



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



*Tilbuddets navn:	Østre Gasværk (Fond)
*Adresse:	Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: www.oestregasvaerk.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 30 år (omsorgssvigt)
	18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning)
	17 til 30 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	13
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Signe Berner Kruuse (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	07-08-2015



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden godkender Østre Gasværk efter Lov om Socialtilsyn til §§66, nr. 5, 101 og 107.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk er et velfungerende tilbud til unge i alderen 17- 35 år.</p> <p>Østre Gasværk er organiseret som en fond. Fonden Østre Gasværk har 8 almindelige + 1 akut døgnplads i deres bofællesskab samt 4 udslusningspladser i Annekset til unge, som har mindre behov for støtte.</p> <p>Østre Gasværk modtager unge mellem 17 og 35 år, som har behov for et botilbud. Målgruppen er unge med psykiske lidelser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger.</p> <p>Formålet med Østre Gasværks botilbud er, at den enkelte unge opnår øgede sociale, psykiske og sociale færdigheder, selvstændighed, uafhængighed, og at de pågældende i forløbet vil blive afklaret med hensyn til uddannelse og arbejde.</p> <p>Østre Gasværk lægger vægt på, at give beboerne trygge og sikre rammer, samt støtte og opmærksomhed fra medbeboere og medarbejdere. Herved styrkes beboernes evne til at respektere andre mennesker og deres værdier.</p> <p>Der er fra tilbuddets side bredt fokus på at skabe indhold i borgernes hverdag. Kort tid efter indflytning formuleres en uddannelses og aktivitetsplan i tæt samarbejde med borgers kontaktperson og tilbuddets jobkonsulent. I perioder hvor borger ikke har uddannelse eller beskæftigelse at stå op til forventes det fra tilbuddets side at borger i større omfang indgår i husets praktiske opgaver.</p> <p>Det tilstræbes, at dagligdagen er velstruktureret og præget af varierende og klare krav til beboernes indkøb, madlavning, rengøring og deltagelse i fælles møder. Beboerne støttes i at turde tage stilling og vælge. De unge støttes i</p>
---------------------------	---



at forstå konsekvenserne af deres valg i forhold til omgivelserne, andre beboere og egne ønsker og behov. Aktiviteter i større eller mindre grupper indgår ligeledes i tilbuddet. Formålet er at give beboerne nye erfaringer, styrke deres handleevne og stimulere deres interesser for fritidsaktiviteter og nye sociale kontakter.

Samtaler med beboeren indgår som et centralt element i Østre Gasværks tilbud. I samtaler med terapeutiske og pædagogiske kontaktpersoner støttes den unge i at formulere og forholde sig til sine udfordringer. Hver borger tilknyttes en kontaktperson og en terapeut og tilbydes ugentligt to samtaler.

I tilbuddet arbejdes der målrettet med, at styrke borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes med at gøre de unge til aktører i egen tilværelse gennem brug af tilværelsespsykologiske forløb; således indgår der elementer fra en flerhed af metoder med handle-, kognitive, emotionelle (dynamiske), eksistentielle, systemiske, dialogiske, reflekterende, mentaliserende, deltagende og oplevelsesorienterede aspekter. Der arbejdes med beboerne både individuelt og i grupper. Dagligt er der ADL- træning og der afholdes morgenmøde alle hverdage med mødepligt for alle borgere.

Hver beboer har en individuel handle- og behandlingsplan og der arbejdes løbende med at dokumentere indsatsen skriftlig med henblik på løbende læring og udvikling af indsatsen.

Ved indflytning underskriver borger en kontrakt med Østre Gasværk, som bla. indeholder en oversigt over gældende husregler, forventninger til stoffrihed samt beskrivelse af anvendelse af time out ved overtrædelse af husregler. Der findes ligeledes en beskrivelse af den uddannelse og aktivitetsplan, som skal udarbejdes kort tid efter indflytning samt regler for besøgende.

Alle medarbejdere på Østre Gasværk er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Den pædagogiske indsats forebygger, at der forekommer magtanvendelser. Tilbuddet foretager løbende urinprøver på borgerne, som et led i at sikre stoffrihed i tilbuddet.



Der er personaledekning hele døgnet, i tidsrummet kl. 21.00-08.30, som rådighedsvagt fra eget hjem. Der forekommer ikke overgreb i tilbuddet og de konflikter, der løbende opstår mellem borgerne løses via dialog med personalet.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af 1 daglig leder / psykolog og misbrugsbehandler. To pædagoger og en socialrådgiver. Herudover er tilknyttet 1 psykiater, 1 psykolog og fra starten af 2015 2 nye psykologer / tilværelsespsykologiske terapeuter og misbrugsbehandlere på timeløn / konsulentbasis. Østre Gasværk har fast tilknyttet en fast psykiater.

Det er tilbuddets leder, der sikrer, vurderer og fastlægger medarbejdergruppens sammensætning, samt at medarbejdere, konsulenter og vikarer til en hver tid har de fornødne kvalifikationer og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende meget dygtige, pligtopfyldende og engagerede i arbejdet med de unge.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat af henholdsvis psykologfagligt og pædagogfagligt personale. Der eksisterer pt. en kløft imellem henholdsvis det nye og det gamle personale og de to ovenstående faggrupper. Disse skal søges af ledelse og medarbejdere opblødt fremadrettet.

Der opstilles følgende udviklingspunkter i forbindelse med temaet kompetencer:

At ledelsen fremadrettet sikrer, at de forskellige fagligheder integreres ordentlig i tilbuddet og bringes i spil, fremhæves og anerkendes for hver deres særlige kompetencer, henholdsvis de psykologfaglige og pædagogfaglige.

At ledelsen fremadrettet sikrer en mere samlet og sammenhængende medarbejdergruppe, som kender hver deres arbejdsopgaver og samtidig oplever, at alle arbejdsopgaver løftes i flok samt at der sker opblødning af skellet mellem de gamle og nye medarbejdere.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Ledelsen i tilbuddet består af en overordnet leder og en souschef, som begge vurderes egnede til at løfte den ledelsesmæssige opgave. Ledelsen fører et tæt samarbejde med bestyrelsen, som vurderes som relevant sammensat, kompetent og aktiv.</p> <p>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt.</p> <p>De fysiske rammer består af henholdsvis bofællesskabet på Carl Niensens Allé 19 og udslningsboligerne beliggende i Annekset på Sionsgade. De fysiske rammer vurderes relevante og velegnede til formålet for indsatsen og fungerer som en tryk base for borgerne i tilbuddet.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Tilbuddets hjemmeside. Indberetning på Tilbudsportalen, herunder årsrapport og budget 2015. Tidligere tilsynsrapporter Dokumentation modtaget fra leder af Østre Gasværk pr. mail 22. maj 2015: Bilag 1: Ansøgningstjekliste med noter Bilag 2: Indberetning på Tilbudsportalen Bilag 3: Opdateret Kvalitetshåndbog for Østre Gasværk Bilag 4: Eksisterende godkendelse af botilbuddet fra Københavns</p>
--------------------	--

