



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Østre Gasværk (Fond)
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	08-04-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)
Hovedadresse	Carl Niensens Allé 19 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: http://www.oestregasvaerk.dk
Tilbudsleder	Jan Åge Førde
CVR-nr.	29111049
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Prostitution Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Østre Gasværk (Fond)	13	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg på Østre Gasværk 25 januar 2021. Socialtilsynet talte i den forbindelse med leder, souschef, to medarbejdere og tre beboere. På grund af den nuværende situation med Covid-19 er dele af tilsynsbesøget udført over Teams. Der er talt med ledelse og medarbejdere over Teams.

Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Målgruppen er defineret som unge mellem 17 og 35 år med komplekse psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger. Der er ialt 13 pladser på Østre Gasværk.

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på målgruppe, inddragelse, medbestemmelse, trivsel samt på organisation og ledelse. Der er derfor kun sket ændringer i tema 3,4 og 5. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 20.01.2020 er fortsat gældende.

Der er siden sidste tilsyn kommet ny leder på Østre Gasværk. Leder har mange års erfaring fra kriminalforsorgen og har endvidere været vikar på Østre Gasværk i flere år. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevant erfaring og viden både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse. På trods af ledelsesudskiftning, er der ikke sket nogen nævneværdige udskiftning i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet oplever ligesom ved sidste tilsyn at komme til et tilbud, med stor sammenhængskraft og hvor alle både ledelse, medarbejdere og beboere oplever sig som en vigtig del af tilbuddet. Dette vurderes, at være medvirkende årsag til, at beboerne oplever sig respekteret og anerkendt som de mennesker de er og samtidig betyder det, at medarbejderne og ledelsen har stor gejst på opgaven og oplever deres input værdifuldt for det daglige arbejde på Østre Gasværk.

Leder har igennem det seneste år, haft fokus på visitationen på tilbuddet. Der er igangsat flere initiativer til at sikre en grundig visitation, og dermed sikre at alle beboere på Østre Gasværk profiterer af indsatsen, på trods af en bred målgruppe. Der er herunder både fokus på, om den enkelte kan profiterer af et ophold på Østre Gasværk og, om den enkelte passer ind i den aktuelle beboergruppen.

Der har endvidere været fokus på at der i medarbejdergruppen er de kompetencer der skal til for at understøtte den enkelte beboer. Herunder er der ansat flere pædagogiske medarbejdere, så der nu er en sammensat medarbejdergruppe af pædagoger, socialrådgiver og psykologer. Denne kombination vurderer socialtilsynet er relevant i forhold til målgruppen.

Der er tidligere fra beboerne efterlyst større struktur og tydelighed i tilbuddet. Dette er der arbejdet med og socialtilsynet vurderer, at der nu er en relevant struktur, der underbygger det pædagogiske arbejde.

Der er fokus på, at der løbende er den personaledekning i tilbuddet, som der er brug for, for at sikre at alle beboere er trygge og kan hjælpes med det de har behov for. Samtidig er der opmærksomhed på, at Østre Gasværk er et §107 tilbud og beboerne skal arbejde hen imod at klare sig selv. Derfor vurderes det bl.a. løbende hvorvidt der er brug for nattevagt og når det er tilfældet bliver enten en medarbejder eller leder og sover i tilbuddet. Der er f.eks. nattevagt når nye unge flytter ind eller der er en form for uro i tilbuddet. Denne sondring mellem at være tilgængelig både nat og dag, men også at træne beboerne i at være alene også om natten, finder socialtilsynet hensigtsmæssig.

Alle de beboere socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsynsbesøg giver udtryk for, at være glade for at bo på Østre Gasværk og at de generelt trives og tages alvorligt af medarbejdere og ledelse. De oplever endvidere, at både medarbejdere og ledelse er tilgængelige og kan hjælpe dem med det de hver især har brug for.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på organisation og ledelse, herunder at der kom ny leder for et år siden. Endvidere har der været fokus på trivsel, medbestemmelse og målgruppe, herunder tilbuddets skærpelse af deres visitationspraksis.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en klar, men også bred målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem en grundig visitation og medinddragelse sikre, at alle beboere mødes på en konstruktiv og udviklende måde, på trods af forskellige problematikker. Der er på Østre Gasværk fokus på at sikre, at den enkelte mestre eget liv bl.a. gennem ADL træning. Der er et tæt og konstruktivt samarbejde med psykiatrien, bl.a. via Botilbudsteamet, som understøtter indsatsen i tilbuddet og er medvirkende årsag til, at der er en mere samlet indsats mellem psykiatri og tilbud.

