



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Østre Gasværk (Fond)
Tilsynet er gennemført: 21-09-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

26-10-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)			
Hovedadresse	Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø 2100 København Ø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: www.oestregasvaerk.dk			
Tilbudsleder	David Brian Borup			
CVR nr.	29111049			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Østre Gasværk (Fond)	Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø 2100 København Ø	13	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	17 til 30 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, omsorgssvigt)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul (Tilsynskonsulent)
	Signe Kruuse (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-08-18: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø (Uanmeldt)



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at tilbuddet Østre gasværk fortsat er godkendt til at modtage borgere i alderen 18-25 år i henhold til Servicelovens § 107.

Østre Gasværk er godkendt med 13 døgnpladser og en personalenormering svarende til ca. 6 årsværk. Tilbuddets godkendte leverings adresse er; Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø. Her er de 9 pladser. Tilbuddet har desuden 4 døgnpladser i en udslusningslejlighed på Sionsgade.

Målgruppen er unge med komplekse psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger.

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at der fremstår sammenhæng mellem tilbuddets definerede faglige tilgange og metoder og den pædagogiske støtte samt psykologiske behandling, beboerne modtager i tilbuddet. Socialtilsynets vurdering beror på overensstemmelse mellem foreliggende dokumentation og beboernes beskrivelser af den støtte de modtager i tilbuddet, herunder strukturen i kontakten mellem beboere og medarbejdere. Socialtilsynet noterer sig dog, at der fra nogle beboere efterlyses en mere relationelt baserede pædagogiske tilgange og mere struktur i hverdagen. Samtidig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets definerede faglige tilgange er alment anerkendte som fagligt valide.

Formålet med Østre Gasværks botilbud er, at den enkelte unge opnår øgede sociale psykiske og sociale færdigheder, selvstændighed, uafhængighed, og at de pågældende i forløbet vil blive afklaret med hensyn til uddannelse og arbejde.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktuelle målgruppe er bred og meget sammensat og fordrer en høj grad af specialisering af kompetencer for at indsatsen kan forebygge selvskaade, spiseforstyrrelse og misbrug. Tilsynet opfordrer fortsat ledelsen til nøje at overveje eventuelle konsekvenser ved at visitere komplekse borgere til tilbuddet og afdække om tilbuddets personaledekning og kompetencer modsvarer kommende beboeres behov, før visitation af nye borgere til tilbuddet.

Der er fulgt op på udviklingspunkt omkring dokumentation i tilbuddet. Socialtilsynet kan konstatere, at der er skabt større sammenhæng og mere tydelighed i dokumentation siden sidste tilsyn. Tilbuddet kan med fordel konkretisere yderligere, hvordan der i praksis arbejdes med de opstillede mål for indsatsen i de unges udviklingsplaner.

Den komplekse målgruppes stigende behov fordrer en højere personaledekning end tilfældet aktuelt er, hvor medarbejderne ofte er alene på arbejde. Socialtilsynet vurderer, at alene arbejde er u hensigtsmæssigt i forhold til at sikre både beboere og ansattes sikkerhed og trivsel i tilbuddet. Med afsæt i tilbuddets målgruppe vil interne konflikter, og til tider tilspidsede situationer, forventeligt kunne forekomme. Tilsynet henleder til, at det i sidste ende er leders og bestyrelses ansvar at sikre sikkerhed og trivsel i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at sygefraværet i tilbuddet er højere end på sammenlignelige tilbud pga. en langtidssygemelding med ophør oktober 2018. En fast medarbejder er således ophørt og der er ansat flere nye medarbejdere i tilbuddet siden sidste tilsyn.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelige for visiterende myndighed og der er sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet. Tilsynet anbefaler dog tilbuddets ledelse arbejder på at højne kvaliteten gennem bedre personaledekning og en højere grad af specialisering i takt med målgruppens stigende kompleksitet og øgede behov for kvalificeret støtte.

Tilbuddets fysiske rammer vurderes fortsat som generelt egnede til formålet med indsatsen, men der bør afsættes tid og økonomiske midler til vedligehold, da både hoved hus og anneks er meget slidt og trænger til oprydning, rengøring og maling.

Særligt fokus i tilsynet




Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 7. august 2018 var der særligt fokus på at følge op på udviklingspunkt omkring dokumentation i tema målgruppe, metoder og resultater givet ved sidste tilsyn.

Derudover er samtlige temaer i kvalitetsmodellen belyst. Tekst i den enkelte indikatorer, kriterier og indikatorer kan være overført fra sidste tilsyn, der hvor det fortsat vurderes som gældende.