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Kommunes Mål- og Rammekontor.</p> <p>Bilag 5: Dokumentation for bestyrelse og sammensætning heraf.</p> <p>Bilag 6: CV'er for leder, tre ansatte og de to psykologiske konsulenter. Endvidere er der kopier af kørekort, straffeattester og dokumentation for ansættelsesanciennitet.</p> <p>Bilag 7: Dokumentation af sygefravær i 2014 - ni dage i alt. I 2013 var det otte dage i alt.</p> <p>Bilag 8: Sidste gennemførte APV</p> <p>Bilag 9: Eksempler på resultatdokumentation</p> <p>Bilag 10: Materiale fra introduktionsundervisning på ØG i tilværelsespsykologi v/ Brian Borup og Sofie Pedersen. Foreløbig tre hele temadage.</p> <p>Bilag 11. Underskrevet årsregnskab 2014.</p> <p>Bilag 12. Diverse materiale til revisor forud for revision af 2014; se oversigt i bilagets side 1. Blandt andet dokumentation og begrundelser for nedlæggelse af en socialrådgiver- og en pædagogstilling i efteråret 2014.</p> <p>Bilag 13. Opgørelse af vikarforbrug 2014 – Jan vores tilkaldevikar.</p> <p>Bilag 14. Planlagt grundkursus i tilværelsespsykologi.</p> <p>Bilag 15. Oversigt over indskrevne borgere den 21. maj 2015.</p> <p>Dokumentation modtaget fra leder pr. mail den 3. juli 2015: Sikkerhedsmanual fra 2012, som bliver opdateret oktober 2015 Evakueringsplan med angivne flugtveje</p>
Observation	<p>Rundvisning i tilbuddet</p> <p>Observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere og medarbejdere og ledelse gjort under tilsynet</p>
Interview	<p>Semistruktureret gruppeinterview med leder og souschef a 1,5 times varighed</p> <p>Semistruktureret gruppeinterview med to medarbejdere a 1 times varighed</p> <p>Semistruktureret gruppeinterview med en borger og en medarbejder a 1 times varighed.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere
------------------------	------------------------------------

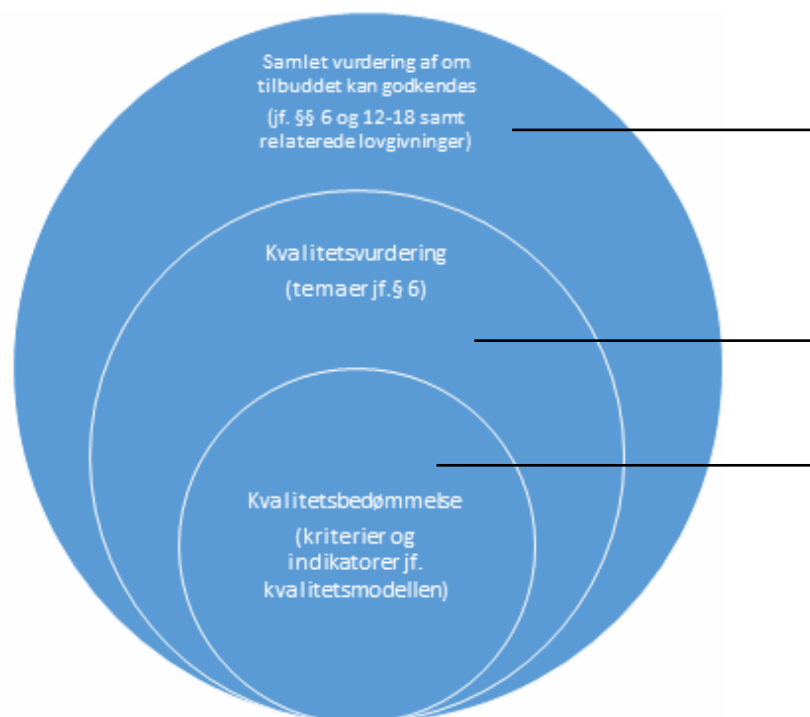
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 02-06-2015. Slut: 06-08-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	02-06-15: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen
	Signe Berner Kruuse
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Hele kvalitetsmodellen.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>4,8</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og der arbejdes systematisk med de unge omkring dette fokuspunkt. Et centralt mål med den sociale indsats er, at Østre Gasværks beboere i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere (eksempelvis handle- og behandlingsplan), og under hensyn til beboernes behov og forudsætninger stimulerer deres udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, herunder understøtter tilbuddet, at de unge får en god skolegang socialt og fagligt. Tilbuddet forpligter sig desuden i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> <p>Den tilsendte dokumentation viser, at ledelse og medarbejdere har stor og vedvarende opmærksomhed på, at borgerne i tilbuddet har et dagligt uddannelses - eller beskæftigelsestilbud at stå op til.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Uddannelse og beskæftigelse er en central indsats i tilbuddet metodiske tilgang, og der arbejdes systematisk med det dagligt. Dette understreges igennem interview med leder, medarbejdere og borgere. Den tilsendte dokumentation viser endvidere, hvordan der opstilles mål og delmål for indsatsen i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Allerede ved indflytning på Østre Gasværk udarbejdes der en arbejds- og uddannelsesplan, jf. handleplan med konkrete mål, som beboeren har med fra sin kommune. Hvis der ikke er en handleplan fra Kommunen bliver den udarbejdet på Østre Gasværk. Tilbuddets souschef, som også er tilbuddets socialrådgiver udarbejder løbende opfølgningsskrivelser til opdragsgivende kommune. Beboerkontrakten, som samtidig udarbejdes, indeholder en gensidig forpligtelse mellem Østre Gasværk og beboeren. Der mødes stabilt og til tiden; både til aftaler i og uden for huset.</p> <p>I perioder uden beskæftigelse skal beboeren være oppe kl. 9.00. Det er obligatorisk at deltage i morgenmøde og</p>	



aktiviteter. Det kan f.eks. være, at beboeren får ansvar for indkøb, havearbejde, oprydning, rengøring af køkken og toilet samt almindelig oprydning. Eller de faste aktiviteter som medarbejderne planlægger i samarbejde med beboerne.

Hovedparten af borgerne er i gang med uddannelse, beskæftigelse eller behandling. Tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til den unges aktuelle funktionsniveau, håb, drømme og ønsker indtænkes for at højne borgers muligheder for succes og inklusion i det omgivende samfund.

Indsatsen tilrettelægges af tilbuddets souschef, som er socialrådgiver og som har et bredt kendskab til lovgivningen og uddannelse og beskæftigelsesområdet. Tilbuddets souschef sørger for, at der sker et tæt samarbejde med borgers kontaktperson i tilbuddet i tilrettelæggelsen af indsatsen i forhold til borgerne mere individuelt og i tæt samarbejde med det kommunale jobcenter, UU-vejledning, uddannelsesinstitutioner og eksterne aktører på beskæftigelsesområdet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den tilsendte dokumentation viser, hvordan tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse og der følges op herpå. Ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter i interview, at der er fokus på at arbejde målrettet med borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da ledelse og medarbejdere oplyser, at størstedelen af de unge er i undervisningstilbud, beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