Der er sammenhæng mellem handlekommunernes formålsbeskrivelser/indsatsmål, tilbuddets statusbeskrivelser og tilbuddets fortløbende daglige notater. Tilbuddet ønsker selv at arbejde videre med at udvikle dokumentationen på Østre Gasværk.

Der er igennem det seneste år arbejdet målrettet med inddragelse og medbestemmelse på Østre Gasværk. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus også understøtter at den enkelte trives og udvikler sig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen på Østre Gasværk forholdsvis bred, hvilket socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om igennem længere tid. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens igangsættelse af en mere grundig visitation er et godt og brugbart greb ift. at sikre, at alle indskrevne på Østre Gasværk profiterer af indsatsen, på trods af en gruppe beboere med forskellige problematikker. Der er herunder både fokus på om den enkelte passer ind på tilbuddet, og om den enkelte passer ind i den allerede eksisterende gruppe af beboere på Østre Gasværk.

Østre Gasværk er et pædagogiske opholdssted der primært arbejder på at sikre, at beboerne opnår færdigheder til at mestre eget liv. Tilbuddet har bevæget sig fra et mere terapeutisk fokus til et pædagogisk fokus, hvilket socialtilsynet vurderer er positivt og gavnligt for målgruppen.

Der har igennem det seneste år været et intensivt samarbejde med Botilbudsteamet fra psykiatrien, et samarbejde både ledelse, medarbejdere og beboere peger på som afgørende for den enkeltes udvikling og trivsel. Samarbejdet understøtter bl.a. at der er en bedre sammenhæng mellem psykiatrien og Østre Gasværks indsats og tilgang.

Den nye ledelse har haft et helt specifikt fokus på at inddrage den enkelte beboer i egen udvikling og udvikling af tilbuddet Østre Gasværk. Netop dette fokus er med til at sikre .at den enkelte oplever sig set og respekteret og dermed får fokus på at tage ansvar for eget liv. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus gennemsyner alle interview på tilsynet, både med ledelse, medarbejdere og beboere. Alle giver samstemmende udtryk for, at Østre Gasværk er et sted med demokrati og medbestemmelse og at dette har en afgørende rolle for beboerens trivsel og udvikling.



## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe gennem de sidste par år er ændret, således at målgruppens samlede kompleksitet og tyngde er vokset. Socialtilsynet har drøftet målgruppen løbende med leder, som er opmærksom på målgruppesammensætningen på Østre Gasværk. I den forbindelse er der øget opmærksomhed på en grundig visitation, med fokus på om Østre Gasværk er det rette tilbud, både i forhold til om den pågældende kan hjælpes i Østre Gasværks rammer og om den pågældende passer ind i den øvrige beboergruppe. Socialtilsynet vurderer dette tiltag yderst positivt.

Efter ny leder er tiltrådt for et års tid siden, har der været fokus på, hvilket slags tilbud Østre Gasværk skal være. Der er nu enighed om, at Østre Gasværk er et pædagogisk opholdssted, med deraf fokus på ADL træning. Det betyder, at det mere terapeutiske fokus er trådt lidt mere i baggrunden. I den forbindelse er der ansat flere pædagoger. Der arbejdes endvidere tæt sammen med Botilbudsteamet fra psykiatrien, som sikrer et mere ensartet fokus mellem psykiatrien og tilbuddet.

Der har igennem det seneste år været fokus på at skabe og opretholde en tydeligere struktur i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer er lykkedes og fungerer. Flere beboere har tidligere efterlyst denne struktur.

Samlet set vurderer socialtilsynet at der er god sammenhæng mellem de faglige tilgange og metoder der praktiseres på Østre Gasværk og målgruppen. Socialtilsynet vurderer at ledelse og medarbejdere har et relevant fokus på hvad der hele tiden har fungeret på Østre Gasværk og hvad der med fordel kan skrues op og ned for. Socialtilsynet oplever endvidere, at der er en høj grad af fokus på inddragelse af beboerne i deres egen udvikling og udvikling af Østre Gasværk. Et fokus der er med til at udvikle beboerne i retning af at mestre deres eget liv.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for beboeren. Der er løbende fokus på generel læring i medarbejdergruppen og der igennem forbedring af indsatsen.