Der er foretaget økonomisk tilsyn.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Uddannelse og beskæftigelse betegnes som et centralt emne i tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Socialtilsynet noterer sig, at der fra tilbuddets side er relevant fokus på opsamling og opfølgning, hvis eller når en beboere afbryder et igangværende uddannelses- eller praktikforløb. Tilsvarende noterer socialtilsynet sig, at beboerne giver udtryk for at blive medinddraget i arbejdet med mål og delmål for uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Flere beboere giver udtryk for, at deres individuelle ressourcer og forudsætninger respekteres i forbindelse med opstilling af realistiske indsatser for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ifølge de beboere tilsynet taler med ved seneste tilsyn, er hovedparten af tilbuddets beboere i én eller anden form for uddannelse, beskæftigelse eller arbejdspraktik. Derudover tilkendegiver en beboer, at vedkommende er i mentorforløb, hvor der tales om praktikpladser. Den anden beboer er for nyligt tilkendt førtidspension og er ganske tilfreds med det. Beboeren bruger sin tid på at spille computer.</p> <p>Det oplyses fra beboerne, at de oplever tæt opfølgning fra tilbuddets medarbejdere i situationer, hvor en beboer ikke ser sig i stand til at gennemføre en påbegyndt uddannelse eller praktik. Det beskrives i samme forbindelse, at beboernes individuelle psykiske eller sociale udfordringer anderkendes, hvis eller når en beboer ikke længere ser sig i stand til at rumme de krav og forventninger et uddannelsessted eller en arbejdspraktik også består af. Nogle beboere beskriver, at de oplever relevant støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med kontakt til kommunale jobcentre, UU-vejledere og praktiksteder mv.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I den tilsendte dokumentation på 4 borgere er der opstillet konkrete og individuelle mål og delmål for uddannelse og beskæftigelse. For flere af borgerne er de dog så psykisk udfordrede i deres samlede livssituation, at de endnu ikke er uddannelsesparate eller i stand til at arbejde og der arbejdes derfor med andre mål, som på sigt vil understøtte denne parathed fx evne til at varetage egenomsorg og stå op om morgenen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre yderligere, hvordan der i daglig praksis arbejdes med de unges mål.</p> <p>Ifølge hovedparten af de beboere tilsynet taler med, inddrages de i definering af konkrete mål og delmål, vedrørende deres uddannelse, praktik eller beskæftigelse. Tilsvarende oplyser nogle beboere, at der sker opfølgning samt at de kan modtage støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med den almindelige kontinuerlige kontakt til eksempelvis de kommunale jobcentre.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>På tidspunktet for tilsynet er flere beboere hverken i uddannelse, praktik eller beskæftigelse, hvilket til dels skyldes nylige indflytninger i tilbuddet og aftaler mellem beboere, tilbuddet, det kommunale jobcenter og et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, som endnu ikke er effektueret.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>For de beboere tilsynet taler med, og som er i uddannelse, praktikforløb eller beskæftigelse oplyses det, at de generelt har et stabilt fremmøde og at der fra tilbuddets side lægges vægt på at støtte beboerne til netop, at kunne opretholde et stabilt fremmøde.</p> <p>Ved gennemgang af dagbogsnotater fremgår det, at nogle af tilbuddets beboere i perioder har tilbagevendende fravær fra deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvilket bedømmelse af indikator 01.d skal ses i sammenhæng med. Det indgår dog også i bedømmelsen, at beboere i tilbuddets målgruppe har psykiske og sociale udfordringer i et omfang, hvor en del fravær og/eller ophør af uddannelse eller beskæftigelse må forventes at forekomme.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er højt fokus på beboernes selvstændighed og relationer til pårørende, kammerater og netværk uden for tilbuddet. Endvidere er der i høj grad fokus på borgernes deltagelse i store og mindre fællesskaber i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynets vurdering beror i høj grad på beboernes beskrivelser af selvforvaltning i forhold til opretholdelse af relationer til familie og pårørende samt beboernes beskrivelser af, hvordan tilbuddet understøtter beboernes muligheder for at opretholde kontakt og relationer til kammerater og omgangskreds uden for tilbuddet. Nogle beboere beskriver, at tilbuddet opleves åbent og imødekommende i forbindelse med beboernes muligheder for at modtage besøg i tilbuddet.</p> <p>Flere beboere oplyser overfor tilsynet, at de deltager i aktiviteter og fritidsinteresser uden for tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der fra tilbuddets side er klare forventninger til de unges deltagelse i praktiske gøremål såsom madlavning, indkøb, oprydning og rengøring på fællesarealer og i egne boliger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed blandt andet gennem borgernes deltagelse i større og mindre fællesskaber og praktiske aktiviteter i tilbuddet.

I nogen udstrækning giver beboerne overfor tilsynet udtryk for, at disse forventninger fra tilbuddets side også indgår som en del af den selvstændiggørelse, som også er en del af formålet med beboernes ophold i tilbuddet .

Beboerne fortæller, at de har maddage, hvor de sørger for indkøb og madlavning til resten af fællesskabet.

Medarbejderne bistår under indkøb, ligesom de er til rådighed, hvis beboerne ønsker hjælp til madlavningen. Det beskrives, at beboerne godt kan finde på at lade være med at handle og lave mad, og så må hver enkelt selv sørge for mad. Der gives udtryk for, at det betyder, at man ikke rigtig får noget at spise så. Medarbejderne forklarer, at der er et pædagogisk udviklingssigte med at lade beboerne tage ansvar for indkøb og madlavning, og derfor er det vigtigt, at de ikke laver mad for beboerne. De sørger dog for, at der bliver handlet, så der er mad til beboerne. Beboerne i Annekset er velkommen til at spise med, og gør det også indimellem. Derudover beskrives det, at beboerne i Annekset også deltager i biografture og andre aktiviteter.

Beboerne er enige om, at der ikke er ret meget struktur i tilbuddet sammenlignet med f.eks. et ophold på psykiatrisk afdeling, hvor spisetidspunkter og andre aktiviteter er fastlagt.

Beboerne beskriver, at der er en ugentlig rengøringsdag, hvor de er en gruppe beboere, som har til opgave at rengøre bestemte områder af tilbuddets fællesarealer. En beboer peger på, at der mangler noget medarbejderunderstøttelse, idet nogle beboere ikke tager deres del af arbejdet.

Ved gennemgang af daglige notater fra tilbuddet fremgår det, at beboerne støttes og til at deltage i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Socialtilsynets vurdering beror ligeledes på beboernes oplysninger om deres muligheder for at opnå eller opretholde konstruktive relationer til pårørende og netværk uden for tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå.

Under samtale med beboerne gives der varierende beskrivelser overfor tilsynet om, hvorvidt og i hvilket omfang, der sker fortløbende opfølgning på beboernes mål og delmål for selvstændighed og sociale kompetencer.

Af eftersendt dokumentation fremgår det, at der fra tilbuddets medarbejdere foretages opfølgning, men det fremgår ikke, i hvilket omfang opsamling og evaluering af mål og delmål konkret er sket i et samarbejde med de enkelte beboere.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre og konkretisere, hvordan der i daglig praksis arbejdet med de opstillede mål.

Bedømmelse for indikator 02. skal ses i sammenhæng med dette.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

I det omfang det er muligt for de unge, taget deres samlede livssituation og funktions niveau i betragtning, er det tilsynets bedømmelse, at de indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det sker således gennem uddannelse og beskæftigelse og fritidsaktiviteter og ved kontakt med familie og venner.


Ved gennemgang af tilbuddets dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddets beboere støttes i at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Blandt de beboere tilsynet taler med er der forskel på, hvor meget beboerne selv ønsker at være aktivt opsøgende overfor aktiviteter uden for tilbuddet. Ved gennemgået dokumentation og under interviewfremgår det, at nogle beboere, efter eget ønske, primært har kontaktflade og kammerater gennem interesse fællesskaber på nettet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at beboerne på Østre Gasværk, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, i høj grad har mulighed for kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Det indgår i tilsynets bedømmelse, at beboerne oplyser, at der fra tilbuddets medarbejdere opleves åbenhed og imødekommenhed omkring beboernes muligheder for at modtage besøg fra venner og kammerater.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at nogle beboere oplyser, at der tilsvarende er mulighed for at modtage støtte til at sige fra, og derved opnå højere grad af selvstændighed, overfor familie eller pårørende, der betragtet fra de pågældende beboeres perspektiv, ikke bidrager med en konstruktiv relation.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>På tidspunktet for seneste tilsyn er ingen af tilbuddets beboere under 18 år. . Indikatorbedømmelsen er af denne grund ændret til middel score, da den ikke skal trække hverken op eller ned i forhold til det samlede billede.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddet har en klar om end bred defineret målgruppe beskrivelse. De borgere tilsynet har talt med, eller truffet i tilbuddet, vurderes alle i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår overensstemmelse mellem tilbuddets definerede faglige tilgange og metoder, som de af tilbuddet er defineret på Tilbudsportalen, og den støtte beboerne modtager i dagligdagen. Socialtilsynets vurdering beror blandt andet på beboernes beskrivelser af den terapeutiske støtte de modtager.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der fremstår sammenhæng mellem handlekommunernes formålsbeskrivelser/indsatsmål, tilbuddets statusbeskrivelser og tilbuddets fortløbende daglige notater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel konkretisere, hvordan der i praksis arbejdes med de opstillede mål for indsatsen i de unges udviklingsplaner.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Som nævnt har tilbuddet en klart formuleret målgruppebeskrivelse. Det fremgår endvidere tydeligt af beskrivelsen, at beboere i tilbuddets målgruppe kan have vidtrækkende psykiske og sociale udfordringer, som derudover kan være i forening med misbrug af stoffer og/eller alkohol og/eller ikke lægeordineret medicin.