form af aktivitets- og samværstilbud		En ny indflyttet beboer afventer opstart af uddannelse og en borger går i psykologisk behandling 3 gange om ugen.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		4 (i høj grad opfyldt) Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da der pt. kun er en borger i tilbuddet under 18 år, som afventer planlagt opstart på uddannelse.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt) Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt. Størstedelen af de unge er i uddannelse eller beskæftigelse. De unge som har svært ved at komme op og af sted til uddannelse og beskæftigelse om morgenen støttes dagligt i dette af personalet. Det bedømmes derfor, at de unge i tilbuddet har et forholdsvis stabilt fremmøde i deres uddannelses og beskæftigelsestilbud. Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne i sit daglige samspil med beboerne løbende spørger ind til og går ind i, hvorledes det går med uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Eksempelvis er medarbejderne støttende og behjælpelige, når en beboer har brug for lektiehjælp, skal til eksamen, bliver studietræt etc.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	Det er vurderingen, at der i meget høj grad arbejdes med borgernes selvstændighed og relationer som en integreret del af den metodiske tilgang i tæt	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>sammenhæng med borgers nærmeste udviklingszone.</p> <p>Der er fra både ledelsens og medarbejdernes side bredt fokus på at lære de unge at indgå i det sociale fællesskab tilbuddet udgør. Her får borgeren mulighed for at udvikle sin selvtillid, afprøve grænser og lære at tage ansvar fx. i forhold til deltagelse i det fællesskab tilbuddet udgør og de fælles aktiviteter som madlavning og andre praktiske opgaver.</p> <p>I tilbuddet har de unge mulighed for at øve sig i at indgå i et socialt fællesskab med henblik på at blive bedre rustet til at indgå i samfundet udenfor. Samtidig med arbejdes der målrettet på at styrke borgers netværk udenfor tilbuddet alt efter borgers behov og ønsker herfor.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at Østre gasværk i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>I sammenhæng med behandlingen og som bl.a. et element i tilbagefaldsstrategier arbejdes der med borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres gennem daglig socialpædagogisk støtte, ADL - træning og i de individuelle samtaler med borgers terapeut i tilbuddet.</p> <p>Målsætningen er jf. tilbuddets beskrevne mission:</p> <ul style="list-style-type: none">- At den unge bedre kan acceptere sig selv og sine relationer som de er - samt udvikle nye.- At definere, hvad der er vigtigt (værdier) og gå efter, at det må fylde mest muligt.	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<ul style="list-style-type: none"> - At den unge bliver mere selvbevidst og oplever mest mulig mening med det liv de har - og kan danne. - At den unge får et relationelt liv han/hun er tilfreds med, hvori der som oftest indgår beskæftigelse.
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå.</p> <p>Både leder og medarbejder fortæller, at der i tæt samarbejde med borgeren opstilles konkrete og individuelle mål for den enkelte borger, der omhandler borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne understøtter dette udsagn og fortæller, at der sker en løbende opsamling på de opsatte individuelle mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I det omfang det er muligt for de unge taget deres aktuelle funktions niveau i betragtning, er det tilsynets bedømmelse, at de indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det sker primært gennem uddannelse og beskæftigelse og fritidsaktiviteter.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på Østre Gasværk i høj grad og med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de støtter de unge i kontakten til familien og at der ind i mellem fx. kan opleves udfordringer ved indflytningen. Tilbuddet tilbyder samtaler med den unge og forældrene, hvis relationen er udfordrende. Medarbejderne fortæller fx. om, at en del unge skal hjælpes til at sætte nogle grænser overfor forældrene. Nogle unge ønsker meget kontakt med tidligere plejefamilier, hvor det altid overvejes om det giver mening. Et andet eksempel er en ung, som kommer fra bandemiljø og en klanfamilie, hvor personalet gør deres bedste for at hjælpe den</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		unge med at navigere i kontakten med dem.	
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være op at være opfyldt. Både medarbejdere og ledelse fortæller, om flere af borgerne, som går til fitness i Kæmperne. Ligeledes oplyser medarbejderne at flere af borgerne benytter aktiviteter i Støtte - og Kontaktcenteret på Linnegade.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i middel grad af opfyldt. Socialtilsynet får oplyst, at en del af borgerne har venner udenfor tilbuddet, og at medarbejderne støtter op omkring de unge i forhold til at vælge de sunde venskaber frem for de dårlige. Medarbejderne fortæller, at de taler med de unge om at sige til og fra i relation til venner og sætte grænser. Fx. hører tilsynet om en ung, som havde en lidt skidt relation til en ven, som nærmest var flyttet ind hos hende. Her hjalp personalet den unge med at pakke vennens ting sammen og stille dem ud med begrundelse i at hun ikke havde ret til at bo i tilbuddet.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at de unge har mindst en fortrolig voksen. De unge er alle sammen tilknyttet en kontaktperson og en terapeut. Hvis man ikke er glad for sin kontaktperson er det muligt at ønske en anden.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,3	Østre Gasværk arbejder med en heterogen sammensætning af beboergruppen. Stofmisbrugere, alkoholmisbrugere, unge med psykiske problemer og/eller massive sociale problemer. Det er først og fremmest denne blanding, der adskiller Østre Gasværks beboergruppe fra andre lignende tilbud. Den blandede	



gruppesammensætning gør det, ifølge tilbuddet, vanskeligere at etablere en fælles afvigende subkultur. Erfaringen på Østre Gasværk er, at en blandet sammensætning af beboergruppen giver en række fordele, der fremmer resocialiseringsprocessen. Østre Gasværk har erfaring for at blandingsmodellen hæmmer stoffiksering, stofsnek og afvigersolidarisering, idet borgerne ofte får en mere nuanceret forståelse af hinandens misbrug og øvrige uhensigtsmæssige adfærdsformer. Når det fungerer bedst, sker der herved en pædagogisk påvirkning beboerne imellem, som er stærkere end den medarbejderne alene kan udøve.

Når borgerne ser egne problemer og reaktioner i forhold til andres anderledeshed, øger det desuden en realistisk indstilling og forståelse, både af en selv og af andre mennesker. Den blandede sammensatte gruppe giver dårligere muligheder for identitet gennem det fælles afvig, men tvinger den enkelte til en større grad af forståelse og indsigt i andre, og til at definere sit eget individuelle særpræg. Den blandede gruppe giver hver beboer mulighed for at opleve, at selv om han har problemer på et felt, så fungerer han bedre end andre på andre felter. Den blandede målgruppe giver ifølge tilbuddet de unge et bedre udgangspunkt for udviklingen af en personlig identitet, frem for den gruppebaserede negative, stereotype afvigeridentitet.



Socialtilsynet vurderer, at det ud fra ovenstående erfaringer med en heterogen beboergruppe, giver god mening at Østre Gasværk arbejder med en bred målgruppe, hvor borgerne kan spejle sig i hinandens forskelligheder. Tilbuddet bør dog løbende vurdere om det er forsvarligt med en så bred målgruppe i forhold personalenormeringen, og om den enkeltes borgers støttebehov er i overensstemmelse med de faglige metoder, som den samlede medarbejdergruppe har mulighed for at udføre i praksis. Det vurderes dog ikke på nuværende tidspunkt at være problematisk.

Af bærende metoder for indsatsen kan nævnes relationsarbejde, bo- træning, social færdighedstræning, terapi og den tilværelsespsykologiske metode "Greb om tilværelsen", som er ved at blive implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på arbejdet med den skriftlige dokumentation af indsatsen. Den tilsendte dokumentation på to borgere viser, hvordan tilbuddet arbejder grundigt og seriøst med at evaluere indsatsen, hvad angår den unges opstillede mål og de metoder, der anvendes i arbejdet med målgruppen. Personalet afholder team- og personalemøder med faglige drøftelser omkring indsatsen og alle medarbejdere får regelmæssigt supervision med henblik på løbende læring

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>og udvikling af indsatsen.</p> <p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Dette bl.a. gennem ugentlige husmøder og daglige morgenmøder med de unge. De unge inddrages ligeledes i arbejdet med behandlingsplanerne.</p> <p>Borger oplyser, at han er glad og tilfreds med den hjælp og støtte han modtager og at han oplever Østre Gasværk som sit hjem. Han oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt og han føler, at han har udviklet sig positivt under sit ophold på Østre Gasværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne sundhedsydelser om at sikre borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har egen psykiater tilknyttet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar omend bred målgruppe af unge med sociale, psykiske og psykiatriske udfordringer. Mange af de unge er dobbeltbelastede, dvs. flere har også en misbrugsproblematik med sig. Tilbuddet bør dog løbende vurdere om det er forsvarligt med en så bred målgruppe i forhold til personalenormeringen, og om den enkeltes borgers støttebehov er i overensstemmelse med de faglige metoder, som den samlede medarbejdergruppe har mulighed for at udføre i praksis.</p> <p>Tilbuddet har en nultolerance ift. indtagelse af euforiserende stoffer og alkohol, hvilket opleves positivt af både</p>	



medarbejdere og borgere i tilbuddet.

Tilbuddets nultolerance politik ift. alkohol og stoffer og procedure omkring tænkepauser vurderes som udgangspunkt som god og anvendelig i arbejdet med de unges misbrugsproblematikker. Tilbuddet bør dog løbende reflektere over sanktioner som tænkepauser ifb. om de unge har et alternativt sted at opholde sig under tænkepausen, og om sanktionen følger proportionalitetsprincippet om mindst mulig indgriben i den unges liv. Tilbuddet bør overveje om total afholdenhed er den rette overgang til et selvstændigt liv efter Østre Gasværk, og på hvilken måde de unges automi i højere grad kan understøttes rent fagetisk.