Der har igennem flere år været fokus på at inddrage handleplansmål i det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte, at der løbende arbejdes målrettet med handleplansmål i det daglige pædagogiske arbejde og at dette afspejles i den daglige dokumentation.

Tilbuddet oplyser selv på tilsynsbesøget, at de ønsker at arbejde mere målrettet med deres dokumentation og få en større sammenhæng i hele dokumentation praksissen på Østre Gasværk. Socialtilsynet vurderer dette fokus relevant og vil følge op på det ved fremadrettede tilsynsbesøg.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Tilbuddet har igennem flere år arbejdet med, at inkludere de opstillede mål fra handleplanen i det daglige pædagogiske arbejde, for derigennem at sikre opnåelse af positive resultater svarende til de opstillede mål. Fra fremsendt skriftlig materiale, kan Socialtilsynet se en rød tråd igennem dokumentationen. Dvs. at de overordnede mål i handleplanen er opdelt i delmål og afspejles igen i dagbogsnotaterne. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan arbejde med en endnu skarpere dokumentation, hvor der bl.a. i den daglige dokumentation er større fokus på, hvilke delmål der arbejdes med. Ledelsen giver på det aktuelle tilsyn udtryk for, at der skal arbejdes mere dokumentationen igennem den næste tid. Ud fra det fremsendte skriftlige materiale, samt interview med beboere, ledelse og medarbejdere, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt opnår positive resultater igennem beboerens ophold på Østre Gasværk. Flere beboere fortæller, at de på Østre Gasværk, frem for andre steder de har boet, oplever sig hjulpet og deraf udvikler sig.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Ledelse, medarbejdere og beboere fremhæver særligt samarbejdet med Botilbudsteamet fra psykiatrien som afgørende for den enkelte beboers udvikling. Østre Gasværk og Botilbudsteamet har igennem det seneste år, haft et indgående samarbejde med fokus på hver enkelt beboer, særligt i forhold til den enkeltes samarbejde med psykiatrien. Medarbejderne beskriver at Botilbudsteamet bliver talerør fra den unge og ind i psykiatrien, hvilket har været har været med til at forebygge indlæggelser.





Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et stort fokus på sundhed, sund kost og motion samt et behandlingsmæssigt fokus på væsentlig reduktion eller helt ophør af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Tilbuddet har et samarbejde med Botilbudsteamet, som understøtter den enkelte beboers mentale og fysiske sundhed, bl.a. igennem at være mellemlid mellem psykiatrien og Østre Gasværk og herigennem sikre en mere ensartet indsats.

Beboerne oplever sig i høj grad medinddraget i det daglige, både i egen behandling og i tilbuddet som helhed. Ligeledes oplever beboerne sig i høj grad respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet ikke har været registreret magtanvendelse i perioden fra foregående til seneste tilsyn. Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets faglige tilgange beror på konflikthåndtering og tilbagetrækning, hvis en situation tilspidises.

Der er løbende fokus på at forebygge vold og overgreb og sikre at alle beboere oplever Østre Gasværk som et trygt sted. I den forbindelse vurderes det løbende, hvor mange der skal være på arbejde og om der er brug for at en medarbejder bliver og sover. Ledelsen fortæller, at de både søger at sikre tryghed, men også at udvikle den enkelte i forhold til at kunne klare sig selv på sigt, hvorfor det løbende vurderes hvor meget dækning der skal være i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer denne opmærksomhed relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. På det aktuelle tilsyn, giver beboerne i meget høj grad udtryk for at der er stor medbestemmelse på Østre Gasværk og at de oplever sig respekteret og anerkendt. Dette bliver understøttet af både interview med ledelse og medarbejdere, der samstemmende fortæller, at beboernes medbestemmelse er i fokus, herunder at alle skal være en del af udviklingen af Østre Gasværk; ledelse, medarbejdere og beboere. Ledelsen fortæller, at det har været meget lærerigt at åbne op for at inddrage beboerne yderligere og der er kommet mange brugbare refleksioner i spil, som er med til at udvikle tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket en markant udvikling i forhold til at sikre beboernes medbestemmelse og, at det virker som en helt naturlig del af arbejdet for alle parter.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

På det aktuelle tilsyn giver beboerne i høj grad udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller, at medarbejderne på Østre Gasværk taler til beboerne i øjenhøjde, at medarbejderne taler med en og ikke til en og at medarbejderne er dygtige til at se og mærke når man har brug for støtte og omsorg.

