



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Østre Gasværk (Fond)

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt med påbud

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

06-11-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Østre Gasværk (Fond)			
<b>Hovedadresse</b>	Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø 2100 København Ø			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: http://www.oestregasvaerk.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	David Brian Borup			
<b>CVR nr.</b>	29111049			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Østre Gasværk (Fond)	Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø 2100 København Ø	13	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				13
<b>Pladser i alt</b>	13			
<b>Målgrupper</b>	17 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, prostitution, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, seksuelt krænkende adfærd, indadreagerende adfærd, udadreagerende adfærd, andet socialt problem, overgreb)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt med påbud
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-09-19: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø (Anmeldt) 10-09-19: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø, 2100 København Ø (Anmeldt) 21-08-19: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø (Anmeldt)



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg på Østre Gasværk 21.08.2019, 10.09.2019, samt dialogmøde med ledelse og bestyrelse 24.09.2019 og 25.10.2019. Dertil har socialtilsynet talt med en pårørende, samt 1 sagsbehandler.

Østre Gasværk er godkendt med 13 døgnpladser. Tilbuddets godkendte leverings adresse er; Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø. Her er de 9 pladser. Tilbuddet har desuden 4 døgnpladser i en udslusningslejlighed på Sionsgade.

Målgruppen er unge med komplekse psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger.

Socialtilsynet er på baggrund af tilsynsbesøget og i lyset af tidligere tilsynsbesøg bekymret for om tilbuddets generelle kvalitet modsvarer de støttebehov som den aktuelle målgruppe har. Under tilsynet fremgår det, at ledelsen har indskrevet flere borgere i tilbuddet end tilbuddet er godkendt til. Der udstedes derfor et påbud i sammenhæng med den fortsatte godkendelse af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt med flere socialpædagogiske kompetencer for at imødekomme beboernes problematikker. Herunder ses et behov for øget specialisering i medarbejdergruppen i forhold til misbrug og autisme, herunder en forståelse for nødvendigheden af struktur i tilbuddet, når man indskrifter borgere med autisme problematikker.

Ligeledes har socialtilsynet igennem flere tilsynsbesøg været i dialog med tilbuddet omkring normering i tilbuddet. Østre Gasværk har siden sidste tilsynsbesøg opnormeret, hvilket er positivt. Socialtilsynet mener fortsat ikke at normeringen er forenelig med målgruppens behov, hvilket bekræftes af de unges oplevelser af utryghed ift. at være alene i tilbuddet.

Beboerne giver divergerende oplysninger omkring deres trivsel og udvikling. Nogle beboere giver udtryk for at de ikke trives og ikke oplever udvikling. En beboer beskriver hvordan vedkommende er blevet meget dårlige under opholdet. En pårørende til en anden beboer er direkte bekymret for at have beboerne boende i tilbuddet. Der er dog også flere beboere der giver udtryk for det modsatte. At de trives i tilbuddet og oplever udvikling. Socialtilsynet vurderer også at der er unge der både trives og udvikler sig. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående til dels er udtryk for en meget bred målgruppe og at dele af målgruppen profiterer af et ophold på Østre Gasværk og andre ikke gør.

Socialtilsynet vurderer at Østre Gasværk understøtter at de unge kommer i beskæftigelse. Der ses yderligere et relevant fokus på at sikre at de unge udvikler selvstændighed og relationer. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet med deres dokumentationspraksis, således at der er bedre sammenhæng gennem dokumentationen.

## Særligt fokus i tilsynet

Der var ved tilsynet fokus på alle syv temaer i kvalitetsmodellen. Herunder var der særligt fokus på udviklingspunkter vedrørende højere personalenormering, samt udvikling af tilbuddets pædagogiske kompetencer. Igennem tilsynet blev der øget fokus på overholdelse af godkendelse, herunder indskrivninger på ikke godkendte pladser.


## Opmærksomhedspunkter

Østre Gasværk skal sikre en højere personalenormering. Dertil, sikring af at der er flere socialpædagogiske kompetencer tilstede i tilbuddet. Der skal yderligere være en sikring af specialiseret kompetencer målrettet den nuværende målgruppe. Herunder tænkes bl.a. på viden, erfaring og kompetencer inden for autisme og misbrug.



Påbud	Titel	Påbuddets indhold	Frist for opfyldelse
1	Overholdelse af godkendelse	1. Tilbuddet skal fremsende en redegørelse for, hvordan det sikres, at ledelsen driver tilbud-det fagligt og økonomisk forsvarligt, herunder at der ikke er indskrevet flere beboere i tilbuddet end hvad godkendelsen foreskriver. Frist senest den 1. december 2019.	01-12-2019



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Uddannelse og beskæftigelse betegnes som et centralt emne i tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Socialtilsynet noterer sig, at der fra tilbuddets side er relevant fokus på opsamling og opfølgning, hvis eller når en beboere afbryder et igangværende uddannelses- eller praktikforløb. Tilsvarende noterer Socialtilsynet sig, at beboerne giver udtryk for at blive medinddraget i arbejdet med mål og delmål for uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Flere beboere giver udtryk for, at deres individuelle ressourcer og forudsætninger respekteres i forbindelse med opstilling af realistiske indsatser for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk har et relevant fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er ikke alle de unge der er i uddannelse/beskæftigelse, men det er et stort fokus og ønske fra tilbuddet og netop hjælpe de unge i gang med relevant uddannelses/beskæftigelse. Mange af de unge er dog så sårbare og nogle så misbrugende, at det kan være svært at være stabil i et beskæftigelses og uddannelsesestilbud. Leder fortæller endvidere at han oplever det udfordrende at finde egnede beskæftigelses/uddannelsesmuligheder til denne målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk i høj grad arbejder målrettet med at sikre de unge adgang til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes at Østre Gasværk formår at balancere i både at have dette fokus, samtidig med at de har blik for de unges sårbarhed og udfordringer og dermed har blik for at der for nogle unge er andre områder der skal arbejdes med inden de er klar til et evt. uddannelses/beskæftigelsestilbud.</p>	