Tilbuddet bør samtidig overveje, hvilken signalværdi det har, at kontrollere de unge vha. urinprøver, da det kan sende et signal om mistillid til dem som kolliderer med et andet ønsket signal om tillid og tryghed, som der bl.a. arbejdes på i relationen til kontaktpersonen. Tilsynet oplevede, at tilbuddet var åben overfor denne refleksion, og at det er nogle overvejelser de selv løbende gør sig i personalegruppen og har har drøftet mange gange. Tilbuddet fastholder total afholdenheds-politikken grundet den positive effekt for borgerne, de oplever heraf.

Tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange, som bl.a. består i relationen til kontaktpersonen, bo-træning, almen daglig levevis, social færdighedstræning og som noget nyt GOT, den tilværelsespsykologiske metode til greb om tilværelsen. Flere af de unge går til terapeutisk behandling, enten ved terapeut/psykolog fra Østre Gasværk eller sorggruppe, DAT-forløb o. lign. andre steder i byen. Tilsynet vil opfordre tilbuddet til at vidensdele med lignende tilbud, der arbejder med at implemere metoden GOT, således at tilbuddet kan få en sparringspartner i denne proces.

Tilbuddet fører ikke en samlet effektdokumentation for hele borgergruppen, men kan dokumentere individuelle resultater for de enkelte borgere. Den tilsendte dokumentation bærer præg af tværfaglighed, grundighed og stor opmærksomhed på de unges udvikling og trivsel.

Vurderingen beror på interview med borger, medarbejdere og leder i tilbuddet samt tilsendt dokumentation på to borgere i tilbuddet.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Målgruppen på Østre Gasværk beskrives på tilbuddets hjemmeside som unge i alderen 17-30 år med sociale, psykiske og/ eller psykiatriske problemer. Typisk har målgruppen en dobbeltbelastning, dvs. de har misbrugsproblematikker og samtidig en psykisk sårbarhed eller lidelse. Spektret går fra lettere personlighedsforstyrrelser til svære psykopatologiske tilstande som psykoser og skizofreni. Det er mere graden af, hvor omfattende deres lidelser er, og så vurderes der i visitationen ud fra niveauet af symptomer.</p> <p>Tilbuddet har som regel en del forsamtaler med den unge, så de sikrer sig, at vedkommende bliver rigtig placeret. "Vi tager ikke bare hvad som helst ind. Vi er fyldt op lige pt. og vi går ikke på kompromis med kvaliteten. De skal ikke være her længere, end de har behov for. Er der noget med medicinering, så skal den unge være rimelig selvadministrerende. Det vurderes også, om en kommende beboer er en, som er klar til at bo her i huset. Det kræver vilje og engagement", fortæller en af medarbejderne.</p> <p>Alle unge tilknyttes ved indflytning en pædagogisk kontaktperson, en terapeut og en jobkonsulent, som tilsammen bidrager til at yde en sammenhængende indsats for borgeren.</p> <p>En af målsætningerne er, ifølge medarbejder, at skabe tryghed for de unge, så de kan udvikle sig og blive så selvhjulpne som muligt. De skal lære systemerne at kende, så de kan begå sig. De skal lære sig selv at kende (identitet, sygdom, vanskeligheder) og opgaven er at ruste borgerne til at mestre styrker og svagheder. Typisk bliver de unge henvist fra centrene, hvor de har været afbruset. De kommer enten fra hjem, som ikke har fungeret og fra misbrugscentre. En medarbejder fortæller, om</p>	



en borger fra psykiatrien, som har været så isoleret, at hans helbred har været i fare.

De unge skal aflægge en urinprøve ved indflytning, da tilbuddet har nultolerance ift. misbrug af stoffer samt forbrug af alkohol. Det bliver i nogle tilfælde varslet/ i andre ikke, når der skal foretages urinprøver. Hvis en ung testes positiv får vedkommende en uges tænkepause, hvor vedkommende ikke må opholde sig i tilbuddet.

Tilbuddet er godt klar over, at det er kontroversielt for et botilbud for unge at have nultolerance, men der er noget signalværdi i det og de fleste unge giver udtryk for, at det har været sundt for dem med en tænkepause. Det kræver nogle ressourcer af personalet at kræve, at de unge overholder aftalen. Medarbejderen fortæller, at der er kommet mange positive tilbagemeldinger på nultolerancesteder som fx. Østre Gasværk. Det er vigtigt, at der hele tiden er en dialog med de unge om, hvad der er hensigtsmæssigt for dem.

Østre Gasværk arbejder ud fra en eklektisk tilgang med en psykosocial ramme, hvor der arbejdes med metoderne ADL: almen daglig levevis, bo-træning og social færdighedstræning. Der arbejdes med relationsarbejde med tillid og udvikling vha. kontaktpersonen, som noget af det vigtigste i arbejdet med de unge. "Når de er trygge, kan vi arbejde videre med målet for dem individuelt. Hele tiden vurdere tempo og være på forkant med sygdommens symptomer og arbejde med den unges egen sygdomserkendelse", fortæller en medarbejder. Efter indflytning er de første 14 dage fredet, før indsatsen rigtig går i gang. Tilgangen er meget individuel. Det er dog et krav, at de unge skal kunne indgå i fællesskabet.

"For nylig har vi besluttet, at metoden GOT; Greb om tilværelsen, som stammer fra Tilværelsespsykologien skal være den primære metode i arbejdet med de unge fremadrettet", fortæller leder. Metoden handler om at udvikle sig og danne tilværelseskompetencer og at øge grebet om tilværelsen hos de unge, så en potentiel, truende eller effektiv social eksklusion vendes til en holdbar og varig inklusion.



		<p>Det tilværelsespsykologiske forløb er en måde at hjælpe borgeren ind(e) i sin nærmeste udviklingszone hvilket således markerer en bestemt måde at anskue hele boforløbet og forholdet til borgeren på. Der er tale om en ressourceorienteret modsat en mangelorienteret tilgang, hvor der ikke tages udgangspunkt i, hvad vedkommende fejler og ikke er i stand til eller ikke har udviklet ("mangler"), men derimod hvilke muligheder vedkommende rent faktisk har for at styrke sit greb om tilværelsen og deltage i opbygningen af en god nok tilværelse efter eget valg. Begrebet markerer også en central opfattelse af, hvad der er medarbejderens opgave i det tilværelsespsykologiske forløb. Opgaven er ikke først og fremmest at diagnosticere eller udpege mangler, men at være orienteret mod beboerens ressourcer forstået som den nærmeste udviklingszone og samtidig at være den hjælper, der bistår beboerens udvikling ind(e) i den nærmeste udviklingszone. Alle medarbejdere skal uddannes af leder i den tilværelsespsykologiske metode i løbet af 2015.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet dokumenterer, ifølge leder og medarbejdere, resultater mm. i it-programet BBJ. Hver dag føres der noter ind på hver borger. Her skrives, hvad der er gået godt og hvad der er gået skidt. Mål og fokusområder gennemgås ugentlig af kontaktpersonen med den unge. Tilgang og metode beskrives også her. "Hvor langt er den unge kommet og hvad mangler vi", fortæller medarbejder. Hver borger er oppe på personale eller teammøder minimum hver 3. måned. Hvert team omkring en ung består af kontaktperson, terapeut og socialrådgiver. Medarbejderne modtager ekstern supervision til brug for egen læring og løbende udvikling af indsatsen.</p> <p>Borger bekræfter, at der følges op på de opstillede mål i den pædagogiske handleplan hver 3 måned. Borger oplyser, at handleplanen bliver gennemgået og redigeret efter behov. Han føler sig hørt og inddraget i arbejdet med de opstillede mål.</p> <p>Den tilsendte dokumentation viser, at der arbejdes seriøst og grundigt med dokumentation af indsatsen og den udviklingsproces de unge er en del af. De tilsendte noter bærer præg af regelmæssig kontakt med og observering af de unge og deres tilstand. Ligeledes ses det, at medarbejdergruppen gør brug af deres tværfaglighed, da både leder, psykiater, terapeut,</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		<p>socialrådgiver og kontaktperson på skift noterer og reflekterer over de unges udfordringer og den kontakt de oplever til den pågældende ung.</p> <p>Behandlingsplanerne er tydeligt inddelt i problemområder, opstillede mål, metode, der anvendes af de ansatte og evaluering af indsatsen for den enkelte borger.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet kan ud fra den tilsendte dokumentation på to borgere dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Det ses bl.a. at borgernes udvikling ofte sker i en langsom proces i takt med at føler sig trygge og stabiliserede i omgivelserne på Østre Gasværk. Udviklingen sker gradvist og for mange af de unge tager udviklingen flere år.</p> <p>På behandlingsplanerne for borgerne ses problemområder med tydeligt opstillede mål, herunder hvilken metode der anvendes af den ansatte til at samarbejde med den unge ift. målopfyldelse. Der foretages løbende en evaluering af indsatsen og de opstillede mål.</p> <p>Borger giver udtryk for at have udviklet sig positivt under sit ophold på Østre Gasværk og han er nu boende på 3 år.</p> <p>Tilbuddet fører pt. ikke en samlet effektdokumentation, men den tilværelsespsykologiske metode, som tages i anvendelse i 2015 har en test, som muligvis kan anvendes til dette formål, fortæller medarbejderne, som samtidig giver udtryk for, at de gerne vil have et system, som kan evaluere og tydeliggøre også overfor de unge, hvor meget de rykker sig.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering på baggrund af interview med borgerne, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Behandlingens metode er bygget op omkring medinddragelsen fra start til slut og borgernes inddrages aktivt i hverdagen i behandlingsforløbet som</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



på eget liv og hverdagen i tilbuddet	helhed.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der afholdes morgenmøder hver morgen, hvor dagen og borgernes individuelle aftaler og pligter gennemgås. Her serveres fast nybagte boller. Under morgenmødet ses der på både dagen i dag, igår og imorgen, så har de unge mulighed for at sige, hvis der er noget særligt som fylder for dem. Pligterne rykker sig automatisk, så de unge skiftes om at gøre rent på fællesarealerne. Der afholdes ugentligt et husmøde, her kan de unge tage aktiviteter op, tv kanaler, kultur osv. Borgerne har ifølge medarbejderne stor indflydelse på rammerne i hverdagen. Også ift. indsatsen omkring de opstillede mål i handleplanen og deres fremtidsdrømme osv. Borgerne har meget indflydelse både individuelt og i forhold til fællesskabet. Medarbejderen siger: "Vores normer skal vi repræsentere, men vi skal ikke diktere. Vi støtter og guider med respekt. Det er deres hjem og på deres præmisser, vi støtter selvfølgelig op omkring det som der er behov for".</p> <p>Borger fortæller, at han føler, at han bliver hørt, respekteret og anerkendt. Nogle gange gør hans psykiske udfordringer, at han ikke føler, at han bliver hørt, respekteret og anerkendt, men så siger han det til personalet også føler han, at de er der. Der er altid mulighed for at tale med nogen, når han har behov for det. Borger fortæller videre, at reglerne er sådan, at man skal gøre sig klar til morgenmødet og ikke lave for meget larm. Man skal helst deltage i den daglige trummerum. Borger oplyser, at han oplever bofællesskabet som sit hjem. Borger fortæller, at de unge skiftes til at købe ind og lave mad til de andre beboere alle hverdage med støtte fra deres kontaktperson eller selv, hvis de kan klare det. Den unge som laver mad bestemmer selv menuen. Borger udtrykker, at det er en hyggelig ting med madlavning og fællesspisning, som han sætter stor pris på, og har lært meget af.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne har indflydelse i aller højeste grad. Der er onsdagsmøde, hvor der bliver</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>truffet fælles beslutninger. Leder fortæller også, at de unge til hver en tid kan ringe til ham, som en form for ekstra backup for medarbejderne.</p> <p>Borger bekræfter, at der afholdes onsdagsmøde, hvor det forventes at alle skal være med. Her er en tavle, hvor de unge kan skrive aktiviteter på. Rengøring kommer tit på som et punkt. Alt som er fælles vedrørende tages op på onsdagsmøderne, alt individuelt tages op med sin kontaktperson. Borger fortæller, at de unge har forskellige opgaver fx køber han ind lørdag formiddag.</p> <p>Borger fortæller om tilbuddets regler, at man skriver under på en kontrakt, hvor der står, at man ikke laver vold og hærværk, ikke misbruger og ikke indtager alkohol her. Der tages urinprøver ind i mellem. Forbuddet mod indtagelse af stoffer og alkohol bliver overvejende overholdt og ellers får man en tænkepause. Hvis de unge får tilbagefald, bliver de smidt ud en uge. Borger fortæller også, at der har været en masse personale som stoppede på et tidspunkt, hvilket ikke var rart. Det er heldigvis blevet bedre nu.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. ved at lave en tæt opfølgning på borgerens medicinering og have fokus på at de deltager i sunde aktiviteter fx. gennem distriktpspsykiatrien eller ved at tilbyde borgerne en gå tur.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes beskæftigelse, hvilket ifølge den borger tilsynet taler med, har stor betydning for hans mentale trivsel.</p> <p>Vurderingen beror på interview med borger, medarbejdere og leder i tilbuddet.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borger oplyser, at han er meget glad for at bo i tilbuddet og føler, at det er hans hjem. Han oplyser, at personalet er opmærksomme og ofte spørger ind til, hvordan han har det og om han har brug for hjælp til noget. Han er glad for sin kontaktperson og det øvrige personale i huset.</p> <p>Borger har boet i tilbuddet i 3 år og oplyser, at der tidligere var mere konsekvens og krav om at man skulle lave noget og være i gang. Borger oplever tit, at der ligger nogen på sofaen og ikke laver noget. Han oplever, at det er fordi at personalet i en periode har været meget pressede og at der derfor er blevet slækket lidt på kravene til de unge.</p> <p>Borger oplyser, at han er rigtig glad for den indsats, der er gjort for ham ift. hans praktik, da det betyder meget for ham, at være i gang og have noget at stå op til.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med relevante sundhedsydelse og der ydes hjælp og støtte til borgerne ift. at tage kontakt til fx. egen læge, psykiater osv. Medarbejderne fortæller også, at tilbuddet er tilknyttet en masse aktiviteter via distrikpsykiatrien. Det er således ikke kun den medicinfaglige del, men også aktivitetsdelen, som tilbuddet vurderer vigtig i samarbejdet omkring de unge sundhed og trivsel.</p> <p>Borger bekræfter, at han modtager den hjælp og støtte han har behov ifb. med adgang til relevante sundhedsydelse.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus borgerens fysiske og mentale sundhed ift. fx. madlavning og fælles aktiviteter samt at der følges tæt op på borgerens ordinerede medicin og indtag.</p> <p>Leder nævner tilbuddets nul tolerance ift. alkohol og stoffer. Tilbuddet er et stoffrit miljø og en pause fra stoffer, hvor der er andre ting på spil. Leder og medarbejdere har meget fokus på, hvordan overgangen bliver fra et stoffrit miljø til et normalt miljø, hvor fristelserne er overalt. Fra total</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