Ledelsen fortæller, hvordan de har en løbende dialog med beboerne, både omkring den enkelte beboers udvikling og omkring stedet som helhed. Socialtilsynet vurderer ud fra ledelsens udsagn, at beboernes input bliver taget alvorligt og der er stor respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte beboer. Medarbejderne underbygger ovenstående og bruger i deres beskrivelse af Østre Gasværks indsats ord som demokrati og medindflydelse og et tilbud der står sammen.



## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Beboerne har generelt over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de har høj grad af indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, herunder valg af beskæftigelse og fritidsaktiviteter, samt omfang af kontakt til familie og venner mv. Der bliver løbende afholdt husmøder på tilbuddet, hvor de unge har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov.

Ud fra samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse på det aktuelle tilsyn, vurderer socialtilsynet at der er kommet endnu mere fokus på hvordan man sikre inddragelse og indflydelse fra beboerne. Beboerne fortæller at de er med til at bestemme mange ting og at de oplever at bliver talt til i øjenhøjde og at der bliver lyttet til dem og de har reel indflydelse. Ledelsen fortæller, at der er afholdt samtaler med alle beboerne. Samtaler hvor der har været fokus på dem selv og hvordan de oplever tilbuddet Østre Gasværk. Ledelsen giver udtryk for at have taget beboernes udtalelser alvorligt, at de har gjort dem klogere på, hvordan de bedst muligt udvikle Østre Gasværk fremadrettet. Ovenstående understøttes af medarbejdernes udtalelser, der fortæller om et tilbud præget af demokrati og medindflydelse.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder modtager den enkelte beboer støtte i forbindelse med div. sundhedsydelser som lægebesøg, ambulans behandling og kontakt til psykiatrien. Tilbuddet har igennem det seneste år haft fokus på at styrke dette område yderligere, bl.a. igennem samarbejde med Botilbudsteamet. Herigennem kommer der en gang om ugen en sygeplejerske på tilbuddet og gennemgår alle beboere, både i forhold til fysiske og mental sundhed, medicin, med særligt fokus på kontakt til psykiatrien. Beboerne omtaler denne sygeplejerske flere gange til socialtilsynet som på baggrund heraf, vurderer at beboerne oplever sygeplejersken som en integreret del af tilbuddet og indsatsen. Både ledelsen og medarbejdere fortæller om, at samarbejdet med Botilbudsteamet har højnet kvaliteten i indsatsen på Østre Gasværk. Samarbejdet kommer også til udtryk ved, at Botilbudsteamet underviser medarbejdere og ledelse i forskellige temaer inden for sundhed og psykiatri.

De beboere socialtilsynet taler med, fortæller alle at de trives og, er glade for at bo på Østre Gasværk.

Socialtilsynet vurderer, at der har været et relevant fokus på tilpas personaledækning samt tydeligere struktur igennem det seneste år, som er med til at understøtte beboernes trivsel og udvikling.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet vurderer, at Østre gasværk igennem det seneste år, har haft fokus på at sikre, at alle beboere trives på Østre Gasværk. I den forbindelse er der igangsat mange forskellige tiltag og omstruktureringer. I processen har ledelsen været fokuseret på, at beboerne selv er inddraget i udvikling af Østre Gasværk og derigennem hvad der er med til at øge deres individuelle trivsel. De beboere socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn fortæller alle, at de trives på Østre Gasværk og dette i høj grad hænger sammen med, at medarbejderne respekterer dem, taler i øjenhøjde og taler med dem, frem for til dem. De fortæller en oplevelse af, at både ledelse og medarbejdere er meget dygtige og forstår, hvordan de skal hjælpe den enkelte.

Beboerne fortæller om en anden beboer de ikke oplever at trives. Ledelsen og medarbejdere er fuldt ud opmærksomme på denne beboer og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af beboers udfordringer, fortsat kan understøtte en udvikling og trivsel på sigt. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for en stor forståelse for, at denne beboer fylder for de andre beboere.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes. Hen over flere tilsyn er det, fremgået, at beboerne kan modtage støtte i forbindelse med kontakt til relevante sundhedsydelse, herunder distrikts- og behandlingspsykiatrien samt misbrugsbehandling, hvilket løbende er blevet underbygget af oplysninger fra beboerne.