Leder beretter om, at målgruppen er blevet tungere i både psykiske tilstand og i ADL-funktioner, og beskriver konkrete eksempler herpå, hvilket medarbejder bekræfter med angivelse af eksempler.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets definerede faglige tilgange og metoder, som de oplyses på Tilbudsportalen og bekræftes af medarbejdere og beboere, er alment anerkendte og udbredte og kan forventes at føre til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets aktuelle målgruppe er bred og meget sammensat og fordrer en høj grad af specialisering for at imødekomme borgernes komplekse og mangeartede behov i form af selvskade, spiseforstyrrelse og misbrug. Den komplekse målgruppe fordrer ligeledes en højere personaledekning end tilfældet er aktuelt er, hvor medarbejderne ofte er alene på arbejde.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilsynet bedømmer, at tilbuddet målgruppe gennem de sidste par år er skredet, således at målgruppens samlede kompleksitet og tyngde er vokset. Tilbuddets opgave er således vokset og højere personalenormering og øget specialisering i kompetencer bør derfor følge med.

På Socialstyrelsens Tilbudsportal fremgår det, at tilbuddets faglige tilgang blandt andet er defineret som ressource orienteret og at tilbuddets metodegrundlag blandt andet har afsæt i psykosocial edukation.

Med afsæt i beboernes beskrivelser, er det socialtilsynets umiddelbare vurdering, at der i tilbuddet fremstår overensstemmelser mellem tilbuddets oplyste faglige tilgange og den støtte beboerne oplyser de modtager i tilbuddet.

I eftersendt dokumentation i forlængelse af tilsynet i 2018 underbygges, at tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder primært tager afsæt i terapeutiske tilgange. Tilbudsleder kan dog under tilsyn 2018 redegøre for, hvordan der arbejdes med beboernes nærmeste udviklingszone gennem deltagelse i det praksisfællesskab, som tilbuddet udgør. Tilsynet bedømmer dog, at flere af de unge er så dårlige rent kognitivt og funktionsmæssigt, at ikke alle i lige høj grad kan imødekomme tilbuddets krav om aktiv deltagelse i fællesskabet, men i højere grad har behov for at øve sig i en tættere relation først til fx en kontaktperson.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemgået tilsendt dokumentation på 4 borgere i forbindelse med 2018 tilsynet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger klare formålsbeskrivelser fra visiterende myndighed.

I de statusbeskrivelser socialtilsynet har gennemgået fremstår beskrivelser af, hvilke mål og delmål, der har været taget afsæt i.

I tilbuddets dagbogsnotater ses fin afspejling af faglige refleksioner og indsatsbeskrivelser, med afsæt i aktuelle mål eller delmål. Tilsvarende ses der sammenhæng i daglige notater og de formålsbeskrivelser fra beboernes handlekommuner, som ligger til grund for beboernes ophold i tilbuddet.

Af eftersendt dokumentation fremgår det, at der fra tilbuddets medarbejdere foretages opfølgning, men det fremgår ikke, i hvilket omfang opsamling og evaluering af mål og delmål konkret er sket i et samarbejde med de enkelte beboere.


Tilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre og konkretisere, hvordan der i daglig praksis arbejdet med de opstillede mål.

Bedømmelse af indikator 03.b skal ses i sammenhæng med ovenstående.



Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Af tilbuddets statusbeskrivelser fremgår det dog ikke tydeligt ikke, hvilke specifikke udviklingsmål eller delmål, der har været opstillet af enten kommunen eller tilbuddet selv i forening med de pågældende beboere.</p> <p>Af tilbuddets dagbogsnotater fremgår det ikke, hvordan der i den daglige pædagogiske praksis tages afsæt i mål og delmål for beboernes ophold i tilbuddet. Tilsvarende ses ingen eller få notater, hvor medarbejderne nedfælder faglige refleksioner på beboernes handlinger eller respons hen over ugerne/månederne.</p> <p>Af eftersendt dokumentation fremgår det, at der fra tilbuddets medarbejdere foretages opfølgning, men det fremgår ikke, i hvilket omfang opsamling og evaluering af mål og delmål konkret er sket i et samarbejde med de enkelte beboere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre og konkretisere, hvordan der i daglig praksis arbejdet med de opstillede mål.</p> <p>Bedømmelse af indikator 03.c skal ses i sammenhæng med dette.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p> <p>Tilsynets bedømmelse beror på interview med borgere, medarbejdere og leder i tilbuddet samt tilsendt dokumentation.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et overordnet fokus på sundhed, sund kost og motion samt et behandlingsmæssigt fokus på væsentlig reduktion eller helt ophør af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Der er nul tolerance i tilbuddet i forhold til brug af alkohol og stoffer. Det er dog løbende et emne som tags op til drøftelse, da især ungdommen er en tid, hvor et forbrug af alkohol er en væsentlig del af det sociale liv. Socialtilsynet vurderer derfor også, at det er fint, at tilbuddet har fokus på at arbejde hen imod, at de unge får et "normalt" forhold til alkohol, således at det hverken bliver et skadeligt forbrug/misbrug, men heller ikke nødvendigvis totalt afhold.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet ikke har været registreret magtanvendelse i perioden fra foregående til seneste tilsyn. Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets faglige tilgange beror på konflikthåndtering og tilbagetrækning, hvis en situation tilspidises. Fra beboerne oplyses det, at der i perioder opleves spændinger og konflikter beboerne imellem og at beboerne i bred udstrækning skal være indstillet på selv at håndtere interne spændinger og uoverensstemmelser, idet tilbuddet ikke er døgnbemandet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Under tilsynet noterer socialtilsynet sig, at beboerne i meget høj grad har mulighed for at udleve selv- og medbestemmelse i tilbuddets fællesarealer. En beboer sover til middag på fællesstuens sofa. Fra beboerne bekræftes det, at fællesarealerne bogstaveligt talt er fælles og at det er legitimt at rode lidt, stille ting og genstande fra sig midlertidigt og i det hele taget benytte under almindelig hensyntagen til hinanden. Nogle beboere oplyser, at de oplever, at der er meget lidt struktur i hverdagen i tilbuddet sammenlignet med fx en psykiatrisk afdeling hvor blandt andet spisetider og aktiviteter er fastlagt. Beboerne beskriver, at der er en ugentlig rengøringsdag, hvor de er en gruppe beboere, som har til opgave at rengøre bestemte områder af tilbuddets fællesarealer. En beboer peger på, at der mangler noget medarbejder-understøttelse, idet nogle beboere ikke tager deres del af arbejdet. Adspurgt, forklarer medarbejder, at "setup" for rengøring er ganske nyt, og at det faktisk er beboerne selv, der har besluttet det på et beboermøde. Det er dog sket for ganske nyligt, og derfor skal beboerne lige vænne sig til det.