		afholdenhed til at det er unormalt ikke at drikke alkohol. Det er noget som der bruges meget tid på at tale med de unge om.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved hjælp af en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. Tilbuddet har ingen magtanvendelser. Borger bekræfter, at han aldrig har oplevet nogen former for magtanvendelser i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet pædagogiske indsats sikrer i høj grad at magtanvendelser undgås. Tilbuddet har ingen magtanvendelser. Det nærmeste tilbuddet kommer en magtanvendelse, er hvis tilbuddet har mistanke om indtagelse af stoffer og beder borger om en urinprøve. Tilbuddet anvender time out metoden i tilfælde af en ung, som har indtaget rusmidler eller alkohol under sit ophold i tilbuddet. Her overvejes det altid om det er en passende metode. Hvis metoden tages i brug, anvendes den efter proportionalitetsprincippet om mindst mulig indgriben i borgers liv og det undersøges altid om borger har et sted at tage hen.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke sker magtanvendelser, men i så fald det skulle ske er medarbejderne opdaterede i forhold til gældende retningslinjer og procedurer for indberetning. Medarbejdere og ledelse oplyser, at de blandt andet i supervision reflekterer over konflikter og grænsesættende adfærd i forhold til de unge til løbende læring og forbedring af indsatsen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at overgreb mellem borgerne forebygges gennem medinddragelser og dialog med borgerne. Konflikter er meget sjældne og det vurderes derfor at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb.	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne oplyser, at det kan forekomme, at en borger kan komme i konflikt eller sammenstød med andre borgere. Det forekommer dog sjældent og løses ved dialog.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de griber ind ved tegn på mobning eller nedsættende italesættelser mellem borgerne.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at tilbuddet har en sikkerhedsmanual fra 2012, som skal opdateres ved ny APV oktober 2015. Leder oplyser endvidere at tilbuddet har udarbejdet en evakueringsplan, som hænger relevante døre i tilbuddet og bl.a. i personalerummet.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes fået fremsendt ovenstående sikkerhedsmanual og evakueringsplan, som bedømmes til at være tilpasset målgruppen og kendt af medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,2	<p>Det er Socialtilsynets vurdering at både organisering samt daglig ledelse understøtter tilbuddets formål samt de borgere der visiteres til bofælleskabet.</p> <p>Leder og bestyrelse mødes minimum 6 til 7 gange om året. Leder har ofte møde- og telefonkontakt med formand for bestyrelsen, som er en aktiv, erfaren og solid sparringspartner. Bestyrelsen er bredt og kompetent sammensat af en jurist, to økonomer og en psykolog.</p> <p>Sygefraværet er lavt. Personalegennemstrømningen har</p>		<p>At ledelsen er opmærksomme på de arbejdsopgaver og den opgavetyngde, som primært varetages af det pædagogiske personale i den daglige drift og at ledelsen fremadrettet sikrer, at der sker en bedre fordeling af medarbejder ressourcer i forhold til varetagelsen af de socialfaglige og pædagogiske opgaver på tværs af personalegruppen.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>været høj pga. nedskæringer, afskedigelser og nyansættelser, hvilket særligt medarbejderne med de pædagogiske opgaver i forhold til borgerne har kunne mærke.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, men at den daglige drift det sidste års tid har været særligt sårbar pga nedskæringer på den pædagogiske medarbejderside samt nyansættelser, som endnu ikke vurderes som solidt integrerede i medarbejdergruppen og den daglige drift. Det er derfor vurderingen, at borgerne i forhold til deres behov til en vis grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.</p> <p>Tilbuddets leder er psykolog og tilbuddets souschef er socialrådgiver med tæt tilknytning til uddannelses og beskæftigelsesområdet. Begge har de en høj grad af viden og kendskab til målgruppen.</p> <p>Leder indgår i den daglige drift med terapeutiske samtale med de unge og har forskellige opgaver af mere praktisk karakter. Leder ligger ugentlig 10 timer til administrative opgaver. Souschef indgår ligeledes i den daglige drift og har også kontaktpersonsfunktion sideløbende med hovedfunktionen som ansvarlig for de unges samlede sagsbehandling og arbejdet med opfølgning på de opstillede mål for indsatsen, herunder med spidskompetencer i arbejdet med de unges mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	Medarbejderne bemærker, at den overordnede ledelse stadig er ny og har haft en svær opstart bl.a pga. nedskæringer og afskedigelser. Medarbejderne oplever souschefen som meget nærværende og tilgængelig for sparring, men har et ønske om mere mulighed for at kunne sparre og afstemme forventninger til indsatsen med den overordnede leder.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder er uddannet økonom på CBS, HD'er i organisation og ledelse samt autoriseret psykolog. Han har flere års erfaring med ledelse i lignende organisationer. Leder er endvidere, og fastlagt i kontrakten med Østre Gasværks bestyrelse, deltidsansat som Lektor i psykologi på Københavns Universitet, hvor han bla. er specialevejleder og underviser på psykologiuddannelsens overbygning – bla. i udviklings- og socialpsykologi med en affinitet til misbrugsbehandling.</p> <p>Souschef er uddannet socialrådgiver. Souschef har særligt kompetencer i forhold til uddannelses og beskæftigelsesdelen i forhold til arbejdet med de unge. Souschef varetager primært den skriftlige dokumentation med opfølgning på borgernes mål og delmål.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt</p> <p>Medarbejderne modtager ekstern supervision hver anden måned og skal til at opstarte kollegial sparring, som et fast punkt månedligt. Leder modtager selvstændig supervision af ekstern rådgiver efter behov. Souschef har haft en periode uden supervision, men skal til at indgå i supervision med medarbejderne.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er kompetent og aktiv. Især opleves bestyrelsesformanden meget levende og aktiv. Bestyrelsesformanden er underdirektør i skat og fungerer som vedvarende støtte for ledelsen, da han har økonomiske og juridiske spidskompetencer, som er guld værd. Ledelsen har en meget tæt kontakt til bestyrelsen og bestyrelsesmøderne holdes på Østre Gasværk.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Bestyrelsesformanden har en meget åben stil og tilgang og alting lægges frem. Bestyrelsen har fuldt samarbejdet med Socialtilsynet meget tæt.</p> <p>Der har været fokus på, at sammensætte bestyrelsen, så flest mulig forskellige faglige kompetencer kommer i spil. Pt. efterlyser bestyrelsen om en pårørende, der kan være med i bestyrelsen.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne over en længere periode har følt sig presset på deres arbejdsopgaver og efterlyser flere folk til at varetage den daglige drift i tilbuddet samt sikre tryghed, kvalitet og tæt opfølgning på borgernes trivsel og udvikling.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at der udarbejdes vagtplan, så alle medarbejdere har både dag, aftenvagter og weekendvagter. Rådighedsvagterne er fordelt mere rimeligt nu end tidligere, hvor pædagogerne havde for mange passive timer derhjemme. Leder har nu primært opgaven som rådighedsvagt. Leder oplyser, at borgerne anvender rådighedsvagten på fornuftig vis.</p> <p>Leder oplyser, at der dagligt er 2-3 på dagvagt, hvoraf en har primær vagten fra kl.8.30. Ledelsen har overvejelser i forhold til at ændre på primærvagten, så ledes at medarbejderen møder før ind. Ind i mellem opleves det som lidt sent før borgerne kommer rigtigt op og i gang i forhold til nuværende struktur.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de igennem en længere periode siden der blev blev afskediget to medarbejdere har været hårdt spændt for. De er pt. 2 pædagoger som primært varetager kontaktpersonsopgaven for 9 borgere.</p> <p>Efter der er blevet ansat to psykologer mere, er det blevet lidt bedre. Det opleves dog stadig, at der mangler folk på gulvet til at varetage den daglige pædagogiske kontakt, omsorg og støtte i forhold til borgernes behov. I lighed med at der savnes mere rum for faglig sparring og sikring af en mere ensartet tilgang til borgerne. Samtidig oplyser medarbejderne, at forberedelserne til tilsyn og samarbejdet med Socialtilsynet har optaget ledelsen i mange timer, hvilket er forståeligt nok, men også har skabt et øget pres i forhold til den daglige drift af tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at det giver en tryghed, at kunne benytte rådighedsvagten efter behov.</p> <p>Borger oplyser, at han får den hjælp og støtte, som han har behov for, men at det har været tydeligt, at medarbejderne i perioder har virket pressede og haft travlt med at nå rundt til alle borgere og samtidig varetage de praktiske opgaver i samspil med borgerne.</p>	
<p>Indikator 09.b:</p>	<p>3 (i middel</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, da der har været en del udskiftning af</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>personale taget personalegruppen størrelse i betragtning. Leder oplyser, at der september 2014 er afskediget 2 fuldtidsansatte medarbejdere pga. nedskæringer. Pr. 1. januar 2015 og 1. marts 2015 er der ansat to psykologer 25 timer på konsulent basis.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget i høj grad at være opfyldt. Sygefraværet blandt medarbejderne er lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Det lave sygefravær begrundes ifølge ledelsen med, at tilbuddet har nogle meget ansvarsfulde medarbejdere, som har stor indflydelse på arbejdet og selv er med til at definere arbejdsopgaven.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de møder op på arbejde, selvom de ind i mellem er syge og forklarer desuden det lave sygefravær med, at de er meget fleksible og er gode til at hjælpe hinanden.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>3,5</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder de relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende meget dygtige, pligtopfyldende og engagerede i arbejdet med de unge.</p> <p>Medarbejderne er tværfagligt sammensat og henholdsvis psykologfagligt og pædagogfagligt personale. Der eksisterer pt. en kløft imellem henholdsvis det nye og det gamle personale og de to ovenstående faggrupper. Disse skel søges af ledelse og medarbejdere opblødt fremadrettet.</p>	<p>At ledelsen fremadrettet sikrer, at de forskellige fagligheder integreres ordentlig i tilbuddet og bringes i spil, fremhæves og anerkendes for hver deres særlige kompetencer, henholdsvis de psykologfaglige og pædagogfaglige.</p> <p>At ledelsen fremadrettet sikrer en mere samlet og sammenhængende medarbejdergruppe, som kender hver deres arbejdsopgaver og samtidig oplever at alle arbejdsopgaver løftes i flok samt at der sker opblødning af skellet mellem de gamle og nye medarbejdere.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	<p>Der opstilles følgende udviklingspunkter i forbindelse med temaet kompetencer:</p> <p>At ledelsen fremadrettet sikrer, at de forskellige fagligheder integreres ordentlig i tilbuddet og bringes i spil, fremhæves og anerkendes for hver deres særlige kompetencer, henholdsvis de psykologfaglige og pædagogfaglige.</p> <p>At ledelsen fremadrettet sikrer en mere samlet og sammenhængende medarbejdergruppe, som kender hver deres arbejdsopgaver og samtidig oplever, at alle arbejdsopgaver løftes i flok samt at der sker opblødning af skellet mellem de gamle og nye medarbejdere.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af det psykologfaglige personale. Tilbuddet har ikke ansat sundhedsfagligt personale.</p> <p>Det vurderes, at fordelingen af henholdsvis de psykologfaglig og pædagogfaglige kompetencer og medarbejderressourcer er skæv. Dette opleves særligt at medarbejderne i forhold til at sikre den daglige drift og den tætte opfølgning med borgerne.</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Ledelsen har planlagt kompetenceudvikling med ny fælles faglig hat i form af tilværelsespsykologi. Undervisningen skal foregå i efteråret og søges bla. implementeret i tilbuddet ved hjælp de to nyansatte psykologer, som allerede har kendskab til den tilværelsespsykologiske tilgang og metode. Leder er medudvikler på den tilværelsespsykologiske metode med professor Preben Bertelsen.