<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. I den tilsendte dokumentation på 2 unge, er der opstillet konkrete og individuelle mål og delmål. For netop disse to borgere fremgår der ikke for nuværende konkrete mål for uddannelse/beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at det hænger sammen med at de unge er så psykisk udfordrede i deres samlede livssituation, at de endnu ikke er uddannelsesparate eller i stand til at arbejde og der arbejdes derfor med andre mål, som på sigt vil understøtte denne parathed fx evne til at varetage egenomsorg og stå op om morgenen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre yderligere, hvordan der i daglig praksis arbejdes med de unges mål.</p> <p>Ifølge hovedparten af de beboere Socialtilsynet taler med på tidligere og nuværende tilsynsbesøg, inddrages de i definering af konkrete mål og delmål, vedrørende deres uddannelse, praktik eller beskæftigelse, samt støtte til at kontakte evt. jobbenter.</p> <p>I forhold til indikatorens tekst sænkes bedømmelsen, da der ikke ses konkrete mål i forhold til to borgere. Socialtilsynet anerkender på den anden side at de to beboere formodentlig ikke er uddannelses/beskæftigelesparate og det derfor giver bedre mening at arbejde med mål omkring egenomsorg, misbrug osv. for nuværende. Særligt i forhold til den ene af de beboere der er sendt materiale på, ses tydelige opstillede mål ift. misbrug og egenomsorg og hvor det tydeligt fremgår at den unge er inddraget.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Bedømmelsen fastholdes. På tidspunktet for tilsynet er der både beboere der er i uddannelse eller beskæftigelse, men der er også flere der ikke er. Leder oplyser at det er et stort fokusområde, at få de unge i beskæftigelse/uddannelse, men at det kan være svært at finde et beskæftigelses/uddannelsesstilbud der matcher denne målgruppe.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er højt fokus på beboernes selvstændighed og relationer til pårørende, kammerater og netværk uden for tilbuddet. Endvidere er der i høj grad fokus på borgernes deltagelse i store og mindre fællesskaber i tilbuddet.</p> <p>Nogle beboere beskriver, at tilbuddet opleves åbent og imødekommende i forbindelse med beboernes muligheder for at modtage besøg i tilbuddet.</p> <p>Flere beboere oplyser overfor tilsynet, at de deltager i aktiviteter og fritidsinteresser uden for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der fra tilbuddets side er klare forventninger til de unges deltagelse i praktiske gøremål såsom madlavning, indkøb, oprydning og rengøring på fællesarealer og i egne boliger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed blandt andet gennem borgernes deltagelse i større og mindre fællesskaber og praktiske aktiviteter i tilbuddet. Fra tidligere tilsynsbesøg fortæller beboerne, at de har maddage, hvor de sørger for indkøb og madlavning til resten af fællesskabet. Medarbejderne bistår under indkøb, ligesom de er til rådighed, hvis beboerne ønsker hjælp til madlavningen. Det beskrives, at beboerne godt kan finde på at lade være med at handle og lave mad, og så må hver enkelt selv sørge for mad. Der gives udtryk for, at det betyder, at man ikke rigtig får noget at spise så. Medarbejderne forklarer, at der er et pædagogisk udviklingssigte med at lade beboerne tage ansvar for indkøb og madlavning, og derfor er det vigtigt, at de ikke laver mad for beboerne. De sørger dog for, at der bliver handlet, så der er mad til beboerne. Beboerne i Annekset er velkommen til at spise med, og gør det også indimellem. Derudover beskrives det, at beboerne i Annekset også deltager i biografure og andre aktiviteter.

Det fremgår fra dagbogsnotater, at tilbuddet støtter de unge i at deltage i aktiviteter uden for Østre Gasværk.

Beboerne har løbende givet udtryk for at der mangler struktur i tilbuddet også sammenlignet med f.eks. et ophold på psykiatrisk afdeling. For nogle af beboerne opleves det direkte stressende og angstfyldt at f.eks. spisetiderne kan variere. For nogle opleves det at strukturen er fraværende eller anderledes på Østre Gasværk, at der ikke er sammenhæng mellem indsatsen på Østre Gasværk og indsatsen i de andre arenaer de begår sig i, f.eks. psykiatrien, misbrugsbehandling osv.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op herpå.

Leder fortæller at de siden sidste tilsynsbesøg, har arbejdet målrettet med at have mere fokus på de opstillede mål i handleplanerne. Det betyder at alle medarbejdere skal kende de opstillede mål på de unge og at de drøftes hver 14 dag på personalemøde.

Fra fremsendt skriftelig dokumentation er det tydeligt, særligt i et af tilfældene, at der opstilles meget konkrete delmål og det er tydeligt at den unge selv er med til at opstille dem. Socialtilsynet vurderer at de opstillede delmål hænger fint sammen med de mere overordnede mål i handleplanen.

Dagbogsnotaterne fremstår noget opremsende ift. hvad den enkelte unge har lavet i løbet af dagen. Det er dog tydeligt fra dagbogsnotaterne at der er fokus på de opstillede mål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Det er Socialtilsynets vurdering, på baggrund af tidligere samt aktuelle tilsynsbesøg, at de unge i det omfang det er muligt, taget deres samlede livssituation og funktionsniveau i betragtning, indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det sker således gennem uddannelse og beskæftigelse og fritidsaktiviteter og ved kontakt med familie og venner.

Ved gennemgang af tilbuddets dagbogsnotater på tidligere samt nuværende tilsyn, fremgår det, at tilbuddets beboere støttes i at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Heraf fremgår det også, at de unge også finder interesse fællesskaber på nettet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at beboerne på Østre Gasværk, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, i høj grad har mulighed for kontakt og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det indgår i Socialtilsynets bedømmelse, at beboerne oplyser over flere tilsynsbesøg, at der fra tilbuddets medarbejdere opleves åbenhed og imødekommenhed omkring beboernes muligheder for at modtage besøg fra venner og kammerater.





Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at tilbuddet har en klar om end bred defineret målgruppe beskrivelse. De borgere tilsynet har talt med, eller truffet i tilbuddet, vurderes alle i overensstemmelse med tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår overensstemmelse mellem tilbuddets definerede faglige tilgange og metoder, som de af tilbuddet er defineret på Tilbudsportalen, og den støtte beboerne modtager i dagligdagen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der fremstår sammenhæng mellem handlekommunernes formålsbeskrivelser/indsatsmål, tilbuddets statusbeskrivelser og tilbuddets fortløbende daglige notater.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Østre Gasværk skal øge specialiseringen i kompetencerne, får at imødekomme den mere komplekse og sårbare målgruppe der for nuværende er på Østre Gasværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Som nævnt har tilbuddet en klart formuleret målgruppebeskrivelse. Det fremgår endvidere tydeligt af beskrivelsen, at beboere i tilbuddets målgruppe kan have vidtrækkende psykiske og sociale udfordringer, som derudover kan være i forening med misbrug af stoffer og/eller alkohol og/eller ikke lægeordineret medicin.