Østre Gasværk har endvidere indgået et indgående samarbejde med Botilbudstemaet. Botilbudstemaet understøtter både adgangen til relevante sundhedsydelse, samt at beboerne så vidt muligt får en positiv oplevelse i forhold til forskellige sundhedsydelse, herunder særligt psykiatrien.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Igennem det seneste år, har tilbuddet haft et indgående samarbejde med Botilbudstemaet. Det indebærer at der kommer en sygeplejerske ud en gang om ugen og følger op på beboernes psykiske og fysiske trivsel samt medicin. Ledelsen og medarbejderne beskriver dette samarbejde, som et stort kvalitetsløft af hele indsatsen ift. den enkelte. Beboerne fortæller også selv om dette tiltag som positivt og et tiltag der understøtter deres trivsel og udvikling. Tilbuddet bruger endvidere sygeplejersken til forskellig relevant undervisning i forhold til målgruppen, bl.a. søvn, sanser puder/dyner osv. Både medarbejdere og beboere beskriver denne sygeplejerske som en central del af den indsats der foregår på Østre Gasværk, som giver indtryk af et positivt samarbejde der løfter den samlede kvalitet.

Over flere tilsyn er det fremgået af tilbuddets dokumentation, at der er et relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse via en konflikt nedtrappende tilgang til beboerne. Tilbuddet har siden foregående tilsyn ikke indberettet magtanvendelse. De unge har igennem flere tilsyn bekræftet, at de ikke oplever magtanvendelse gennemført i tilbuddet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen samt teksten fra tidligere tilsynsbesøg fastholdes, da denne indikator ikke blev drøftet på aktuelle tilsyn. Fra både beboere og ledelse oplyses det, i lighed med tidligere, at der i tilbuddet er en konflikt nedtrappende tilgang i tilspidsede situationer, hvor det både blandt beboere og medarbejdere er kendt, at medarbejderne trække sig væk fra en eventuel konflikt og at episoden, eller det der førte op til episoden, genbesøges senere, når affekten hos beboeren er aftaget. Fra ledelsen oplyses det, at der i forbindelse med visitation til tilbuddet er særlig opmærksomhed på ikke at indskrive beboere med kendte eller forventelige voldelige reaktionsmønstre.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes og der henvises fortsat til indikator teksten under indikator 06.a.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Østre Gasværk har hen over de seneste år haft fokus på at opnormere personaleresourcer således, at den enkelte beboers udvikling understøttes og, at der sikres løbende tryghed i tilbuddet. Igennem det seneste år, har ledelse og medarbejdere endvidere sovet i tilbuddet når det er blevet vurderet relevant i forhold til den aktuelle situation i tilbuddet. Til forskel fra tidligere år, giver beboerne udtryk for at være trygge i tilbuddet og fortæller, at der altid er personale til rådighed. Denne tilstedeværelse vurderer socialtilsynet forebygger vold og overgreb.

Ledelsen har endvidere et relevant fokus på målgruppen i tilbuddet. Der er fokus på hvem der profiterer af indsatsen og kan være en del af den allerede eksisterende målgruppe og hvem der ikke kan. Ledelsen har herunder igangsat flere initiativer ift. at styrke deres visitation for derigennem at sikre at målgruppen er forholdsvis homogen og kan dels profiterer af indsatsen, dels have en form for fællesskab.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 4.

Siden sidste tilsyn, har der været fokus på dels optimal personaledekning, dels målgruppen på Østre Gasværk. Begge dele vurderes at have indflydelse på forekomsten af vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelsen på Østre Gasværk vurderer løbende hvordan personaledekningen skal være, for at dels imødekomme den enkelte bedst muligt, dels for at forebygge uhensigtsmæssige episoder. Herunder sover personalet på Østre Gasværk når der vurderes behov for dette. De beboere socialtilsynet taler med, giver udtryk for at opleve sig trygge i tilbuddet og at det altid er muligt at få fat på medarbejdere.

Endvidere er der fokus på målgruppen på Østre Gasværk. I den forbindelse har leder interviewet alle beboere, bl.a. ift. deres blik på hvem der er i målgruppen til Østre Gasværk og om hvilke problematikker der kan udfordrer Østre Gasværk som tilbud. Ledelsen har et øget fokus på visitationen og er grundig undersøgende på, hvem der indskrives på Østre Gasværk. Der bliver i den sammenhæng både set på hvorvidt den enkelte vil kunne profiterer af tilbuddets indsats og hvorvidt den enkelte vil kunne indgå i den gruppe der allerede bor på Østre Gasværk.