Det oplyses af beboerne, at der afholdes ugentlige beboermøder, hvor man bl.a. fordeler maddage og rengøring. Derudover supplerer medarbejder med, at man på beboermøderne også drøfter forskellige ting, som rører sig i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der afholdes beboermøde i Annekset en gang om ugen, og at vedkommende ved kommende møde vil spørge ind til beboernes oplevelse med den nyligt overståede tur til Prag.

Leder oplyser, at beboerne ved indflytning får udleveret "beboeraftalen." Dette er ikke en juridisk bindende ramme, men et sæt husregler som beboerne tager på sig. I den forbindelse kommer leder med et eksempel på en beboer, hvor der har været samarbejdsvanskeligheder, som resulterede i, at beboeren skal flytte videre.

Med hensyn til beboernes ønsker og muligheder for kontakt til pårørende og netværk oplyses det fra beboerne, at de i vid udstrækning oplever selvbestemmelse og selvforvaltning af kontakt til personer uden for tilbuddet.

Fra beboerne oplyses det, at der afholdes husmøder og at disse stort set alene har et praktisk indhold og formål.

Nogle beboere efterlyser et mere socialt perspektiv i tilbuddets husmøder, men medgiver samtidig, at beboerne i så fald har mulighed for selv at tilføje netop dette aspekt i husmøderne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad har indflydelse og inddrages i forhold og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet stiller samtidig store krav til borgernes selvstændighed og evne til at tage del i opgaver og aktiviteter.

Nogle borgere har svært ved at imødekomme disse krav og forventninger og skal nødes. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet i nogle tilfælde godt må gå mere foran og motivere og tage initiativ til handling, således at beboerne tilskyndes og opfordres til aktiv deltagelse i fx rengøring og madlavning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Direkte adspurgt om beboerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, er der stort set enighed blandt de beboere tilsynet taler med, at de i mindre grad oplever sig hørt end respekteret og/eller anerkendt. Uddybende forklarer beboerne, at de som udgangspunkt ikke har belæg for at sige, at de ikke oplever sig respekteret af personalet og at deres ønsker for eksempelvis kontakt til familie og pårørende anerkendes, men for beboerne fremstår det som en fællesoplevelse eller erfaring, at de generelt i begrænset omfang oplever sig hørt og set i hverdagen.

Den af borgerne oplevede virkelighed kan evt. hænge sammen med den lave personalenormering.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Ifølge de beboere tilsynet taler med, har de i høj grad indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, deres valg af fritidsaktiviteter og omfang af kontakt til familie og venner mv.

De beboere tilsynet taler med oplever stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Som nævnt opleves indholdet på tilbuddets husmøder møntet på praktisk indhold, gennemgang af daglige pligter og informationer fra tilbuddets medarbejdere til beboerne. Konkret spurgt er der blandt de beboere tilsynet taler med, enighed om, at der generelt opleves muligheder for indflydelse på beslutninger, der har betydning for hverdagen i tilbuddet.

Nogle beboere savner mere struktur og styring fra personalets side fx i forhold til indkøb, madlavning og rengøring.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Fra beboerne oplyses det, at de kan modtage støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med div. sundhedsydelse i form af lægebesøg, ambulante behandlinger, kontakt til distriktspsykiatrien mv. Af gennemgået dokumentation fremgår det, at fysisk helbred og sundhed indgår som selvstændigt vurderingspunkt i beboernes statusbeskrivelser.</p> <p>Beboerne beskriver, at det er irriterende med en nul-tolerance overfor alkohol i tilbuddet, og forklarer, at denne nul-tolerance også gælder udenfor tilbuddet, som de stiller sig helt uforstående overfor. Medarbejder og leder beskriver deres overvejelser omkring alkohol i tilbuddet, og redegør på reflekteret vis for de drøftelser, som de løbende har med beboerne, samt de bevæggrunde medarbejdere og ledelse agerer ud fra</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>På dagen for tilsynet har socialtilsynet lejlighed til at tale med tre beboere. Tilbuddet er normeret til 13, inkl. udslusningspladser. De beboere tilsynet taler giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og er glade for at bo der. Nogle beboere præciserer, at de på flere områder trives, eksempelvis oplever de en høj grad af selvbestemmelse og de er tilfredse med deres forhold til tilbuddet.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Af gennemgået dokumentation fremgår det, at beboerne kan modtage støtte i forbindelse med kontakt til relevante sundhedsydelser, herunder distrikts- og behandlingspsykiatrien. Hvilket underbygges af oplysninger fra beboerne under seneste tilsyn.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der indgår både psykolog- og lægefagligt uddannet personale i tilbuddets medarbejdergruppe. Af tilbuddets dokumentation fremgår relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en konfliktnedtrappende tilgang til beboerne. Tilbuddet har siden foregående tilsyn ikke indberettet magtanvendelser. Borgerne bekræfter ved seneste tilsyn i august 2018, at de ikke har oplevet magtanvendelser gennemført i tilbuddet, hvilket beboere ved de foregående tilsyn tilsvarende har oplyst.</p> <p>Leder beskriver to eksempler, som kunne have været magtanvendelser, som leder vurderede ikke var det. De er således ikke indberettet. En fast vikar har lavet en beskrivelse af episoderne, som gav anledning til at drøfte magtanvendelser på et personalemøde. I begge tilfælde har en medarbejder talt en beboer fra at udøve selvskade dog uden brug af fysisk magt. Tilsynet vurderer ikke at der er tale om en magtanvendelse, men opfordrer tilbuddet til at orientere tilsynet ved fremtidige magtanvendelser også i form af nødværge.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	



Fra både beboere og ledelse oplyses det, i lighed med tidligere, at der i tilbuddet er en konfliktnedtrappende tilgang i tilspidsede situationer, hvor det både blandt beboere og medarbejdere er kendt, at medarbejderne trække sig væk fra en eventuel konflikt og at episoden, eller det der førte op til episoden, genbesøges senere, når affekten hos beboeren er aftaget.