Tilbuddets socialrådgiver er opdateret på uddannelses og beskæftigelsesområdet med de to seneste to lovopdateringer på beskæftigelsesområdet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad af være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at medarbejdergruppen samlet set vurderes som meget kompetente med relevante uddannelser</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af 1 daglig leder / psykolog og misbrugsbehandler. To pædagoger og en socialrådgiver. Herudover er tilknyttet 1 psykiater, 1 psykolog og fra starten af 2015 2 nye psykologer / tilværelsespsykologiske terapeuter og misbrugsbehandlere på timeløn / konsulentbasis.</p> <p>Det bedømmes, at der er en overvægt af psykologfagligt ansatte i tilbuddet set i forhold til det daglige arbejde med borgerne.</p> <p>Tilbuddet har fast tilknyttet en psykiater. Der er ikke ansat noget sundhedsfagligt personale i tilbuddet. de borgere der tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selvansvarlige for administration heraf med støtte fra personalet.</p> <p>Ledelsen har planer om at løfte det fælles faglige niveau så medarbejdernes viden og erfaring samlet set er opdateret i forhold til arbejdet målgruppen. Dette kompetenceløft skal ske ved hjælp af en snarligt og planlagt undervisningsforløb i tilværelsespsykologi ved psykolog og professor Preben</p>	



		<p>Bertelsen. Tilværelsespsykologi og metoden Greb om tilværelsen tænkes i følge leder, som den nye og fremadrettede fælles faglige hat for den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>De to forholdsvis nyansatte psykologer har allerede kendskab til den teori og metode, som ønskes anvendt fremadrettet. Disse to medarbejdere er rekrutterede dels for at løfte det faglige niveau og tilbyde "gamle " medarbejdere kollegial supervision og sparring, dels for at hjælpe med at implementere metoden i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne som tilsynet har interviewet under tilsynet udtrykte bekymring ift. overgangen fra en ledelsesstil, hvor de tidligere selv var eksperterne og vidste bedst, til at der med ny leder bliver angivet en bestemt teori, metode og retning i forhold til arbejdet med de unge.</p> <p>Medarbejderne beskrev, at de gennem det sidste års tid har oplevet et stort arbejdspress i forhold til varetagelsen af kontaktpersonsopgaven, de daglige praktiske opgaver med de unge og generelt varetagelsen af den daglige drift, hvilket har krævet mange ressourcer af dem og ledelsen.</p> <p>Medarbejderne udtrykte en bekymring i forhold til nyansættelse af psykologer, som er tiltænkt til både at føre en del af de terapeutiske forløb med de unge og dels til at indgå i den daglige pædagogiske støtte i forhold til målgruppen. Dette opleves ikke endnu som ordentligt implementeret i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplever en forvirring omkring, hvilke opgaver der var deres fremadrettet og hvilke arbejdsopgaver, der præcis var tiltænkt de to nyansatte og om det var et fælles ansvar at få den daglige drift til at køre eller den opgave primært ligger på de to pædagogfagligt ansatte.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Socialtilsynet ser bla. under rundvisning, at medarbejderne har gode evner til at danne relation til de unge. Deres kompetencer og erfaring</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>relevante kompetencer</p>		<p>afspejles i samværet med de unge.</p> <p>En faktor som er på spil i tilbuddet er, at de unge ikke selv har valgt, dem de bor sammen med. En vigtig indikator på at samspillet fungerer er, at der næsten aldrig er konflikter mellem beboere og personale. I tilbuddet eksisterer fysisk vold ikke. Der er stor respekt omkring den enkelte og fællesskabet og medarbejderne har bredt kendskab til målgruppen samt erfaring med misbrugsbehandling.</p> <p>Et forhold som kan skabe en utryghed i forhold til medarbejdernes faglighed og fordeling af opgaver i forhold til samspillet med borgerne er, at psykologerne, altså de som også varetager de terapeutiske samtaler i enerum med borgerne samtidig skal indgå i den daglige drift. Der kan opstå den udfordring, at borgerne selv i eget hjem skal forholde sig til deres terapeut og de svære ting, som er taget op i det lukkede rum med borgers terapeut. Det stiller høje krav til medarbejderne og borgerne at kunne navigere i det krydsfelt.</p> <p>Tilsynet havde en god drøftelse med medarbejderne om ovenstående forhold og tilbuddets ledelse er opmærksomme på om det opleves som problemfyldt for borgerne. Tilsynet oplevede nogle medarbejdere, som i høj grad var i stand til at reflektere over egen og andres praksis og de mange etiske dilemmaer, som kan opstå i samspil med borgerne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	<p>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet trods tidligere usammenhængende økonomi og en hård periode med bla. nedskæringer på personalefronten er tilbage i</p>	

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



	økonomisk topform.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er angivet et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side jf. tilbuddets budget.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets soliditetsgrad er angivet til 62,7 %, hvilket må siges at være rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og		

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



<p>Økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har dog sidste måtte afskedige personale på grund af nedskæringer og dårlig økonomi, hvilket vurderes at have slidt på det tilbageværende personale.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets budget i høj grad afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt planer for faglig udvikling og større ændringer.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet har planer om at løfte det fælles faglige niveau for medarbejderne via undervisning i metoden GOT ved psykolog Preben Bertelsen samt kollegial sparring ved nye psykolog kollegaer. Leder kender Preben og har fået undervisningen til en favorabel pris. Der er afsat midler til dette kompetenceløft.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
<p>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets økonomiske nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport er i overensstemmelse med regnskabet.</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,7	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne samt udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet. Handicapvenligheden er dog begrænset på grund af tilgang via trappe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne.</p> <p>De fysiske rammer for Fonden Østre Gasværk er: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø. Lokalerne er samlet ca. 500 m² med tilhørende ca. 212 m² udearealer. Der er værelser til 8 personer samt et akut dobbeltværelse. Til værelserne er der tilknyttet 4 badeværelser, så der er 2 beboere om 1 badeværelse. I perioder med belægning på akutværelset anvendes et af badeværelserne til 3 beboere. Herudover er der et lederkontor, et socialrådgiverkontor og et fælles kontor. Der er et stort fællesrum med spisekøkken, et vaskerum og et personaletoilet. Der foreligger en lejekontrakt mellem Københavns Ejendomme og Fonden Østre Gasværk vedr. ejendommen. Ud- og indslusningspladserne ligger i Sionsgade 5C, 2100 København Ø. Pladserne er beliggende i stueetagen i en ældre udlejningsejendom, som omfatter fire værelser, fælles stue, køkken, bad og lagerrum. Herudover er der et værelse, der kan benyttes akut og til overnatning for personale ved behov.</p>		

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. Borgerne oplyser under interview og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer, at de trives med at bo i tilbuddet, hvad angår både bofællesskabet og Annekset.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Målgruppen er unge i alderen 18- 30 år med psykiske vanskeligheder og tilbuddets målsætning er socialpædagogisk støtte, psykosocialbehandling og misbrugsbehandling. De fysiske rammer imødekommer som udgangspunkt disse behov. Der er rig mulighed for udfoldelse i fællesrummet i bofællesskabet, hvor der er hyggelig tv- stue, spisestue med åbent køkken samt opstillet rygekabine.</p> <p>Handicapvenligheden i bofællesskabet er begrænset af beliggenheden på 2 sal uden elevator samt beboer- toiletternes indretning.. Det samme er gældende for Annekset i Sionsgade, som dog er beliggende i stuen, men en højtliggende af slagsen med tilhørende trappeopgang.</p> <p>Annekset i Sionagade bærer præg af at være en ældre ejendom, som særligt trænger til renovering i fælles køkkenet. Tilsynet får at vide, at der er planer om en snarlig renovering af køkkenet.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder oplyser, at tilbuddet vedvarende understøtter den fælles praksis med den konkrete opgave, at vi skal skabe et fælles og hyggeligt hjem. Dette handler det om at skabe et miljø, der indbyder til 'noget mere'. Tanken med dette bygger på, at både de fysiske rammer, de sociale andre samt den enkelte person selv 'afforder' særlige handlinger og samværsformer, og samskabelsen af det fælles hjem skulle gerne sætte positivt fortegn ved, hvad 'miljøet' ligger op til – også i form af ændrede samværsformer og ændrede selvbilleder hos deltagerne. De konkrete opgaver er alt fra rengøring, madlavning, indretning, hyggestunder, hjemlige aktiviteter etc. Alt sammen noget, der giver en stemning af hjem og mindre institution /arbejdsplads.</p> <p>Observationer gjort at tilsynet under rundvisning bekræfter ovenstående udsagn fra leder. Da tilbuddet er rent, ryddeligt, hyggeligt og indbydende. Ledelsen fortæller under rundvisning i de</p>

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)

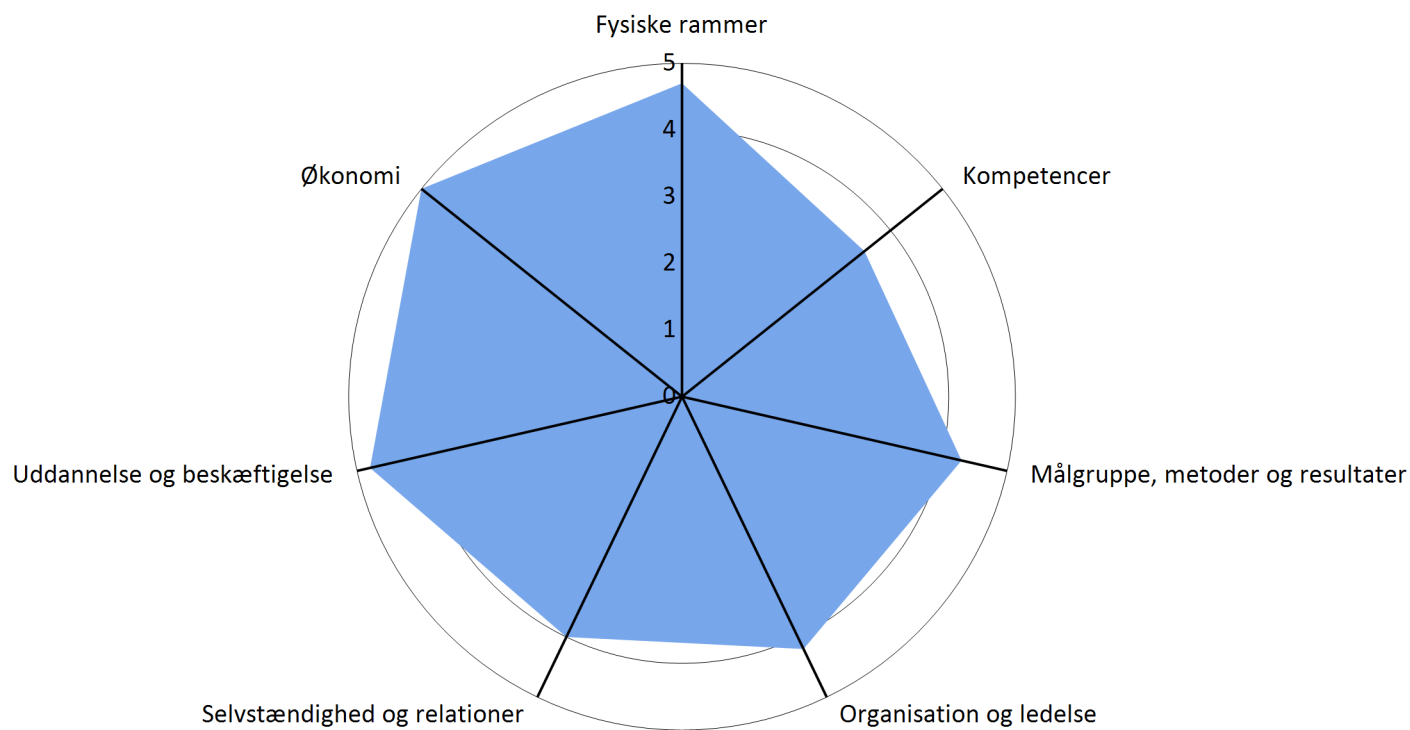


fysiske rammer, at borgerne i Annekset også benytter sig af det gårdmiljø, som hører til ejendommen.

Borger bekræfter, at han opfatter tilbuddet som sit hjem. Han er meget glad for sit værelse, og at han føler sig tryk ved at bo her.



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 58,00	Soliditetsgrad	58,00
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	9,00
	Lønomsætninger	68,00	Lønomsætninger, fast personale	53,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	3,00
	Omkostninger, leder	12,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	1,00
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Tilbud: Østre Gasværk (Fond)



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	psykologisk behandling				9.633,00
	terapi				9.633,00

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	psykologisk behandling				46.537,00

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	psykologisk behandling				46.537,00