I slutningen af 2019, var der en voldsom episode i tilbuddet i form af et knivoverfald. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har handlede relevant med fokus på beboernes tryghed efter episoden. På det aktuelle tilsyn fylder denne episode ikke længere på tilbuddet, hverken for medarbejdere eller beboere.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Østre Gasværk har en kompetent ledelse.

Der er kommet ny tilbudsleder siden sidste tilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at den nye leder og souschef komplimenterer hinanden godt og både har fokus på at sikre en stabil drift, samt at tilbuddet samlet udvikler sig. Herunder er der allerede igangsat flere relevante tiltag, der er med til at udvikle tilbuddet. Ledelsen har i det seneste år haft fokus på at inddrage både medarbejdere og beboere i udviklingen af Østre Gasværk. Det er socialtilsynets vurdering at det er lykkedes. Endvidere har Østre Gasværk en aktiv og kompetent bestyrelse, der ligeledes understøtter både drift og udvikling på Østre Gasværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Østre Gasværk er kompetent. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Østre Gasværk har en aktiv og kompetent bestyrelsen, der støtter op om tilbuddet, når der er behov for det.

Ledelsen har haft fokus på at inddrage medarbejdere og beboere i udviklingen af Østre Gasværk. Både medarbejdere og beboere bekræfter at de oplever sig medinddraget. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra de forskellige interview, at det er et samlet tilbud, med stolte medarbejdere, ledere og beboere, der sammen er ved at lave en stærk kultur på Østre Gasværk.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5. Der er siden sidste tilsyn kommet ny overordnet leder på Østre Gasværk. Souschef har været på tilbuddet igennem flere år.

Leder er oprindelig uddannet socialrådgiver og cand. scient. soc. Har mange års erfaring med målgruppen og ledelse, bl.a gennem arbejdet i kriminalforsorgen i mange år. Derudover har han været vikar på Østre Gasværk igennem flere år, hvilket betyder at han ved start som leder, har indgående kendskab til huset. Souschef har tidligere ledererfaring fra andet erhverv og er tæt på at have afsluttet sin pædagoguddannelse.

Både souschef og medarbejdere peger på, at det er helt naturligt, at nuværende leder skulle være leder og at det har været helt uproblematisk at han gik fra medarbejder til leder, hvilket også er socialtilsynets indtryk. Beboerne oplever en ledelse, der er tæt på, inddragende og dygtige.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er yderst dedikerede og formår at motivere medarbejderne. Ledelsen komplementerer hinanden godt og giver udtryk for, at det er begges fortjeneste, at tilbuddet er der hvor det er nu. Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har igangsat relevante tiltag, der understøtte en fortsat positiv udvikling på Østre gasværk og i et tempo, der samtidig sikre den nødvendige ro og stabilitet. Socialtilsynet finder ligeledes, at ledelsen har god føling med medarbejderne, beboerne og tilbuddet som helhed, og derfor får doseret nye tiltag tilpas.

Yderligere hæfter socialtilsynet sig ved, at den nuværende ledelse er en moden ledelse, der dels har lang erfaring med tilbuddet og ledelse, dels har en menneskelig modenhed og ro, der afspejler sig i hverdagen på tilbuddet.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Ledelsen har igangsat et helt nyt koncept for supervision. i modsætning til tidligere får alle medarbejdere nu supervision sammen, inklusiv de timeansatte. Supervisor skal endvidere være med på temadage og dermed også være med til at sparre omkring dokumentation og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer det positivt, dels at alle medarbejdere modtager samme supervision, dels at tilbuddet inddrage supervisor i den generelle udvikling på Østre Gasværk, for derigennem at sikre en rød tråd.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft en del kommunikation med bestyrelsen. På det aktuelle tilsyn har socialtilsynet ikke talt med bestyrelsen

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen igennem det seneste års tid, med en voldsom hændelse og skift i ledelse har været en yderst aktiv og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen rykkede meget tæt på tilbuddet, når der var behov for dette og sikrede at socialtilsynet og andre samarbejdspartnere blev veloplyst.