Leder beretter om, at målgruppen er blevet mere kompleks i både psykiske tilstand og i ADL-funktioner, og beskriver konkrete eksempler herpå, hvilket medarbejder bekræfter med angivelse af eksempler.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets definerede faglige tilgange og metoder, som de oplyses på Tilbudsportalen og bekræftes af medarbejdere og beboere, er alment anerkendte og udbredte og kan forventes at føre til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at tilbuddets aktuelle målgruppe er bred og meget sammensat og fordrer en høj grad af specialisering for at imødekomme borgernes komplekse og mangeartede behov i form af selvskade, spiseforstyrrelse og misbrug. Den komplekse målgruppe fordrer ligeledes en højere personaledekning end tilfældet er aktuelt er.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe gennem de sidste par år er ændret, således at målgruppens samlede kompleksitet og tyngde er vokset. Tilbuddets opgave er således vokset og højere personalenormering og øget specialisering i kompetencer bør derfor følge med.

På tilsynsbesøget forklarer leder omkring deres grundlæggende metode: Tilværelsespsykologi, Greb om tilværelsen. Generelt tager de faglige tilgange og metoder afsæt i en terapeutisk tilgang og der er da også primært ansat psykologer til den daglige kontakt. Socialtilsynet vurderer tilgangen relevant i forhold til målgruppen, men vurderer det nødvendigt, at supplere med en større specialisering og bredde i kompetencer, målrettet målgruppens udfordringer.

Medarbejderne giver udtryk af at vende mange dagligdagsøremål til terapeutiske rum. f.eks. kan der under oprydning opstå vigtige terapeutiske samtaler. Socialtilsynet anerkender at det er vigtigt at gribe de muligheder der er for udviklende samtaler med de unge, men henleder også til vigtigheden i blot at træne mestring af eget liv på forskellige fronter.

Med henvisning til ovenstående, vurderer Socialtilsynet det positivt at der siden sidste tilsyn er afholdt forskellige kurser for hele medarbejdergruppen i selvskade/spiseforstyrrelser, samt en kursusdag i autisme. Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten på Østre Gasværk vil øges ved at opkvalificerer medarbejdergruppen yderligere i forhold til en specialiseret viden i forhold til de diagnoser/udfordringer der ses i ungegruppen, samt konkrete pædagogiske tilgange til disse. Heraf vurderer Socialtilsynet på baggrund af seneste tilsynsbesøg særlig opkvalificering inden for autismeproblematikker samt rusmiddelafhængighed.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen fastholdes. I forbindelse med tilsynsbesøg, har Socialtilsynet modtaget dokumentation på 2 beboere.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet generelt dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at der foreligger klare formålsbeskrivelser fra visiterende myndighed.

Leder fortæller at de siden sidste tilsynsbesøg, har arbejdet med en større bevidsthed og målrettedhed omkring inddragelse af handleplansmål i det pædagogiske arbejde. Leder fortæller at der følges op på opstillede mål hver 14 dag på personalemøderne og at dette er en klar opstramning fra tidligere. Socialtilsynet vurderer ud fra tilsendt skriftelig materiale, at det særligt at lykkes i en af de fremsendte sager.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre og konkretisere, hvordan der i daglig praksis arbejdet med de opstillede mål i dagbogsnotaterne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Leder fortæller at hele tilbuddet har arbejdet målrettet med at inkludere de opstillede mål fra handleplanen i det daglige pædagogiske arbejde, får derigennem at sikre opnåelse af positive resultater svarende til de opstillede mål. Fra fremsendt skriftelig materiale, kan Socialtilsynet se en tydelig rød tråd igennem dokumentationen. Dvs. at de overordnede mål i handleplanen er opdelt i delmål og afspejles igen i dagbogsnotaterne. Endvidere er det tydeligt at den unge selv har været med til at formulere delmål og er med i en løbende drøftelse af dem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der for nogle beboere opnås positive resultater og får andre ikke. Socialtilsynet vurderer, at der er sket en positiv udvikling for nogle af de beboere der har boet der igennem en del år. Flere af dem, der er flyttet til annekset (udslusningsafdelingen), mestre i høj grad deres eget liv, både i form af stabilt arbejde/uddannelse, samt egenomsorg og daglige gøremål. Det vurderes dog også, at der for andre beboere ikke ses udvikling i samme grad, hvilket bekræftes af de unges egne oplevelser af deres egen personlige udvikling.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p> <p>Socialtilsynets bedømmelse beror på interview med borgere, medarbejdere og leder i tilbuddet samt tilsendt dokumentation på tidligere og aktuelt tilsynsbesøg.</p>	





Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et overordnet fokus på sundhed, sund kost og motion samt et behandlingsmæssigt fokus på væsentlig reduktion eller helt ophør af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Der er nul tolerance i tilbuddet i forhold til brug af alkohol og stoffer. Det er dog løbende et emne som tags op til drøftelse, da især ungdommen er en tid, hvor et forbrug af alkohol er en væsentlig del af det sociale liv. Socialtilsynet vurderer derfor også, at det er fint, at tilbuddet har fokus på at arbejde hen imod, at de unge får et "normalt" forhold til alkohol, således at det hverken bliver et skadeligt forbrug/misbrug, men heller ikke nødvendigvis totalt afhold.</p> <p>Beboerne oplever sig medinddraget i det daglige, men oplever sig ikke altid anerkendt. Bl.a. bliver der peget på en ikke oplevet anerkendelse af behov for mere struktur i det daglige. Socialtilsynet vurderer denne efterlysning fra de unge som relevant efterlysning.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet ikke har været registreret magtanvendelse i perioden fra foregående til seneste tilsyn. Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets faglige tilgange beror på konflikthåndtering og tilbagetrækning, hvis en situation tilspidses. Fra beboerne oplyses det, at der i perioder opleves spændinger og konflikter beboerne imellem og at beboerne i bred udstrækning skal være indstillet på selv at håndtere interne spændinger og uoverensstemmelser, idet tilbuddet ikke er døgnbemandet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,6

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er nogle unge der profiterer af Østre Gasværks indsats og nogle unge der profiterer mindre godt. Østre Gasværks målgruppe er meget bred og med mange forskellige problematikker. Tilbuddet kunne med fordel drøfte om Østre Gasværk skal rumme en så bred målgruppe, eller om målgruppen skal defineres skarpere, med fokus på den gruppe der profiterer af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer Østre Gasværk til at etablere en tydeligere struktur i det daglige pædagogiske arbejde, særlig med henblik på de unge der har autismeproblematikker.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk i nogen grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. På tidligere tilsynsbesøg oplyses det af beboerne, at der afholdes ugentlige beboermøder, hvor man bl.a. fordeler maddage og rengøring. Derudover supplerer medarbejder med, at man på beboermøderne også drøfter forskellige ting, som rører sig i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der afholdes beboermøde i Annekset en gang om ugen.