Fra ledelsen oplyses det, at der i forbindelse med visitation til tilbuddet er særlig opmærksomhed på ikke at indskrive beboere med kendte eller forventelige voldelige reaktionsmønstre.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Der henvises til indikator teksten under indikator 06.a.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Fra beboerne oplyses det samstemmende, at interne konflikter i udgangspunkt er noget beboerne forventes at håndtere internt. Beboerne underbygger deres vurdering med henvisning til, at der ikke er medarbejdere i tilbuddet efter kl. 21 på hverdage og kl. 18 i weekender og på helligdage.

Beboerne fortæller, at der godt kan opstå konflikter, og at de forsøger at tale om tingene, men ikke alle har lige let ved det. De har derfor brug for medarbejdernes støtte i disse situationer. Det kan være både små og store ting, som udløser en konflikt.

Endvidere beskrives det, at der kan være uro om natten, men at det dog ikke er så tit igen. Beboerne har mulighed for at ringe til rådighedsvagten, som enten løser det over telefonen eller møder op på tilbuddet, hvis der er behov herfor.

Beboerne beskriver i lighed med tidligere tilsyn, at de fleste vælger at fortrække til egne værelser, når der er tilspidsede situationer eller konflikter beboerne imellem.

Med afsæt i tilbuddets målgruppe vil interne konflikter, og til tider tilspidsede situationer, forventeligt kunne forekomme.

Socialtilsynet noterer sig, at en tidligere beboer, der udviste mere udad-reagerende negativ adfærd end tilbuddet havde mulighed for at rumme, ifølge beboerne, blev videre visiteret på tilbuddets foranledning. Ledelsens fokus på visitering underbygges således til også at gælde i perioden efter en beboer er flyttet ind i tilbuddet. Tilsynet opfordrer tilbuddet til nøje at overveje, hvilke beboere der visiteres ind, således at borgernes sikkerhed og tryghed kan bibeholdes også når personalet går hjem.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Med afsæt i tilbuddets målgruppe, herunder borgere med dobbeltdiagnose i aktivt misbrug, vil konflikter og trusler forventeligt kunne forekomme.

Fra beboerne oplyses det, i lighed med tidligere tilsyn, at der lejlighedsvis opstår konflikter og/eller tilspidsede episoder beboerne imellem. Det oplyses dog samtidig, at konflikterne begrænser sig til verbale konflikter eller trusler. Det oplyses samstemmende, at der ikke forekommer direkte fysisk vold eller overgreb i tilbuddet, heller ikke i aften og nattetimer, hvor tilbuddet er uden medarbejderdækning.

Det er socialtilsynets umiddelbare vurdering, at tilbuddets terapeutiske tilgange til en vis grad kan siges at understøtte, at der ikke forekommer vold i tilbuddet, i samspil med ledelsens fokus på ikke at visitere beboere med afdækket eller forventelig udad-reagerende voldelige reaktionsmønstre.

Bedømmelse af indikator 07.a skal ses i sammenhæng med, at det fra borgerne beskrives, at de kun i begrænset omfang oplever støtte fra medarbejderne til løsning af uoverensstemmelser beboerne imellem. Det indgår også i bedømmelse af indikatoren, at tilbuddet er uden personale dækning i aften- og nattetimer i weekender og helligdage, hvilket tilsynet anser for sårbart med den nuværende målgruppe.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse overordnet set understøtter tilbuddets formål samt de borgere der visiteres til bofælleskabet. Socialtilsynet vurderer dog også, at ledelsen bør have fokus på, at den samlede målgruppes vanskeligheder og problemstillinger er ændret over de sidste par år, hvor borgerne ofte udskrives tidligere fra hospitals psykiatri og er dårligere og mere afhængige af personalets hjælp og støtte. Den forventede arbejdstyngde er derfor steget, og som konsekvens heraf anbefaler socialtilsynet tilbuddets ledelse, at have fokus på, hvorledes tilbuddet kan sikre, at der er de fornødne personaleressourcer til at varetage den samlede pædagogiske indsats med borgerne.

Socialtilsynet finder det bekymrende, at tilbuddet er normeret til én medarbejder i hvert vagtlag, når målgruppen er sårbar, ligesom der er tale om unge mennesker med betydelige udfordringer indenfor såvel ADL og psykiatri

Leder og bestyrelse mødes flere gange om året. Leder har ofte møde- og telefonkontakt med formand for bestyrelsen, som er en aktiv, erfaren og solid sparringspartner. Bestyrelsen er bredt og kompetent sammensat af en jurist, to økonomer og en psykolog.

Sygefraværet er højt, da der har været en langtidssygemelding blandt personalet. Personalegennemstrømningen er lav. Den sygemeldte medarbejder har selv sagt opsat sin stilling. Der er kommet et par nye medarbejdere til.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, men at personalenormering fortsat er for lav. Socialtilsynet fraråder alene arbejde i tilbuddet. Tilsynet vurderer derfor også, at borgerne i forhold til deres behov kun til en vis grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

Gennemsnitlig vurdering	3
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Tilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse sikrer en højere personalenormering og en bedre dækning af tilbuddet. Dette af hensyn til både borgere og medarbejderes trivsel og sikkerhed.

Tilsynet fraråder, at tilbuddets medarbejdere arbejder alene, da det vurderes som uhensigtsmæssigt taget målgruppens udfordringer og samlede behov i betragtning.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som er udviklingsparat og lydhør.

Tilbuddets leder er psykolog og tilbuddets stedfortræder er uddannet EI- installatør og pædagogstuderende. Begge har leder erfaring og tilbudsleder har en høj grad af viden, erfaring og kendskab til målgruppen.

Leder indgår i den daglige drift med terapeutiske samtale med de unge og har forskellige opgaver af mere praktisk karakter. Leder ligger ugentlig 10 timer til administrative opgaver. Stedfortræder indgår i den daglige drift og har også kontaktpersonsfunktion.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har flere pædagog- og psykologistuderende ansat i tilbuddet. Det anbefales, at tilbuddets drift primært varetages af færdiguddannet personale, og at studerende og medarbejdere ikke arbejder alene i tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Leder er uddannet økonom på CBS, HD'er i organisation og ledelse samt autoriseret psykolog. Han har flere års erfaring med ledelse i lignende organisationer. Leder er endvidere, og fastlagt i kontrakten med Østre Gasværks bestyrelse, deltidsansat som Lektor i psykologi på Københavns Universitet, hvor han bla. er specialevejleder og underviser på psykologiuddannelsens overbygning – bla. i udviklings- og socialpsykologi med en affinitet til misbrugsbehandling.