På det aktuelle tilsyn, fortæller leder, at der fortsat er et aktivt og godt samarbejde med bestyrelsen. Der er to medlemmer i bestyrelsen der er udskiftet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at bestyrelsen er relevant sammensat, ift. kompetencer.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk har arbejdet målrettet på at sikre at dækningen i tilbuddet, både understøtte den enkeltes trivsel og tryghed og samtidig understøtter, at beboerne træner deres individuelle selvstændighedsproces. F.eks. vurderes behovet for nattevagt løbende. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at ledelse og medarbejdere laver en faglig vurdering samtidig med, at de inddrager beboerens perspektiver. På den måde balancerer tilbuddet fint i, at udfordrer beboerne tilstrækkeligt, samtidig med at de sikrer tryghed og udvikling hos den enkelte.

Østre Gasværk beskriver sig selv som et pædagogisk opholdssted. Der har derfor været et relevant fokus på, at ansætte flere medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og erfaring. Det vurderes samtidig positivt, at tilbuddet har formået at fastholde langt de fleste medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dels har en relevant bredde i medarbejderkompetencer og som dels balancerer i at fastholde erfaringer fra tidligere og supplere med nyere erfaring, hvor begge dele vurderes relevant. Socialtilsynet taler på det aktuelle tilsyn, med henholdsvis en forholdsvis ny medarbejder og en medarbejder der har været der over flere år. Begge har stor motivation på opgaven på Østre Gasværk og oplever at alle kompetencer hos medarbejderne anvendes med fokus på at sikre den enkelte beboer trivsel og udvikling. Medarbejderne fortæller at opleve, en ledelse der er yderst motiverende og som konstant medinddrager både medarbejdere og beboere og reelt lytter til alle og inddrager input i det daglige arbejde.

Ledelsen har haft fokus på at styrke visitationen, for dels at sikre at alle beboere på Østre Gasværk kan udvikle sig under deres ophold, dels at dagligdagen er stabil og tryk for alle beboere. Det har herunder været vigtigt for tilbuddet at have et budget med 85% belægning, så der er mulighed for i perioder ikke at have så mange indskrevne, så der kun indvisiteres dem der matcher ind i tilbuddet og den øvrige beboergruppe. Ledelsen fortæller at de er meget grundige og at dette indbefatter, at de ud over at læse de beskrivelser der er af en evt. fremdrettet beboer, har flere samtaler med vedkommende, inviterer personen på besøg og taler med evt. tidligere anbringelsessted. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus er yderst relevant.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har formået at gå på to ben igennem det seneste år. Både i forhold til, at sikre en stabil daglig drift og hverdag og, at sikre udvikling i et tempo, hvor både medarbejdere og beboere har kunne følge med og oplevet sig medinddraget. Derfor vurderer socialtilsynet også, at tilbuddet nu fremstår stabil i driften og hverdagen, med et relevant fokus på udvikling.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem de seneste år i høj grad har haft fokus på at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Den nye leder, har haft fokus på, at medinddrage beboerne, herunder har han talt individuelt med dem alle ift. hvordan den enkelte bedst muligt støttes og ift. hvordan Østre Gasværk bedst muligt kan være et godt tilbud til den unge. Socialtilsynet vurderer, at denne proces dels har gjort ledelsen klogere, dels har understøttet at beboerne oplever sig taget alvorligt og inddraget, hvilket beboerne giver udtryk for i interviewet.

Denne indsigt er bl.a. brugt til at udvikle Østre Gasværk, også i forhold til at alle beboere oplever en tilstrækkelig kontakt til personalet.

For at imødekomme beboernes behov, er der blevet ansat flere pædagogiske medarbejdere og der er nu en enighed i personalegruppen om, at Østre Gasværk er et pædagogisk opholdssted. Der har været fokus på at igangsætte flere aktiviteter for beboerne og lave en tydeligere struktur. Herunder bliver der hver uge lavet et ugeskema, hvor det tydeligt fremgår hvornår der er hvilke aktiviteter og fællesspisning.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de løbende vurderer huset og gruppen af beboere i forhold til hvor meget dækning der skal være, herunder også dækning om natten. Ud fra det beskrevne vurderer socialtilsynet, at det er fornuftigt at lave denne løbende vurdering, særligt med formålet om, at sikre tryghed og understøtte en selvstændig livsførelse samt konstant at balancere mellem dette.