Endvidere oplyser leder ved tidligere tilsynsbesøg, at beboerne ved indflytning får udleveret "beboeraftalen." Dette er ikke en juridisk bindende ramme, men et sæt husregler som beboerne tager på sig.

De unge giver både ved det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg udtryk for at opleve medbestemmelse i forhold til kontakt med familie og netværk.

Ved tidligere og det aktuelle tilsynsbesøg give en del af de unge udtryk for ikke at oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt i dagligdagen. I den forbindelse beskriver de, at deres behov for yderligere struktur i dagligdagen ikke opleves anderkendt.

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk med fordel kan overveje hvordan de styrker en øget synlig struktur i dagligdagen, til fordel for den nuværende målgruppe.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Bedømmelsen sænkes fra 3 til 2 og vurderes i lav grad opfyldt.

Fra tidligere tilsynsbesøg fortæller de unge at de generelt ikke oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. De giver udtryk for at have en fælles oplevelse og erfaring af, at de i begrænset omfang oplever sig hørt og set i hverdagen. På det aktuelle tilsyn får vi mere divergerende oplysninger. Nogle unge giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er dog fortsat en del unge der giver udtryk for ikke at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt. Herunder, at de ikke oplever at det bliver respekteret og anerkendt, at de har brug for en tydelig struktur, at de kan opleve det angstfyldt at være alene i weekenderne og være alene med stærkt misbrugende unge. Socialtilsynet får endvidere beskrevet fra flere unge, at de oplever en forskelsbehandling fra leder og medarbejdere. Fra nogle unge bliver forskelsbehandlingen blot konstateret, fra andre beskrevet som sårende for den enkelte.

Når scoren sænkes, på trods af at nogle unge fortæller at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, er det ud fra at de unge der ikke oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, oplever det meget stærkt og at det er gentagende udsagn fra sidste tilsynsbesøg.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3.

Fra tidligere tilsynsbesøg, samt fra det aktuelle, giver de unge udtryk for at de har høj grad af indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, deres valg af beskæftigelse og fritidsaktiviteter, samt omfang af kontakt til familie og venner mv. De unge fortæller at de har mulighed for at være med til at bestemme hvad der skal spises og forskellige fælles aktiviteter i tilbuddet.

Fra tidligere tilsynsbesøg fortalte de unge, at de savnede struktur i hverdagen og styring fra personalets side. På det aktuelle tilsynsbesøg fortæller de unge, at de gentagne gange har gjort medarbejdere og leder opmærksomme på, at det er svært for dem at være i et tilbud med manglende struktur.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges udsagn omkring struktur, sammenholdt med leder og medarbejders udtalelser omkring den nuværende pædagogiske tilgang, at der med fordel kan skabes mere struktur, i særdeleshed hvis målgruppen fremadrettet skal indeholde unge med autismeproblematikker.

Scoren sænkes pga. gentagende efterlysning af struktur i tilbuddet, en efterlysning Socialtilsynet vurderer relevant.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer, at de unge kan modtage støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med div. sundhedsydelse i form af lægebesøg, ambulante behandlinger, kontakt til distriktspsykiatrien mv. Af gennemgået dokumentation på tidligere og aktuelle tilsyn fremgår det, at fysisk helbred og sundhed indgår som selvstændigt vurderingspunkt i beboernes statusbeskrivelser.

På det aktuelle tilsynsbesøg, er der flere af de unge, der har et massivt misbrug af forskellige stoffer, nogle så massivt at de til tider er i livsfare. Dette finder Socialtilsynet stærkt bekymrende. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med leder og medarbejdere, at der er massivt fokus på at forsøge at understøtte et mindre misbrug, bl.a. er der samarbejde med Stofrådgivningen. Fra fremsendt skriftelig materiale fremgår det, at tilbuddet aktivt og kontinuerligt samarbejder med relevante samarbejdspartnere, i forsøget på at stoppe/mindske det aktuelle misbrug.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 2 og vurderes i lav grad opfyldt. Socialtilsynet taler med 7 beboere på de to tilsynsbesøg der foretages på Østre Gasværk.

Der er stor forskel på om de unge trives eller ej. Nogle af de unge fortæller at de er glade for at bo på Østre Gasværk, at de oplever det som deres hjem og at de får den hjælp de har brug for. Andre fortæller at de oplever sig som objekter, at de ikke oplever at medarbejderne og leder forstår deres udfordringer, at de bliver presset ud over deres formåen og at de oplever det angstfyldt at bo på Østre Gasværk. Nogle af de unge oplever det meget angstfyldt, at bo sammen med meget misbrugende unge, som de både oplever er i daglig livsfare og som ændrer personlighed når de er meget påvirkede. Der er yderligere et par beboere der peger på, at de ikke trives pga. manglende struktur i det daglige og at det er stressende for dem, at de ikke ved om strukturen bliver overholdt hver dag.

Socialtilsynet vurderer, at der er nogle unge der profiterer af Østre Gasværks indsats og nogle unge der profiterer mindre godt, hvilket har givet anledning til at socialtilsynet i en sag har rettet henvendelse til anbringende myndighed for borgeren Østre Gasværks målgruppe er meget bred og med mange forskellige problematikker.

Når scoren sænkes til 2 er det ud fra, at socialtilsynet vurderer det som et højt antal der ikke giver udtryk for at trives og det er alvorlige begrundelse de unge fremhæver.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Bedømmelsen fastholdes. Af gennemgået dokumentation på det aktuelle og forudgående tilsyn, fremgår det, at beboerne kan modtage støtte i forbindelse med kontakt til relevante sundhedsydelser, herunder distrikts- og behandlingspsykiatrien samt misbrugsbehandling. Hvilket underbygges af oplysninger fra beboerne ved tidligere tilsyn.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Bedømmelsen samt tekst fastholdes, da denne indikator ikke er blevet drøftet på tilsynsbesøget. Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at der indgår både psykolog- og lægefagligt uddannet personale i tilbuddets medarbejdergruppe. Af tilbuddets dokumentation fremgår relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Bedømmelsen samt tekst fastholdes, da denne indikator ikke er blevet drøftet på tilsynsbesøget. Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at der indgår både psykolog- og lægefagligt uddannet personale i tilbuddets medarbejdergruppe. Af tilbuddets dokumentation fremgår relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en konfliktnedtrappende tilgang til beboerne. Tilbuddet har siden foregående tilsyn ikke indberettet magtanvendelser. De unge har igennem flere tilsyn bekræftet, at de ikke oplever magtanvendelser gennemført i tilbuddet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Bedømmelsen samt teksten fra tidligere tilsynsbesøg fastholdes, da denne indikator ikke blev drøftet på aktuelle tilsyn. Fra både beboere og ledelse oplyses det, i lighed med tidligere, at der i tilbuddet er en konfliktnedtrappende tilgang i tilspidsede situationer, hvor det både blandt beboere og medarbejdere er kendt, at medarbejderne trække sig væk fra en eventuel konflikt og at episoden, eller det der førte op til episoden, genbesøges senere, når affekten hos beboeren er aftaget.</p> <p>Fra ledelsen oplyses det, at der i forbindelse med visitation til tilbuddet er særlig opmærksomhed på ikke at indskrive beboere med kendte eller forventelige voldelige reaktionsmønstre.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Bedømmelsen fastholdes og der henvises fortsat til indikator teksten under indikator 06.a.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ved tidligere tilsynsbesøg samt det aktuelle, beskriver de unge at der til tider er tilspidsede situationer og konflikter, særligt i ydertimerne, nat og weekend, hvor der ikke er personale dækning. Socialtilsynet får ikke indtryk af, at der er tale om direkte vold og overgreb, men får indtryk af at der er flere situationer, hvor de unge er angst og utrygge. Socialtilsynet vurderer det bekymrende at flere forskellige unge over flere tilsynsbesøg oplever det utrygt at opholde sig på Østre Gasværk. Socialtilsynets vurdering er at det er for sårbar en målgruppe til at opholde sig alene over længere tid, hvorfor der skal opnormeres i ydertimer og weekender.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes. Med afsæt i tilbuddets målgruppe, herunder borgere med dobbeltdiagnose og aktivt misbrug, vil konflikter og trusler forventeligt kunne forekomme.</p> <p>Ved tidligere tilsyn oplyses det fra beboerne, at der lejlighedsvis opstår konflikter og/eller tilspidsede episoder beboerne imellem. Det oplyses dog samtidig, at konflikterne begrænser sig til verbale konflikter eller trusler. Det oplyses samstemmende, at der ikke forekommer direkte fysisk vold eller overgreb i tilbuddet, heller ikke i aften og nattetimer, hvor tilbuddet er uden medarbejder dækning.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg, bliver denne indikator ikke direkte drøftet, men beboerne fortæller at de kan opleve det angstfyldt at være alene uden personale på Østre Gasværk og at de kan opleve det utrygt i forhold til enkelte beboere.</p> <p>Det indgår også i bedømmelse af indikatoren, at tilbuddet er uden personale dækning i aften- og nattetimer i weekender og helligdage, hvilket tilsynet anser for sårbart med den nuværende målgruppe.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse i nogen grad understøtter tilbuddets formål. Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen bør have fokus på, at den samlede målgruppes vanskeligheder og kompleksitet som stiller større krav til de kompetencer beboerne skal mødes med. Beboerne udskrives ofte tidligere fra hospitals psykiatri og er dårligere og mere afhængige af personalets hjælp og støtte. Denne forskydning i målgruppens behov medfører at beboernes har øget behov for kontakt til personalet. Østre Gasværk har siden sidste tilsyn opnormeret i forhold til personaleressourcer. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der skal ske en opnormering for at sikre at borgerne har den kontakt til personalet, der matcher deres behov. Tilbuddet har indskrevet flere borgere end de er godkendt til, hvilket Socialtilsynet vurderer alvorligt og deraf har udstedt påbud. I den forbindelse har både ledelse og bestyrelse været utydelige i deres udmeldinger omkring indskrivninger. Der henvises til tilbuddets oplysningspligt i henhold til § 12 i lov om socialtilsyn.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets leder er psykolog og tilbuddets stedfortræder er uddannet EI- installatør og pædagogstuderende. Begge har leder erfaring og tilbudsleder har viden, erfaring og kendskab til målgruppen.

Leder indgår i den daglige drift med terapeutiske samtale med de unge og har forskellige opgaver af mere praktisk karakter. Leder bruger ugentlig 10 timer til administrative opgaver. Leder fortæller endvidere at han har en døgnvagt om ugen, for at sikre at han konstant har kendskab til ungegruppen. Stedfortræder indgår i den daglige drift og har også kontaktpersonsfunktion.

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk i nogen grad har en aktiv og kompetent bestyrelse, der har en løbende og tæt dialog med leder. Bestyrelsen er bredt sammensat, med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer det meget alvorligt, at tilbuddet har indskrevet flere beboere i tilbuddet end de er godkendte til. I den sammenhæng vurderes det yderligere alvorligt at det har været svært for socialtilsynet at få de korrekte oplysninger fra Østre Gasværk. På baggrund af dette har Socialtilsynet udstedt påbud ift. at Østre Gasværks ledelse og bestyrelse skal sikre at deres antal af indskrevne holder sig inden for deres godkendelse.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Leder er uddannet økonom på CBS, HD'er i organisation og ledelse samt psykolog og efter det oplyste med autorisation. Han har flere års erfaring med ledelse i lignende organisationer. Leder er endvidere, og fastlagt i kontrakten med Østre Gasværks bestyrelse, deltidsansat som Lektor i psykologi på Københavns Universitet, hvor han bla. er specialevejleder og underviser på psykologiuddannelsens overbygning – bla. i udviklings- og socialpsykologi med en affinitet til misbrugsbehandling.

Stedfortræder er uddannet EI-installatør og pædagog studerende.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbudsleder i nogen grad har relevante kompetencer til at drive tilbuddet. Tilsynet anerkender, at stedfortræder er ved at uddanne sig til pædagog.

Socialtilsynet sænker scoren fra 3 til 2, da der fortsat er forskellige aspekter der kræver øget opmærksomhed fra ledelsen, som sikring af de rette kompetencer i personalegruppen samt at normeringen matcher det behov der er i beboergruppen.

Dertil vurderer socialtilsynet det yderst alvorligt, at leder har indskrevet flere beboere i tilbuddet end det godkendte, uden at være i dialog med socialtilsynet forinden. Dertil har det for socialtilsynet været meget vanskeligt at få de korrekte oplysninger fra leder ift. hvem og hvor mange der er indskrevet. Ovenstående har svækket socialtilsynets tillid til Østre Gasværk og udløst et påbud for overskridelse af godkendelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren fastholdes. Indikatoren er ikke blevet særskilt behandlet på det aktuelle tilsynsbesøg og der er ikke kommet oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

Medarbejderne modtager ekstern supervision hver anden måned og skal til at opstarte kollegial sparring, som et fast punkt månedligt. Leder modtager selvstændig supervision af ekstern rådgiver efter behov.

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne muligvis har et større behov for ekstern supervision i forbindelse med det skred, der er sket i målgruppesammensætningen.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 2.

Socialtilsynet møder hele bestyrelsen til et dialogmøde efter tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer at bestyrelsen er kompetent og aktiv, ligesom ved tidligere tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at bestyrelsen er relevant sammensat, ift. kompetencer.

Socialtilsynet sænker scoren, da socialtilsynet på det foreliggende grundlag vurderer, at Østre Gasværk har overskredet deres godkendelse, ved at indskrive borgere på ikke godkendte pladser og dermed overskride deres godkendte pladsantal. Dertil at der fortsat forekommer alene arbejde, primært i weekenden.

I sidste ende er det ledelse- og bestyrelsens ansvar at sikre, at den daglige drift varetages på forsvarlig, lovlig og hensigtsmæssig vis for både beboere og medarbejder i tilbuddet. Endvidere er det bestyrelsen samt leders ansvar, at sikre at socialtilsynet får de rette oplysninger, hvilket socialtilsynet vurderer har været vanskeligt i dette forløb. Der henvises til tilbuddets oplysningspligt i henhold til § 12 i lov om socialtilsyn.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Socialtilsynet anerkender, at Østre Gasværk har opnormeret, så der i højere grad sikres at der er flere på arbejde på samme tid og dermed en bedre dækning i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er behov for opnormering, særligt i weekenderne og nogle ydertimer. Beboerne har en oplevelse af at være meget overladt til sig selv i tilbuddet, dette underbygges af udtalelser fra pårørende. Dertil vurderer Socialtilsynet at den nuværende målgruppen har udfordringer og deraf behov, der kalder på en højere normering.

En del af medarbejderne på Østre Gasværk er unge nyuddannede psykologer, som leder rekrutterer igennem hans arbejde som lektor på Københavns Universitet. På tilsynsbesøget møder Socialtilsynet en gruppe medarbejdere, der i høj grad reflekterer over deres arbejde med de unge, som er optaget af at møde den enkelte som subjekt og herigennem sikre udvikling. Dette vurderes positivt og de unge fortæller også om, at de oplever en god relation til langt de fleste af medarbejderne. Nogle af de unge fortæller dog også om, at de ikke oplever at medarbejder og leder forstår deres udfordringer og deraf kan hjælpe dem.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil øge kvaliteten på Østre Gasværk, at have en fagligt bredere sammensat medarbejdergruppe, med flere pædagogiske kompetencer, herunder kompetencer, viden og erfaring der retter sig særligt mod målgruppens udfordringer.

Det vurderes yderligere, at der med den nuværende målgruppe, er behov for at stramme op på den daglige struktur i tilbuddet. Flere af de unge peger på at strukturen er for løs og uforudsigelig og at dette har en negativ effekt på dem, bl.a. opleves det angstfyldt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren fastholdes og vurderes i lav grad opfyldt..

Siden sidste tilsynsbesøg, har Østre Gasværk opnormeret, så der det meste af dagen er mindst 2 medarbejdere. Dette vurderer Socialtilsynet positivt.

Når scoren ikke hæves, er det ud fra at Socialtilsynet fortsat vurderer, at der er behov for en opnormering, både i forhold til antal af medarbejdere og bredden af kompetencer. Endvidere er det ud fra, at Østre Gasværk for nuværende har overskredet deres godkendelse ift. indskrevne og har flere indskrevne end hvad de er godkendt til, hvilket kræver endnu flere personaleressourcer.

I forhold til antal af medarbejdere, vurderer Socialtilsynet, at der særligt i weekenderne er behov for en opnormering, både så der er en bedre dækning af døgnet samt at der altid er mere end en på arbejde. Ligeledes skal det sikres at der i ydertimerne på hverdagen altid er mere end en på arbejde.

Det vægtes, at beboerne fortsat ikke oplever at personale dækningen er tilstrækkelig. De beskriver, at de bl.a. oplever det angstfyldt at være så meget alene i weekenderne. De beskriver endvidere både ved dette samt tidligere tilsynsbesøg, at de ikke altid oplever at personalet er tilgængeligt, bl.a. hvis der kun er en medarbejder tilstede, som er optaget af andet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der skal ske en opnormering på personalesiden, således at der sikres flere pædagogiske ressourcer og dermed en større brede af kompetencer i den samlede personalegruppe. Både medarbejdere og ledelse kan fortælle om, at målgruppen har ændret sig hen over årene og kræver andet fra personalegruppen end tidligere. Medarbejderne beskriver at beboerne i større udstrækning end tidligere har behov for 1:1 støtte, herunder tæt støtte i forhold til praktiske gøremål i hverdagen. Socialtilsynet vurderer med afsæt i ovenstående, at det vil øge kvaliteten i det daglige pædagogiske arbejde på Østre Gasværk, at sikre flere pædagogiske ressourcer, der har målrettede kompetencer i forhold til at understøtte beboernes praktiske gøremål i hverdagen.

Endvidere konkluderer Socialtilsynet at der er indskrevet flere beboere med autisme/Asperger. Socialtilsynet taler med flere af disse beboere, der fortæller at de ikke oplever at personalet forstår deres behov og savner en tydelig struktur i hverdagen. Medarbejderne giver i den sammenhæng udtryk for, at de ikke oplever at have brug for specialviden i forhold til konkrete diagnoser. Socialtilsynet er uenig i dette og mener at der er brug for specialviden, bl.a. i forhold til autisme, for at sikre den rette indsats og dermed udvikling hos den enkelte. Socialtilsynet vurderer at det også i denne sammenhæng vil være fordelagtigt med socialpædagogiske kompetencer, med erfaring og viden om bl.a. autisme.


Leder har efter tilsynsbesøget oplyst, at der søges efter en pædagogisk medarbejder.





<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren hæves da personalegennemstrømningen ikke vurderes på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud. Siden sidste tilsyn er der ansat en ny medarbejder og ophørt en anden.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Af årsrapport 2018 fremgår det at der har været et sygefravær på 43,8 dage pr. medarbejder. Dette er en nedgang, da det i 2017 lå på 53,3 dage pr. medarbejder. Det bliver beskrevet i årsrapporten, at sygefraværet fortsat hænger sammen med en langtidssyg medarbejder, der ophørte i oktober 2018. Dette bliver bekræftet af bestyrelsen, der kan berette om en langtidssygemeldt medarbejder, med alvorlig sygdom. Socialtilsynet har ikke opfattelsen af at der ud over denne ene medarbejder, er et højt sygefravær, men har ikke nogle nyere opgjorte tal.</p> <p>Indikatorbedømmelsen skal ses i forhold til, at sygefraværet uanfægtet årsag må siges at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til løsning af opgaverne i samspil med borgerne. Medarbejderne vurderes af Socialtilsynet som værende refleksive og engagerede i arbejdet med de unge. Socialtilsynet vurderer dog også, at der mangler mere specialisering, viden og kompetencer målrettet målgruppens behov.</p> <p>Medarbejderne er i nogen grad tværfagligt sammensat af henholdsvis psykologfagligt, pædagog- og socialfagligt personale. Tilsynet bemærker fortsat, at der er en overvægt af psykologfagligt personale på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk botilbud og ikke et behandlingssted og vurderer at det vil øge kvaliteten, at sikre flere pædagogiske kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværks fælles metodeplatform Greb om tilværelsen,, er relevant i forhold til målgruppen, men at den i højere grad skal suppleres af pædagogisk specialviden, med fokus på målgruppens udfordringer og diagnoser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at der i højere grad sikres en pædagogisk specialviden i medarbejdergruppen i forhold til den målgruppe der befinder sig i tilbuddet . Herunder at nuværende medarbejder tilegnes viden og kompetencer inden for det pædagogiske felt, samt ansættelse af flere pædagoger med relevant erfaring i tilbuddet.</p>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i nogen grad besidder relevante kompetencer i forhold til dele af målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes dog også, at der samlet set i tilbuddet mangler kompetencer målrettet andre dele af målgruppen, herunder autismeproblematikker og misbrug.

Medarbejdergruppen er i nogen grad tværfagligt sammensat, dog med en overvægt af psykologfagligt personale og flere personaler er i gang med en grunduddannelse. Tilbuddet har ikke ansat sundhedsfagligt personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted. Flere af de unge giver udtryk for ikke at opleve sig forstået i forhold til deres individuelle udfordringer og at tilgange på Østre Gasværk til tider giver anledning til angst og stress for den enkelte. Endvidere udtrykker en ung, at opleve sig som objekt og ikke værdsat, som står i kontrast til tilbuddets målsætning om at møde alle som subjekter. På den anden side er der også flere unge der oplever at medarbejderne hjælper dem og de oplever at udvikle sig positivt under deres ophold på Østre Gasværk.

Østre Gasværks fælles metodeplatform er metoden "Greb og tilværelsen". Socialtilsynet vurderer metoden hensigtsmæssig i forhold til målgruppen, men vurderer at den skal kobles sammen med en stærk pædagogisk specialviden og indsats målrettet målgruppens udfordringer og diagnoser. Det vurderes positivt at medarbejderne siden sidste tilsyn, har deltaget på flere kurser omhandlende spiseforstyrrelser, selvske osv. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil styrke indsatsen på Østre Gasværk, med et pædagogisk kompetenceløft særligt rettet mod målgruppens udfordringer.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren fastholdes og bedømmes til i middel grad af være opfyldt.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af 1 daglig leder, som er uddannet psykolog. En stedfortræder som er EI- installatør og pædagogstuderende. Tre psykologer udover leder selv. 1 pædagog og 1 socialrådgiver. Dertil er en tidligere beboer ansat 10 timer om ugen med betegnelsen "hjælper".

Det bemærkes, at der fortsat er en overvægt af psykologfagligt ansatte i tilbuddet set i forhold til det pædagogiske daglige arbejde med borgerne. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har en bemærkelsesværdig lille andel af pædagogisk uddannet medarbejdere sammensat med antallet af psykologer, og at tilbuddet er et socialpædagogisk opholdssted.

Tilbuddet har tilknyttet en psykiater. Der er ikke ansat sundhedsfagligt personale i tilbuddet. De borgere der tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra personalet.

Den overordnede metode på Østre Gasværk er metoden "Greb og tilværelsen", der er den faglige platform for den samlede medarbejdergruppe. Leder fortæller endvidere, at der har været afholdt kurser inden for spiseforstyrrelser og selvske. Medarbejderne tilføjer, at der er en oplevelse af at tilbuddet er gode til at opsøge relevante kurser, som er mulige at deltage i. Socialtilsynet vurderer det positivt, at der siden sidste tilsynsbesøg har været fokus på mere konkret viden og kompetence løft i forhold til konkrete problemstillinger med målgruppen.

Flere af de unge fortæller dog, at de ikke oplever at medarbejdere og ledelse har erfaring og viden om dem som målgruppe og deres individuelle problematikker. En beskriver at opleve at blive presset så det udløser angst, da pågældende ikke oplever at medarbejdere og ledelse har indsigt i den unges problematik. Dette sammenholdt med medarbejdernes udtalelser omkring at de kan opleve det som en hæmsko at have specialviden f.eks. omkring autisme, bekymrer i nogen grad Socialtilsynet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet sænker bedømmelsen fra 4 til 3 og vurderer indikatoren i middel grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes de unges udtalelser.



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har mange relevante kompetencer i forhold til at indgå i et relevant samspil med beboerne. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, medarbejdere med gode evne i forhold til at kommunikere med de unge og en omsorgsfuld og anerkendende tone.

Socialtilsynet taler med flere af de unge under begge tilsynsbesøg. De unge fortæller på den ene side, at de godt kan lide flere af medarbejderne og at de oplever at medarbejderne er der for dem og gerne vil hjælpe dem og for nogens vedkomne, at de kan hjælpe med mange ting. På den anden side fortæller flere, at de ikke oplever at medarbejder og leder forstår dem og deraf kan hjælpe dem. De fortæller at de ikke oplever, at medarbejdere samt leder har forståelse for deres individuelle udfordringer. I den forbindelse giver flere udtryk for at der mangler struktur og forudsigelighed i tilbuddet og at det stresser dem, at den opleves fraværende. Flere af dem giver endvidere på forskellig vis udtryk for at der sker forskelsbehandling, som opleves uitalet og uhensigtsmæssig for dele af ungegruppen.

Socialtilsynet har igennem flere tilsynsbesøg været i dialog med tilbuddet omkring valg af medarbejderressourcer. Socialtilsynet undrer sig fortsat over, at tilbuddet har valgt, at der er er forholdsvis flere psykologfaglige kompetencer i de samlede pædagogiske medarbejderressourcer på trods af, at der er tale om et socialpædagogisk opholdssted. Socialtilsynet vurderer fortsat, at det vil højne kvaliteten på Østre Gasværk, hvis der sker en opnormering af relevante pædagogiske ressourcer, som kan understøtte en større forudsigelighed og struktur i det daglige.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet med et §107 botilbud. De fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne samt udvikling og trivsel for borgerne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet. Handicapvenligheden er dog begrænset på grund af tilgang via trappe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er generelt egnede og relevante for indsatsen.</p> <p>De fysiske rammer for Fonden Østre Gasværk er: Carl Niensens Allé 19, 1., 2100 København Ø. Lokalerne er samlet ca. 500 m<sup>2</sup> med tilhørende ca. 212 m<sup>2</sup> udearealer. Der er værelser til 8 personer samt et akut dobbeltværelse. Til værelserne er der tilknyttet 4 badeværelser, så der er 2 beboere om 1 badeværelse. I perioder med belægning på akutværelset anvendes et af badeværelserne til 3 beboere.</p> <p>Der er et stort fællesrum med spisekøkken, et vaskerum og et personaletoilet. Der foreligger en lejekontrakt mellem Københavns Ejendomme og Fonden Østre Gasværk vedr. ejendommen. Ud- og indslusningspladserne ligger i Sionsgade 5C, 2100 København Ø. Pladserne er beliggende i stueetagen i en ældre udlejningsejendom, som omfatter fire værelser, fælles stue, køkken, bad og lagerrum. Herudover er der et værelse, der kan benyttes akut og til overnatning for personale ved behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Bedømmelsen samt tekst fastholdes, da indikatoren ikke er særskilt behandlet ved tilsynsbesøgene. Borgerne oplyser under tidligere interview og fremvisning af tilbuddets fysiske rammer, at de trives med at bo i tilbuddet, hvad angår både bofællesskabet og Annekset.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Bedømmelsen og tekst fastholdes, da indikatoren ikke er blevet særskilt behandlet under det aktuelle tilsyn. Målgruppen er unge i alderen 18- 30 år med psykiske vanskeligheder og tilbuddets målsætning er socialpædagogisk støtte og psykosocialbehandling. De fysiske rammer imødekommer som udgangspunkt disse behov. Der er rig mulighed for udfoldelse i fællesrummet i bofællesskabet, hvor der er hyggelig tv-stue og spisestue med åbent køkken.</p> <p>Handicapvenligheden i bofællesskabet er begrænset af beliggenheden på 2. sal uden elevator samt beboer-toiletternes indretning.. Det samme er gældende for Annekset i Sionsgade, som dog er beliggende i stuen, men en højtliggende af slagsen med tilhørende trappeopgang.</p> <p>Annekset i Sionsgade bærer præg af at være en ældre ejendom. Tilbuddet har for nylig renoveret det ældre køkken, så det fremtræder mere tidssvarende.</p> <p>De fysiske rammer fremtræder dog slidte i både i hovedhuset på Carl Niensens alle og i annekset på Sionsgade og tilsynet bedømmer at de trænger til vedligehold.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Bedømmelsen samt tekst fastholdes, da indikatoren ikke er blevet særskilt behandlet på aktuelle tilsynsbesøg. Leder oplyser, at tilbuddet vedvarende understøtter den fælles praksis med den konkrete opgave, at vi skal skabe et fælles og hyggeligt hjem. Det lykkes i mere eller mindre grad.</p> <p>De konkrete opgaver er alt fra rengøring, madlavning, indretning, hyggestunder, hjemlige aktiviteter etc. Alt sammen noget, der giver en stemning af hjem og mindre institution /arbejdsplads.</p> <p>Under rundvisning i tilbuddet fremstår det dog ikke så rent og ryddeligt som under tidligere tilsyn, men bærer trænger tværtimod præg af slitage og flytterod og trænger til rengøring og vedligehold.</p> <p>Borgerne bekræfter, at de opfatter tilbuddet som deres hjem og er glade for deres nye værelser. De bekræfter også, at de fysiske rammer trænger til en kærlig hånd og at rengøring og oprydning er et fælles anliggende og en opgave, som ikke alle beboere og medarbejdere tager lige seriøs.</p>	



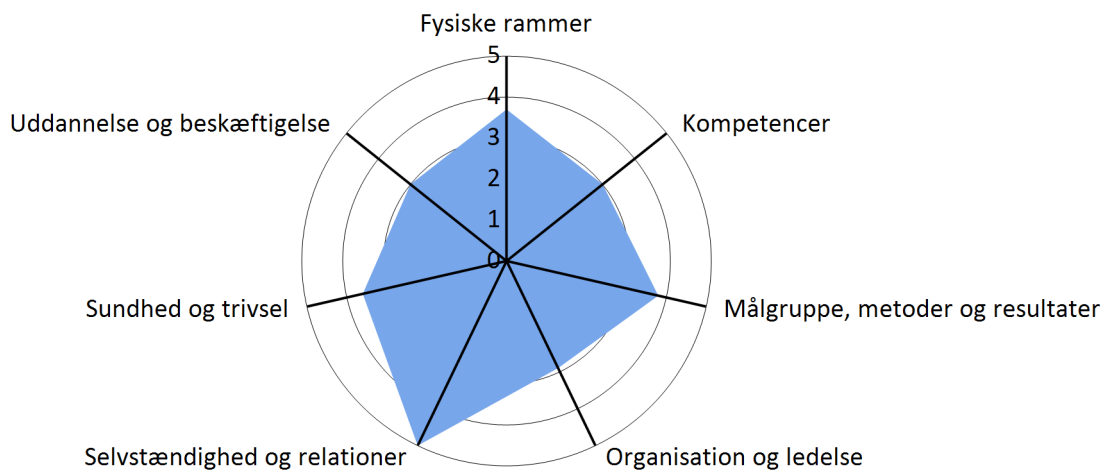
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Det fremsendte budget 2020 giver anledning til yderligere sagsbehandling, vedr. Østre Gasværks samlede økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Sagsbehandling pågår.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Sagsbehandling pågår.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
Sagsbehandling pågår.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Oversigt over unge og medarbejdere.</li> <li>- For de to unge i tilbuddet, der senest har haft fødselsdag, relevante dele af kommunal handleplan med formål og handleplansmål, sidst udarbejdede udviklingsplan/pædagogisk plan, sidst udarbejdede statusudtalelse og dagbogsnotater for 3 juni – 24 juni 2019.</li> <li>- Referater fra de tre sidste personalemøder</li> <li>- Referat fra de to sidste husmøder/ungemøder</li> </ul>
<b>Observation</b>	Der blev observeret samspil mellem beboere og medarbejdere og beboere imellem under de to tilsynsbesøg.
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leder</li> <li>Medarbejdere</li> <li>Beboere</li> <li>Pårørende</li> <li>Sagsbehandler</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anbringende kommune</li> <li>Beboere</li> <li>Bestyrelse</li> <li>Ledelse</li> <li>Medarbejdere</li> <li>Pårørende</li> </ul>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.