Stedfortræder er uddannet EI-installatør og pædagog studerende.

Tilsynet bedømmer, at tilbudsleder har relevante kompetencer til at drive tilbuddet. Tilsynet anerkender, at stedfortræder er ved at uddanne sig til pædagog, da en baggrund som EI- installatør umiddelbart virker lidt langt fra social praksis og arbejdet med målgruppen.

Tilsynet sætter indikatorscoren ned til 3, da det vurderes som uhensigtsmæssigt, at tilbuddets medarbejdere har alene vagter. I sidste ende er det ledelsens- og bestyrelsens ansvar at sikre, at den daglige drift varetages på forsvarlig og hensigtsmæssig vis for både beboere og ansatte i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt

Medarbejderne modtager ekstern supervision hver anden måned og skal til at opstarte kollegial sparring, som et fast punkt månedligt. Leder modtager selvstændig supervision af ekstern rådgiver efter behov.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne muligvis har et større behov for ekstern supervision i forbindelse med det skred, der er sket i målgruppesammensætningen og den uro, som har præget tilbuddet i perioder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt. Tilbudsleder oplyser, at der har været lidt udskiftning i bestyrelsen, men at den fortsat er kompetent og aktiv.

Tilsynet bedømmer, at der har været fokus på, at sammensætte bestyrelsen, så flest mulig forskellige faglige kompetencer kommer i spil.

Tilsynet sætter indikatorscoren ned til 4, da det vurderes som uhensigtsmæssigt, at tilbuddets medarbejdere har alene vagter. I sidste ende er det ledelse- og bestyrelsens ansvar at sikre, at den daglige drift varetages på forsvarlig og hensigtsmæssig vis for både beboere og medarbejder i tilbuddet.



Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne over en længere periode har følt sig presset på deres arbejdsopgaver og efterlyser flere folk til at varetage den pædagogiske daglige drift i tilbuddet og for at være i stand til at sikre tryghed, kvalitet og tæt opfølgning på borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at alene vagter i tilbuddet er u hensigtsmæssigt taget målgruppen udfordringer i betragtning. Ledelsen bør derfor opnormere personalet og fortsat have fokus på fordeling af medarbejderressourcer på kerneopgaver, således at de bliver fordelt ligeligt blandt medarbejderne.</p> <p>Ifølge leder er der sket en forøgelse af bemandingen, idet bestyrelsen ikke har ønske om at generere overskud til fonden. Dette påvirker hele døgnet. Der er desuden mulighed for ad hoc opgaver afhængig af målgruppens behov.</p> <p>Leder har haft fast vagt torsdag aften-fredag eftermiddag for at kunne observere beboerne og medarbejderne over døgnet.</p> <p>Som følge af souschefens langtidssygemelding og fravær, har socialrådgiveropgaverne været fordelt på to medarbejdere, som begge har en socialrådgiverbaggrund. Derudover er medarbejdergruppen sammensat af medarbejdere med kompetencer indenfor pædagogik og psykologi, ligesom en medarbejder har en uddannelse som psykiatrivejleder. Socialtilsynet bemærker dog, at flere af de ansatte i tilbuddet er under uddannelse og ikke færdiguddannede. Tilsynet anbefaler, at hovedvægten af tilbuddet ansatte er færdiguddannede i forhold til målgruppens aktuelle udfordringer og behov for hjælp og støtte.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det bedømmes at indikatoren i lav grad er opfyldt.</p> <p>Det vægtes, at beboerne ikke er helt enige om, hvorvidt personaledekningen er tilstrækkelig eller ej. Den ene beboer finder den udmærket, mens den anden beboer peger på, at det er for sårbart, når der kun er én medarbejder på arbejde, ligesom der ikke er nattevagter, men blot rådighedsvagter. Det sårbare opstår, når flere beboere har det skidt, oplyser beboeren, og kommer med et eksempel, hvor to beboere havde brug for at komme på skadestuen på samme tid og der kun var en medarbejder tilstede.</p> <p>Socialtilsynet forholder medarbejder til dette forhold, som bekræfter, at de ofte er alene på arbejde. Medarbejderen oplever, at det giver god mening, og betyder, at man er nødt til at være tydelig overfor beboerne ift. antallet af opgaver. I relation til den beskrevne episode forklares det, at dette er et helt exceptionelt tilfælde at to skal på skadestuen samtidig, og finder, at den ene beboer måske godt selv kunne have taget en taxa til skadestuen efter at have sluttet et batteri.</p> <p>Socialtilsynet drøfter problematikken med leder ved afslutningen af tilsynsbesøget, som tilkendegiver, at det ganske rigtigt er sårbart med blot en medarbejder på vagt både i forhold til beboernes og medarbejdernes trivsel og sikkerhed. Foruden beboernes psykiske sårbarhed, så er der også et sikkerhedsperspektiv ift. beboere med udad reagerende adfærd, som fra tid til anden visiteres til tilbuddet (på et mere eller mindre oplyst grundlag).</p> <p>Tilsynet fraråder alene arbejde og bedømmer det u hensigtsmæssig både at forlade tilbuddet og overlade beboeren til sig selv taget målgruppen i betragtning. Det bedømmes også som u hensigtsmæssigt at sende en selvskadende beboer alene af sted i en taxa til skadestuen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, da der har været et ophør og flere ny ansættelser siden sidste tilsyn, hvorfor scoren sænkes til 3.</p>	



Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>I forhold til sygefraværet som for 2017 på Tilbudsportalen er angivet til 53,3 dage i gennemsnit pr. medarbejder, forklarer leder, at der har været en langtidssygemeldt medarbejder, som fortsat – på tidspunktet for tilsynsbesøget – er langtidssygemeldt. Der er aftalt et ansættelsesophør med udgangen af oktober 2018. Denne medarbejder tegner derfor hovedparten af sygefraværet, idet resten af medarbejderne blot har mellem 5-7 dage. Det er ikke leders oplevelse, at der er tale om klatsyge eller på anden måde mistænkelige mønstre i sygefraværet.</p> <p>Indikatorbedømmelsen skal ses i forhold til, at sygefraværet uanfægtet årsag må siges at være væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende meget reflekssive og engagerede i arbejdet med de unge.</p> <p>Medarbejderne er tværfagligt sammensat af henholdsvis psykologfagligt, pædagog- og socialfagligt personale. Tilsynet bemærker fortsat, at der er en overvægt af psykologfagligt personale på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk botilbud og ikke et behandlingssted.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet har fået skabt et samlet fagligt udgangspunkt for indsatsen med de unge, men at indsatsen løbende bør tilpasses og specialiseres i takt med målgruppens stigende tyngde og øgede behov for specialiseret støtte blandt andet i forhold til misbrug, selvskade og spiseforstyrrelse. Personalet efterlyser flere kompetencer i forhold til borgere med selvskade.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikre fastholdelse og udvikling af tilbuddets samlede som individuelle pædagogiske kompetencer hos medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer specialiseret opkvalificering af medarbejderne i forhold til arbejdet med borgere med selvskade og spiseforstyrrelse.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af psykologfagligt personale og flere personaler er i gang med en grunduddannelse. Tilbuddet har ikke ansat sundhedsfagligt personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted. Tilsynet anerkender dette valg og forhold, men tilsynet undrer sig samtidig over, hvordan det kan være en fordel for det daglige pædagogiske arbejde med de unge.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i forhold til at sikre den pædagogiske daglige drift og kontakt med borgerne primært hviler på de pædagogfaglige medarbejdere.

Leder beskriver på tilbudsportalen, at alle medarbejdere i personalegruppen har, udover at have været på tema- og kursus dage i tilbuddets faglige grundlag, som er tilværelsespsykologi, været deltagere på et landsdækkende tre dages netværksmøde og samarbejdet med praktikere og teoretikere, der arbejder på måder og efter ideer, der ligner dem, der er i vores eget arbejdsgrundlag. Endvidere har personalet bidraget til forberedelsen og planlægningen af det landsdækkende netværksmøde.

Leder fortæller videre, at der er opbygget en meget stærk og åben samarbejdskultur i personalegruppen, der skal virke som en meget vigtig forudsætning for beboernes bedring og udvikling. Tilbuddet afholder temadage med vores faglige grundlag og metoder, hvor der er undervisning og diskussioner. Der skal fortsat formuleres nye nærmeste udviklingsopgaver for alle beboere, samt nye fælles udviklingsopgaver for personalet. Til at støtte op om det fællesskab Østre Gasværk er, skal beboerne fortsat involveres i dagliglivets opgaver. Tilbuddet har vedvarende et skarpt fokus på, at beboerne skal udvikle tilværelseskompetencer, der kan række ud over Østre Gasværk.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set vurderes som kompetente med relevante uddannelses baggrunde.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af 1 daglig leder, som er uddannet psykolog. En stedfortræder som er EI- installatør og pædagogstuderende.

Tre psykologer udover leder selv. 1 pædagog og 1 socialrådgiver. 1 psykologistuderende, socialrådgiverstuderende. Tilsynet bemærker, at 3 medarbejdere er studerende under uddannelse og ikke færdiguddannede.

Det bemærkes også, at der fortsat er en overvægt af psykologfagligt ansatte i tilbuddet set i forhold til det pædagogiske daglige arbejde med borgerne. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en bemærkelsesværdig lille andel af pædagogisk uddannet medarbejdere sammensat med antallet af psykologer, og at tilbuddet er et socialpædagogisk opholdssted.

Tilbuddet har tilknyttet en psykiater. Der er ikke ansat noget sundhedsfagligt personale i tilbuddet. De borgere der tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra personalet.

Ledelsen har planer om at løfte det fælles faglige niveau så medarbejdernes viden og erfaring samlet set er opdateret i forhold til arbejdet målgruppen. Dette kompetenceløft skal ske ved hjælp af en snarligt og planlagt undervisningsforløb i tilværelsespsykologi med psykolog og professor Preben Bertelsen. Tilværelsespsykologi og metoden Greb om tilværelsen tænkes i følge leder, som den nye og fremadrettede fælles faglige platform for den samlede medarbejdergruppe.

Det fremstår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvorledes tilbuddet også vil sikre fastholdelse og udvikling af tilbuddets samlede som individuelle pædagogiske kompetencer hos medarbejderne

Medarbejder og leder beskriver begge, at de gennem det sidste års tid har oplevet et stort arbejdspress i forhold til varetagelsen af kontaktpersonsopgaven, de daglige praktiske opgaver med de unge og generelt varetagelsen af den daglige drift, hvilket har krævet mange ressourcer af dem og ledelsen. Medarbejderne oplever, at arbejdsbyrden er vokset i takt med at beboergruppen er ændret indenfor det sidste års tid.




Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet ser bla. under rundvisning, at medarbejderne har gode evner til at kommunikere med de unge. Deres kompetencer og erfaring afspejles i samværet med de unge.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer dog også, at de unge ikke selv har valgt, dem de bor sammen med. En vigtig indikator på om samspillet fungerer er, om der er konflikter mellem beboere og personale. I den senere tid har tilbuddet været præget mere af uro og konflikter end tidligere. Leder fortæller, at der har været nogle fejlvisiteringer til huset, som har haft konsekvenser for fællesskabet og de øvrige beboere og gennem en længere periode har krævet leders totale tilstedeværelse i tilbuddet. Leder vil derfor fremadrettet være meget grundig i sin visitation af nye beboere til huset i forhold til at vurdere om borgers behov modsvarer tilbuddets personaledekning og medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Tilsynet har løbende gode drøftelse med medarbejdere og leder om ovenstående forhold. Tilsynet oplever nogle medarbejdere, som i høj grad er i stand til at reflektere over egen og andres praksis og de mange etiske dilemmaer, som kan opstå i samspil med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet undrer sig dog fortsat over, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted. De pædagogfaglige medarbejdere er i undertal og en stor del af den pædagogiske arbejde med de unge går med at skabe struktur, forudsigelighed og være tilstede for de unge.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet med et §107 botilbud. De fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne samt udvikling og trivsel for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet. Handicapvenligheden er dog begrænset på grund af tilgang via trappe.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er i forfald og trænger til vedligehold.

Gennemsnitlig vurdering	3,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

De fysiske rammer trænger generelt til vedligehold i form af oprydning, rengøring og istandsættelse.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er generelt egnede og relevante for indsatsen.

De fysiske rammer for Fonden Østre Gasværk er: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø. Lokalerne er samlet ca. 500 m² med tilhørende ca. 212 m² udearealer. Der er værelser til 8 personer samt et akut dobbeltværelse. Til værelserne er der tilknyttet 4 badeværelser, så der er 2 beboere om 1 badeværelse. I perioder med belægning på akutværelset anvendes et af badeværelserne til 3 beboere.

Herudover er der et lederkontor, et socialrådgiverkontor og et fælles kontor. Der er et stort fællesrum med spisekøkken, et vaskerum og et personaletoilet. Der foreligger en lejekontrakt mellem Københavns Ejendomme og Fonden Østre Gasværk vedr. ejendommen. Ud- og indslusningspladserne ligger i Sionsgade 5C, 2100 København Ø. Pladserne er beliggende i stueetagen i en ældre udlejningsejendom, som omfatter fire værelser, fælles stue, køkken, bad og lagerrum. Herudover er der et værelse, der kan benyttes akut og til overnatning for personale ved behov.

Da socialtilsynet ankommer til tilbuddet, fortæller leder, at der roder lidt, idet beboerne havde yttret ønske om en værelsesrokade, og man er i gang med at efterkomme ønsket og flytte rundt på beboerne.

Socialtilsynet bemærker, at rygekabinen midt i fællesstuen er væk, og beboerne forklarer, at den var dyr i drift, så den valgte man at fjerne. Det har givet mere frisk luft i fællesstuen.

Socialtilsynet observerer, at de fysiske rammer fremstår meget slidte og derfor trænger til vedligehold. Ledelsen medgiver, at tiluddet trænger til vedligehold.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Borgerne oplyser under interview og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer, at de trives med at bo i tilbuddet, hvad angår både bofællesskabet og Annekset.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Målgruppen er unge i alderen 18- 30 år med psykiske vanskeligheder og tilbuddets målsætning er socialpædagogisk støtte og psykosocialbehandling. De fysiske rammer imødekommer som udgangspunkt disse behov. Der er rig mulighed for udfoldelse i fællesrummet i bofællesskabet, hvor der er hyggelig tv-stue og spisestue med åbent køkken.

Handicapvenligheden i bofællesskabet er begrænset af beliggenheden på 2. sal uden elevator samt beboer-toiletternes indretning.. Det samme er gældende for Annekset i Sionsgade, som dog er beliggende i stuen, men en højtliggende af slagsen med tilhørende trappeopgang.

Annekset i Sionsgade bærer præg af at være en ældre ejendom. Tilbuddet har for nylig renoveret det ældre køkken, så det fremtræder mere tidssvarende. Der er aktuelt væg lus i lejligheden, som beboere desværre har taget med hjem efter rejse til udlandet. Leder er opmærksom på dette og har tilkaldt skadedyrsbekæmper.

De fysiske rammer fremtræder dog slidte i både i hovedhuset på Carl Nielsens alle og i annekset på Sionsgade og tilsynet bedømmer at de trænger til vedligehold.

Derfor sænkes scoren til 3.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Leder oplyser, at tilbuddet vedvarende understøtter den fælles praksis med den konkrete opgave, at vi skal skabe et fælles og hyggeligt hjem. Det lykkes i mere eller mindre grad.



De konkrete opgaver er alt fra rengøring, madlavning, indretning, hyggestunder, hjemlige aktiviteter etc. Alt sammen noget, der giver en stemning af hjem og mindre institution /arbejdsplads.

Under rundvisning i tilbuddet fremstår det dog ikke så rent og ryddeligt som under tidligere tilsyn, men bærer trænger tværtimod præg at slitage og flytterod og trænger til rengøring og vedligehold.

Borgerne bekræfter, at de opfatter tilbuddet som deres hjem og er glade for deres nye værelser. De bekræfter også, at de fysiske rammer trænger til en kærlig hånd og at rengøring og oprydning er et fælles anliggende og en opgave, som ikke alle beboere og medarbejdere tager lige seriøs.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

I forlængelse deraf er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi fremstår gennemskuelig for både Socialtilsynet og visiterende kommuner samt at der fremstår overensstemmelse mellem pris/takst, tilbuddets ydelser og målgruppens støttebehov.

Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets senest opgjorte soliditetsgrad på 68% indgår i Socialtilsynets vurdering.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov. Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling i personalegruppen indgår i tilsynets vurdering. Af tilbuddets 2018 budget fremgår at 124.000,- kr. er afsat til kompetenceudvikling.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan hæve pris/taksten i takt med, at målgruppen er blevet tiltagende dårligere og mere kompleks og kræver øget specialisering og personaledekning.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

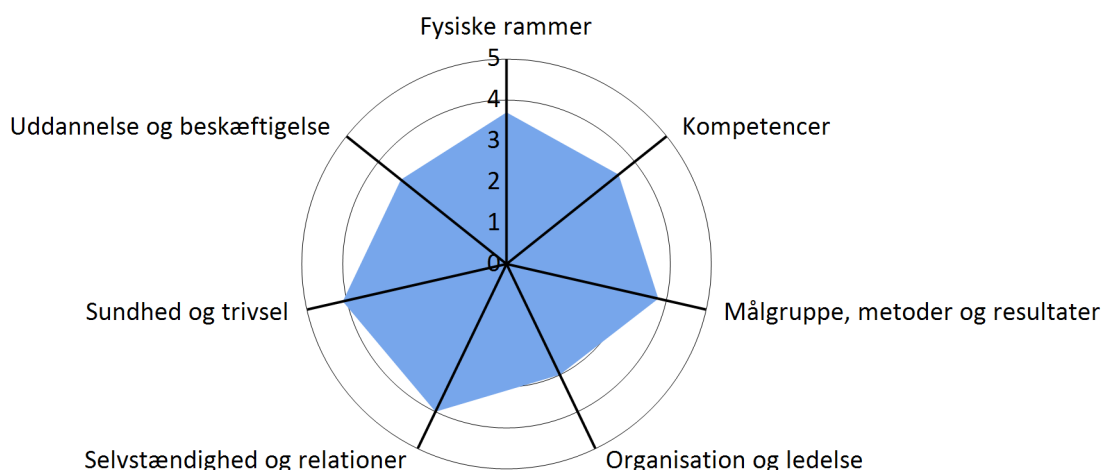
Som tidligere nævnt noterer socialtilsynet sig, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der både for tilsynet og for de visiterende kommuner er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tidligere tilsynsrapport Oplysninger på Tilbudsportalen Tilsendt dokumentation på 4 beboere herunder bestilling, udviklingsplan og statusskrivelser Budget Oversigt over ansatte i tilbuddet Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Oversigt over beboere
Observation	Rundvisning i tilbud og annekts Samspil mellem medarbejdere og beboere i tilbud under tilsyn
Interview	Semistruktureret interview med 2 borgere i hoved hus og 1 borger fra annekset Semistruktureret interview med leder af 1 times varighed Semistruktureret interview med en medarbejder samt fremvisning af dokumentation under tilsyn
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.