættes i praksis. Disse dage har været fordelt med to i foråret og en i efteråret. Pt. vurderes det, at medarbejderne har været i stand til at indarbejde tilværelsespsykologien i den daglige praksis. Dette har endvidere haft den effekt, at alle har fået et billede af at vi trækker i samme retning, samt at vi opleves samlet både indad- og udadtil, oplyser tilbuddet på Tilbudsportalen.

Tilbuddets socialrådgiver er opdateret på uddannelses og beskæftigelsesområdet med de to seneste to lovopdateringer på beskæftigelsesområdet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad af være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set vurderes som kompetente med relevante uddannelser</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af 1 daglig leder / psykolog og misbrugsbehandler. To pædagoger og en socialrådgiver. Herudover er tilknyttet 1 psykiater, 1 psykolog og fra starten af 2015 2 nye psykologer / tilværelsespsykologiske terapeuter og misbrugsbehandlere på timeløn / konsulentbasis.</p> <p>Det bedømmes dog, at der er en overvægt af psykologfagligt ansatte i tilbuddet set i forhold til det pædagogiske daglige arbejde med borgerne. Medarbejderne udtrykte under sidste tilsyn en bekymring i forhold til nyansættelse af psykologer, som var tiltænkt til både at føre en del af de terapeutiske forløb med de unge og dels til at indgå i den daglige pædagogiske støtte i forhold til målgruppen. Det opleves ikke endnu som ordentligt implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en bemærkelsesværdig lille andel af pædagogisk uddannet medarbejdere sammensat med antallet af psykologer, og at tilbuddet er et socialpædagogisk</p>	



opholdssted.

Medarbejderne oplever en forvirring omkring, hvilke opgaver der var deres fremadrettet og hvilke arbejdsopgaver, der præcis var tiltænkt de to nyansatte psykologer og om det var et fælles ansvar at få den daglige drift til at køre eller den opgave primært ligger hos de to pædagogfagligt ansatte.

Tilbuddet har tilknyttet en psykiater. Der er ikke ansat noget sundhedsfagligt personale i tilbuddet. De borgere der tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra personalet.

Ledelsen har planer om at løfte det fælles faglige niveau så medarbejdernes viden og erfaring samlet set er opdateret i forhold til arbejdet målgruppen. Dette kompetenceløft skal ske ved hjælp af en snarligt og planlagt undervisningsforløb i tilværelsespsykologi med psykolog og professor Preben Bertelsen. Tilværelsespsykologi og metoden Greb om tilværelsen tænkes i følge leder, som den nye og fremadrettede fælles faglige platform for den samlede medarbejdergruppe.

De to forholdsvis nyansatte psykologer har allerede kendskab til den teori og metode, som ønskes anvendt fremadrettet. Disse to medarbejdere er rekrutterede dels for at løfte det faglige niveau og tilbyde "gamle " medarbejdere kollegial supervision og sparring, dels for at hjælpe med at implementere metoden i tilbuddet. Det fremstår ikke i samme grad tydeligt for socialtilsynet, hvorledes tilbuddet også vil sikre fastholdelse og udvikling af tilbuddets samlede som individuelle pædagogiske kompetencer hos medarbejderne

Medarbejderne som tilsynet har interviewet under tilsynet udtrykte bekymring ift. overgangen fra en ledelsesstil, hvor de tidligere selv var eksperterne og vidste bedst, til at der med ny leder bliver angivet en bestemt teori, metode og retning i forhold til arbejdet med de unge.



		<p>Medarbejderne beskrev, at de gennem det sidste års tid har oplevet et stort arbejdspress i forhold til varetagelsen af kontaktpersonsopgaven, de daglige praktiske opgaver med de unge og generelt varetagelsen af den daglige drift, hvilket har krævet mange ressourcer af dem og ledelsen. Medarbejderne oplever, at arbejdsbyrden er vokset i takt med at beboergruppen er ændret indenfor det sidste års tid.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet ser bla. under rundvisning, at medarbejderne har gode evner til at danne relation til de unge. Deres kompetencer og erfaring afspejles i samværet med de unge.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de unge ikke selv har valgt, dem de bor sammen med. En vigtig indikator på om samspillet fungerer er, om der er konflikter mellem beboere og personale. I den senere tid har tilbuddet været præget mere af uro og konflikter end tidligere.</p> <p>Et forhold som kan skabe en utryghed i forhold til medarbejdernes faglighed og fordeling af opgaver i forhold til samspillet med borgerne er, at psykologerne, altså de som også varetager de terapeutiske samtaler i enerum med borgerne samtidig skal indgå i den daglige drift. Der kan opstå den udfordring, at borgerne selv i eget hjem skal forholde sig til deres terapeut og de svære ting, som er taget op i det lukkede rum med borgers terapeut. Det stiller høje krav til medarbejderne og borgerne at kunne navigere i det krydsfelt. De adspurgte unge oplyste dog under tilsynet, at det var et krydsfelt de godt kunne navigere i og at de oplevede det som en fordel at have deres terapeut i huset.</p> <p>Tilsynet havde en god drøftelse med medarbejderne om ovenstående forhold og tilbuddets ledelse er opmærksomme på om det opleves som problemfyldt for borgerne. Tilsynet oplevede nogle medarbejdere, som i høj grad var i stand til at reflektere over egen og andres praksis og de mange etiske dilemmaer, som kan opstå i samspil med borgerne.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>Socialtilsynet undrer sig over, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer (på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted) De pædagogfaglige medarbejdere oplever at være i undertal og samtidig løfte en stor del af den pædagogiske daglige drift med at skabe struktur, forudsigelighed og tilstedeværelse for de unge.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,6	<p>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet trods tidligere usammenhængende økonomi og en hård periode med bla. nedskæringer på personalefronten er tilbage i økonomisk topform.</p> <p>Tilsynet har bemærket, at tilbuddet i budgettet for 2016 har påtaget en udgift til istandsættelse af det lejede areal, som rettelig henhører under udlejers bekostning.</p> <p>Tilsynet er opmærksomme på, at tilbuddet i en periode har skåret ned på medarbejderressourcer for at tilpasse sig de økonomiske krav og for at udvikle tilbuddets økonomi, som i øvrigt er både bæredygtig og gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse og bestyrelse er opmærksomme på, at den fornødne</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		personalnormering ikke kompromitteres i tilbuddets forsøg på at konsolidere sig økonomisk.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Tilsynet er ikke blevet gjort bekendte med fremtidige investeringer og er derfor heller ikke informeret om, hvad tilbuddets strategi er i forhold til den positive egenkapital.</p> <p>Tilsynet bemærker, at tilbuddets senest kendte regnskab 2014 udviser en positiv soliditetsgrad på 58 %. Ledelse oplyser, at tilbuddet ønsker at konsolidere sig økonomisk i tilfælde af perioder med vigende belægning. Tilbuddet sigter således mod at "spare op" så de kan fortsætte driften et halvt år i tilfælde af vigende belægning,, så de kan fortsætte arbejdet uden at gå på kompromis med kvaliteten.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at tilbuddets personalnormering ikke reduceres yderligere. Enkelte medarbejdere oplever, at tilbuddet er lavt normeret og der i perioder er rigtig meget at se til, som ene personale til 8 beboere.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
		<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er angivet er rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</p>		<p>planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side jf. tilbuddets budget.</p> <p>Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Tilsynet er ikke blevet gjort bekendte med fremtidige investeringer og er derfor heller ikke informeret om, hvad tilbuddets strategi er i forhold til den positive egenkapital.</p> <p>Tilsynet bemærker, at tilbuddets senest kendte regnskab 2014 udviser en positiv soliditetsgrad på 58 %.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at tilbuddets personalenormering ikke reduceres yderligere, da tilbuddets personale i en længerevarende periode har oplevet sig belastet i forhold til at kunne varetage husets drift på pædagogisk tilfredsstillende vis.</p>
<p>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets soliditetsgrad er angivet til 62,7 %, hvilket må siges at være rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddet bør dog løbende vurdere om der er afsat forsvarligt antal personale til at dække driften.</p> <p>Tilbuddet har dog sidste år måtte afskedige personale på grund af nedskæringer og dårlig økonomi, hvilket vurderes at have belastet det tilbageværende personale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede pædagogiske indsats vil kunne profiterer af, at tilbuddet tilfører yderligere pædagogiske personaleressourcer fortsat at fastholde kvaliteten i den daglige drift.</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets budget i høj grad afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt planer for faglig udvikling og større ændringer. Leder oplyser, at tilbuddet har planer om at løfte det fælles faglige niveau for medarbejderne via undervisning i metoden GOT. Der er afsat midler til dette kompetenceløft.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Data fra tilsynet 2016: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomiske nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne samt udvikling og trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer		

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet. Handicapvenligheden er dog begrænset på grund af tilgang via trappe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne.</p> <p>De fysiske rammer for Fonden Østre Gasværk er: Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø. Lokalerne er samlet ca. 500 m² med tilhørende ca. 212 m² udearealer. Der er værelser til 8 personer samt et akut dobbeltværelse. Til værelserne er der tilknyttet 4 badeværelser, så der er 2 beboere om 1 badeværelse. I perioder med belægning på akutværelset anvendes et af badeværelserne til 3 beboere. Herudover er der et lederkontor, et socialrådgiverkontor og et fælles kontor. Der er et stort fællesrum med spisekøkken, et vaskerum og et personaletoilet. Der foreligger en lejekontrakt mellem Københavns Ejendomme og Fonden Østre Gasværk vedr. ejendommen. Ud- og indslusningspladserne ligger i Sionsgade 5C, 2100 København Ø. Pladserne er beliggende i stueetagen i en ældre udlejningsejendom, som omfatter fire værelser, fælles stue, køkken, bad og lagerrum. Herudover er der et værelse, der kan benyttes akut og til overnatning for personale ved behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Borgerne oplyser under interview og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer, at de trives med at bo i tilbuddet, hvad angår både bofællesskabet og Annekset.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	Målgruppen er unge i alderen 18- 30 år med psykiske vanskeligheder og tilbuddets målsætning er socialpædagogisk støtte, psykosocialbehandling og misbrugsbehandling. De fysiske rammer imødekommer som udgangspunkt disse behov. Der er rig mulighed for udfoldelse i fællesrummet i bofællesskabet, hvor der er hyggelig tv- stue, spisestue med åbent køkken samt opstillet rygekabine.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>Handicapvenligheden i bofællesskabet er begrænset af beliggenheden på 2 sal uden elevator samt beboer- toiletternes indretning.. Det samme er gældende for Annekset i Sionsgade, som dog er beliggende i stuen, men en højtliggende af slagsen med tilhørende trappeopgang.</p> <p>Annekset i Sionagade bærer præg af at være en ældre ejendom. Tilbuddet har for nylig renoveret det ældre køkken, så det fremtræder mere tidssvarende.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at tilbuddet vedvarende understøtter den fælles praksis med den konkrete opgave, at vi skal skabe et fælles og hyggeligt hjem. Dette handler det om at skabe et miljø, der indbyder til 'noget mere'. Tanken med dette bygger på, at både de fysiske rammer, de sociale andre samt den enkelte person selv 'afforder' særlige handlinger og samværsformer, og samskabelsen af det fælles hjem skulle gerne sætte positivt fortegn ved, hvad 'miljøet' ligger op til – også i form af ændrede samværsformer og ændrede selvbilleder hos deltagerne. De konkrete opgaver er alt fra rengøring, madlavning, indretning, hyggestunder, hjemlige aktiviteter etc. Alt sammen noget, der giver en stemning af hjem og mindre institution /arbejdsplads.</p> <p>Observationer gjort af tilsynet under rundvisning bekræfter ovenstående udsagn fra leder. Da tilbuddet er rent, ryddeligt, hyggeligt og indbydende. Ledelsen fortæller under rundvisning i de fysiske rammer, at borgerne i Annekset også benytter sig at det gårdmiljø, som hører til ejendommen.</p> <p>Borgerne bekræfter, at han opfatter tilbuddet som sit hjem. De er begge meget glade for deres værelser.</p>



Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelses honorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Error: Subreport could not be shown.