De beboere socialtilsynet taler med fortæller, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, at de bliver respekteret og talt til i øjenhøjde samt, at de altid kan få hjælp når de beder om det.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen fastholdes. Der har siden sidste tilsyn stoppet en medarbejder. Derudover er der startet flere timelønnede medarbejdere samt en ny leder. Ud fra de ændringer der er sket i tilbuddet og en periode der har været lidt turbulent, men voldsom hændelse, ny leder samt Covid-19, vurderer socialtilsynet, at det er meget få der er stoppet i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen fastholdes. Fra årsrapport 2019 fremgår det, at der har været 9,8 fraværdsdage pr. månedslønnet. Det er et markant fald fra 2018 det samlede billede i forhold til fraværdsdag var på 43,8 dage pr. medarbejder. Dette hang dog i høj grad sammen med en langtidssygemeldt medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere har lagt et massivt arbejde og tilstedeværelse, i en turbulent periode fra slutningen af 2019 og fremadrettet. En periode der har været præget af voldsomme hændelser, ledelsesudskiftning og situation med Covid-19. En turbulent periode der let kunne have udløst sygefravær, men som i stedet udløste en massiv indsats for samtlige medarbejdere.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet har 09.12.2020 gennemgået og godkendt tilbuddets 2021 budget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og årsregnskab 2019 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2021. Der fremstår overensstemmelse mellem antal budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag, herunder fremstår belægningsprocent på 85 % fornuftigt, ud fra at sikre at alle indskrevne er inden for målgruppen.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2021 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. Tilbuddet har varslet en taksstigning fra 2021, hvilket socialtilsynet vurderer relevant ud fra, at fortsat sikre at der er de personalemæssige ressourcer tilstede i tilbuddet, der matcher målgruppen. Tilbuddet har endvidere ønsket at køre med 85% budget i 2021, for på den måde at sikre, at der kun indskrives borgere der vil profitere af indsatsen på Østre Gasværk.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

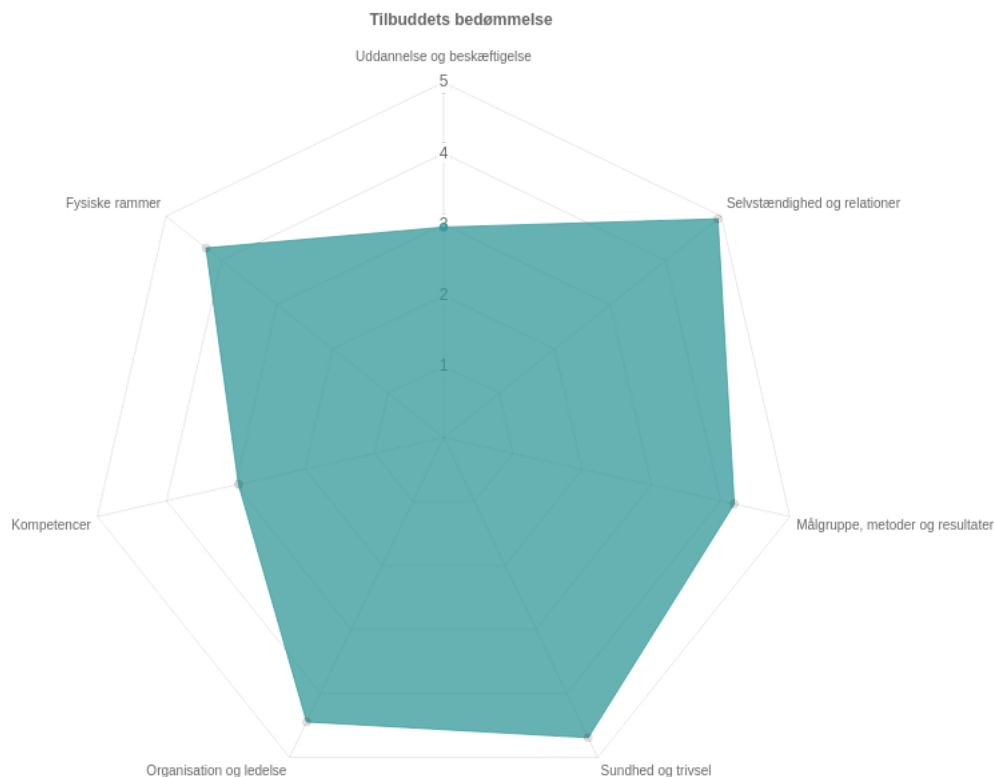
### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse