

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Østre Gasværk (Fond)
Tilsynet er gennemført:	01-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Indikator 8.c

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)
Hovedadresse	Carl Nielsens Allé 19 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.oestregasvaerk.dk
Tilbudsleder	
CVR-nr.	29111049
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Dato for godkendelse	01-02-2020
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen
Dato for tilsynsbesøg	20-01-2020 13:30

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Østre Gasværk (Fond)	13	Midlertidigt botilbud, § 107

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg på Østre Gasværk 20 januar 2020. Socialtilsynet talte i den forbindelse med bestyrelsesmedlem, konstitueret leder, 2 medarbejdere og 4 unge. Østre Gasværk er godkendt med 13 døgnpladser. Tilbuddets godkendte leverings adresse er; Carl Nielsens Allé 19, 1. 2100 København Ø. Østre Gasværk har søgt om en væsentlig ændring, der indebærer at der er en fleksibilitet inden for de 13 pladser i forhold til om en ung indskrives i hovedhuset eller annekset. Det betyder at der er op til 9 pladser i hovedhuset og op til 5 pladser i annekset, men fortsat max 13 indskrevne i hele tilbuddet. På den måde er der en plads, hvor tilbuddet har mulighed for at vurdere om den unge skal bo i hovedhuset eller annekset. Man skal dog altid have boet i hovedhuset inden man flytter til annekset, som også er en udslusningsafdeling med færre personaleressourcer. Socialtilsynet har godkendt denne væsentlige ændring og er enige med tilbuddet i, at denne fleksibilitet gør, at de i højere grad har mulighed for at imødekomme både den enkelte og gruppens behov og sammensætning.

Målgruppen er unge med komplekse psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser, unge med identitetsudfordringer, tidligere stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger.

Østre Gasværk har igennem det seneste halve år været igennem en turbulent tid. Blandt andet stopper leder der har været i tilbuddet gennem flere år og kort efter sker der et voldsomt knivoverfald på en ung begå af udfrakommende borgere. Socialtilsynet ønsker på det anmeldte tilsynsbesøg primært at følge op på det voldsomme overfald samt ledelses situationen, herunder vurderer den generelle trivsel blandt de unge i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelse, konstitueret leder og medarbejdere har arbejdet tæt sammen i den seneste periode og formået at skabe tryghed, nærvær og trivsel for borgerne i tilbuddet på trods af en kaotisk periode. Socialtilsynet vurderer at der er handlet relevant og professionelt både i forhold til knivoverfaldet og tidligere leders bratte ophør. De unge socialtilsynet taler med på tilsynsbesøget, har været påvirket af overfaldet, men fortæller også om tilgængelige og nærværende medarbejdere i den efterfølgende periode.

De unge peger fortsat på udfordringer i forhold til lav personaledekning i almindelighed, samt lav grad af struktur. Socialtilsynet vil følge op på dette ved det næstkommende tilsynsbesøg, hvor den nye leder er ansat og tiltrådt på Østre Gasværk. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelse og konstitueret leder allerede har igangsat en proces, hvor Østre Gasværks fremadrettede målgruppe og indsatser skal genvurderes, dette skal fortsætte med den nye leder.

☰ Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet havde på tilsynsbesøget særligt fokus på behandling af væsentlig ændring, omhandlende at kunne indskrive op til 5 i annekset, dog inden for godkendelsen på 13 pladser. Derudover var der opfølgning på et knivoverfald, hvor udefrakommende overfaldt en beboer i dec. 2019. Endelig fokus på at leder gennem flere år, stoppede brat i efteråret og at stedfortræder derfor har været konstitueret leder i den periode.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et overordnet fokus på sundhed, sund kost og motion samt et behandlingsmæssigt fokus på væsentlig reduktion eller helt ophør af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Der er nul tolerance i tilbuddet i forhold til brug af alkohol og stoffer. Det er dog løbende et emne som tages op til drøftelse, da især ungdommen er en tid, hvor et forbrug af alkohol er en væsentlig del af det sociale liv. Socialtilsynet vurderer derfor også, at det er relevant, at tilbuddet har fokus på at arbejde hen imod, at de unge får et afbalanceret forhold til alkohol, således at det hverken bliver et skadeligt forbrug/misbrug, men heller ikke nødvendigvis totalt afholdenhed.

Beboerne oplever sig medinddraget i det daglige. Beboerne har igennem flere tilsynsbesøg peget på, at de oplever at der er for lidt og for løs struktur i tilbuddet, som ikke er til gavn for deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer denne efterlysning relevant og oplever også, at tilbuddet tager disse udsagn alvorligt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet ikke har været registreret magtanvendelse i perioden fra foregående til seneste tilsyn. Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets faglige tilgange beror på konflikthåndtering og tilbagetrækning, hvis en situation tilspidser. Der har for nylig været en voldsom episode i tilbuddet, hvor udefrakommende har stukket en beboer ned med kniv. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelse, ledelse og medarbejdere har handlet relevant, ansvarligt og professionelt i forhold til denne episode.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at der inden for den nuværende målgruppe, er unge der trives og profiterer af Øster Gasværk indsats og enkelte andre unge der profiterer mindre godt af indsatsen og derfor også oplever lavere grad af trivsel. Socialtilsynet opfordrer fortsat Østre Gasværk til at rette opmærksomhed på hvordan målgruppen på Østre Gasværk fremadrettet skal se ud, med henblik på at sikre at alle indskrevne trives og udvikler sig.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Det oplyses af beboerne, at der afholdes ugentlige beboermøder både i hovedhuset og annekset, hvor man bl.a. fordeler maddage og rengøring. Derudover supplerer medarbejder med, at man på beboermøderne også drøfter forskellige ting, som rører sig i tilbuddet. De unge har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for at opleve medbestemmelse i forhold til kontakt med familie og netværk. Ved tidligere tilsynsbesøg giver en del af de unge udtryk for ikke at opleve at blive hørt, respekteret og anerkendt i dagligdagen. I den forbindelse beskrev de, at deres behov for yderligere struktur i dagligdagen ikke oplevedes anerkendt. På det aktuelle tilsynsbesøg giver de unge fortsat udtryk for en vis form for mangel af struktur i tilbuddet, men giver også udtryk for at der er sket en udvikling i tilbuddet der understøtter deres trivsel. Socialtilsynet vurderer dog fortsat, at Østre Gasværk med fordel kan overveje hvordan de styrker en øget synlig struktur i dagligdagen, til fordel for den nuværende målgruppe.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Igennem flere tidligere tilsynsbesøg har socialtilsynet fået divergerende oplysninger fra de unge i forhold til at opleve sig hørt, respekteret og anerkendt. Nogle unge har igennem flere tilsynsbesøg givet udtryk for at de i begrænset omfang oplever sig hørt og set i hverdagen. Herunder, at de ikke oplever at det bliver respekteret og anerkendt, at de har brug for en tydelig struktur, at de kan opleve det angstfyldt at være alene i weekenderne og være alene med stærkt misbrugende unge. Dog bemærker Socialtilsynets, at unggruppen på det aktuelle tilsynsbesøg, giver udtryk for i højere grad at opleve sig respekteret og anerkendt end tidligere. Der har også igennem flere, inklusiv det aktuelle tilsynsbesøg, været unge der i høj grad oplever sig anerkendt og respekteret. Tilbuddet har noteret sig dette og er undersøgende på hvordan de i højere grad kan understøtte at alle beboere oplever sig hørt, hvilket socialtilsynet vurderer positivt. Scoren hæves på baggrund af at der ses en højere andel af de unge, der oplever at blive respekteret og anerkendt samtidig med at tilbuddet giver udtryk for at tage tilbagemeldingerne fra de unge yderst alvorligt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. De unge har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de har høj grad af indflydelse op beslutninger vedrørende dem selv, herunder valg af beskæftigelse og fritidsaktiviteter, samt omfang af kontakt til familie og venner mv. De unge fortæller, at de har mulighed for at være med til at bestemme, hvad der skal spises og forskellige fælles aktiviteter i tilbuddet. Der bliver løbende afholdt husmøder på tilbuddet, hvor de unge har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov.

De unge har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for manglende struktur i tilbuddet. Det bliver også nævnt på det aktuelle besøg, dog ikke ligeså kraftigt som tidligere. Socialtilsynet vurderer fortsat, at efterlysningen af struktur er relevant, særligt hvis Østre Gasværk fortsat ønsker at målgruppen skal indeholde unge med autismeproblematikker. Socialtilsynet vil følge op på dette på det næstkommende tilsynsbesøg.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de unge kan modtage støtte fra tilbuddets medarbejdere i forbindelse med div. sundhedsydelse i form af lægebesøg, ambulante behandlinger, kontakt til distriktpsikiatrien mv. Af gennemgået dokumentation på tidligere og aktuelle tilsyn fremgår det, at fysisk helbred og sundhed indgår som selvstændigt vurderingspunkt i beboernes statusbeskrivelser. Der ses løbende unge på Østre Gasværk der har et massivt misbrug af forskellige stoffer, nogle så massivt at de til tider er i livsfare. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med leder og medarbejdere, at der er massivt fokus på at understøtte et mindre misbrug, bl.a. er der samarbejde med Stofrådgivningen. Fra fremsendt skriftlig materiale fremgår det, at tilbuddet aktivt og kontinuerligt samarbejder med relevante samarbejdspartnere, i forsøget på at stoppe/mindske det aktuelle misbrug.

På det aktuelle tilsynsbesøg er der flere af de unge der fortæller, at de oplever øget trivsel, men fortsat efterspørger øget struktur og personaledekning.

<p>Indikator 5.a</p> <p><i>Borgerne trives i tilbuddet.</i></p> <p>Bedømmelse 3</p> <p>Bedømmelse af Indikator 5.a</p> <p>Bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Socialtilsynet taler med to unge fra hovedhuset og 2 unge fra annekset på det aktuelle tilsynsbesøg. De unge fra hovedhuset fortæller, at de på den ene side fortsat oplever at der mangler struktur, at der er for lidt personaledekning, at der er nogle af deres medboere de oplever det utrygt at bo sammen med og som de oplever ikke passer ind til stedet. På den anden side giver beboerne også udtryk for, at der er sket en forbedringer blandt andet i forhold til øget trivsel i tilbuddet. Der bliver fortalt positivt om at træne med en medarbejder, at have gode snakke med udvalgte medarbejdere og at medarbejderne var tilstede og nærværende efter knivoverfaldet. De unge fra annekset giver udtryk for at være meget glade for at bo i annekset. De fortæller blandt andet, at de oplever at der er en god balance mellem at skulle klare at bo selv og få støtte af personalet.</p> <p>På det forudgående tilsynsbesøg, var der flere unge der gav udtryk for at trives i mindre grad, herunder oplevelsen af utryghed og manglende struktur. Socialtilsynet vil følge op på dette ved det næstkommende besøg. Socialtilsynet anerkender, at bestyrelsen og konstitueret leder har taget ovenstående oplevelser fra de unge meget alvorligt og socialtilsynet vurderer, at der allerede er taget fat i forskellige elementer for at øge trivslen, hvilket også afspejles i de unges udtalelser.</p>
<p>Indikator 5.b</p> <p><i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i></p> <p>Bedømmelse 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 5.b</p> <p>Bedømmelsen og tekst fastholdes. Af gennemgået dokumentation på tidligere tilsyn, fremgår det, at beboerne kan modtage støtte i forbindelse med kontakt til relevante sundhedsydelser, herunder distrikts- og behandlingspsykiatrien samt misbrugsbehandling, hvilket underbygges af oplysninger fra beboerne ved tidligere tilsyn.</p>
<p>Indikator 5.c</p> <p><i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.</i></p> <p>Bedømmelse 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 5.c</p> <p>Bedømmelsen samt tekst fastholdes, da denne indikator ikke er blevet drøftet på tilsynsbesøget. Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at der indgår både psykolog- og lægefagligt uddannet personale i tilbuddets medarbejdergruppe. Af tilbuddets dokumentation fremgår relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.</p>
<p>Kriterium 6</p> <p><i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i></p> <p>Bedømmelse af kriterium</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelser via en konfliktnedtrappende tilgang til beboerne. Tilbuddet har siden foregående tilsyn ikke indberettet magtanvendelser. De unge har igennem flere tilsyn bekræftet, at de ikke oplever magtanvendelser gennemført i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 6.a</p> <p><i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i></p> <p>Bedømmelse 5</p> <p>Bedømmelse af Indikator 6.a</p> <p>Bedømmelsen samt teksten fra tidligere tilsynsbesøg fastholdes, da denne indikator ikke blev drøftet på aktuelle tilsyn. Fra både beboere og ledelse oplyses det, i lighed med tidligere, at der i tilbuddet er en konfliktnedtrappende tilgang i tilspidsede situationer, hvor det både blandt beboere og medarbejdere er kendt, at medarbejderne trække sig væk fra en eventuel konflikt og at episoden, eller det der førte op til episoden, genbesøges senere, når affekten hos beboeren er aftaget. Fra ledelsen oplyses det, at der i forbindelse med visitation til tilbuddet er særlig opmærksomhed på ikke at indskrive beboere med kendte eller forventelige voldelige reaktionsmønstre.</p>

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes og der henvises fortsat til indikator teksten under indikator 06.a.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

De unge har igennem flere tilsynsbesøg beskrevet at der til tider er tilspidsede situationer og konflikter, særligt i ydertimerne, nat og weekend, hvor der ikke er personale dækning. Socialtilsynet får ikke indtryk af, at der generelt er tale om direkte vold og overgreb, men får indtryk af at der er flere situationer, hvor de unge er angste og utrygge. Der har dog været en meget voldsom og voldelig episode siden sidste tilsyn. En episode der har påvirket unge og medarbejdere, men hvor socialtilsynet vurderer, at bestyrelse, ledelse og medarbejdere har handlet relevant og professionelt. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, om det er for sårbart for målgruppe, at opholde sig alene over længere tid og vil fortsat drøfte normering samt målgruppen med tilbuddets nye ledelse. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet allerede har fokus på dette og har opnormeret hen over det seneste år.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen af indikatoren sænkes fra 3 til 2.

Siden sidste tilsynsbesøg har der i tilbuddet været en meget voldsom episode, hvor en af de unge bliver stukket ned af udefrakommende gæster en tidlig morgen. Der er på dette tidspunkt ingen medarbejdere på tilbuddet og episoden har i høj grad påvirket beboerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har handlet relevant med fokus på beboernes tryghed efter episoden. På selve dagen for hændelsen, kommer medarbejdere og bestyrelse hurtigt til tilbuddet og får samlet de unge og får iværksat nødvendige tiltag. I den efterfølgende tid, bliver der i samarbejde med politi, anbringende kommuner osv, iværksat forskellige tiltag både i forhold til den tilskadekomme og de øvrige beboere. Tilbuddet vurderer herunder i tæt samarbejde med anbringende kommune, at den tilskadekomme udskrives fra tilbuddet, så de andre unges sikkerhed og tryghed kan bevares og genetableres.

Socialtilsynet har løbende haft drøftelser med tilbuddet ift. de unges generelle tryghed i tilbuddet, da flere af de unge oplever det utrygt når der ikke er personale dækning og har oplevet det utrygt ift. enkelte beboere. Det indgår derfor fortsat i bedømmelse af indikatoren, at tilbuddet er uden personale dækning i aften- og nattetimer i weekender og helligdage, hvilket tilsynet anser for sårbart i forhold til den nuværende målgruppe.

Socialtilsynet vil ved det næste tilsynsbesøg fortsat drøfte personale dækningen på tilbuddet. Socialtilsynet anerkender at Østre Gasværk igennem det seneste års tid netop har haft fokus på en bedre personale dækning og har iværksat at der altid er to på arbejde.

Bestyrelsen har selv påpeget, at der ved tiltrædelse af ny leder, skal drøftes om målgruppen på Østre Gasværk fortsat skal være den samme, herunder bredden af målgruppen.

Når scoren sænkes er det udelukkende ud fra, at der i tilbuddet er fundet et voldsomt overgreb sted. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har handlet relevant, omsorgsfuldt og professionelt både i forhold til den tilskadekomme og resten af beboergruppen.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse understøtter tilbuddets formål. Igennem de sidste måneder har der været en konstitueret leder, da leder gennem flere år har fratrådt sin stilling. Socialtilsynet vurderer, at konstitueret leder i samarbejde med bestyrelsen har sikret stabilitet og nærvær i tilbuddet igennem en forholdsvis turbulent periode. Der er ansat ny leder på Østre Gasværk, der tiltræder 01.04.2020.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk har været igennem en voldsom og turbulent periode, hvor leder har fratrådt sin stilling og der har været et voldsomt knivoverfald på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at både konstitueret leder, samt bestyrelse har handlet yderst kompetent og relevant i denne periode. De har sikret en stabil daglig drift samt, at både medarbejdere og unge har oplevet perioden så tryk og forudsigelig som mulig. Flere medarbejdere fortæller, om en oplevelse af, at hele tilbuddet i perioden er rykket tæt sammen og at der er opstået en anden fælleshed på tilbuddet.

Der er ansat en ny leder af Østre Gasværk, der starter 01.04.2020.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Leder gennem flere år, har fratrådt sin stilling siden sidste tilsyn. I de seneste måneder er det derfor stedfortræder der har været konstitueret leder. Der er ansat en ny leder, der tiltræder 01.04.2020. Den nye leder, har været ansat som medarbejder i tilbuddet igennem flere år.

Socialtilsynet vurderer, at stedfortræder har løftet opgaven som konstitueret leder kompetent. Det har været en turbulent periode for tilbuddet, hvor socialtilsynet har været kritiske i forhold til nogle forhold og hvor der har været et voldsomt knivoverfald i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at konstitueret leder har formået at holde sammen på tilbuddet i denne periode og sikre en stabil daglig drift af tilbuddet. Stedfortræder er pædagogstuderende, men har ledelsesmæssig erfaring fra en større virksomhed.

Socialtilsynet vurderer, at både konstitueret leder og bestyrelse har løftet opgaven med at lede tilbuddet i denne turbulente periode yderst kompetent. Når scoren kun hæves til tre er det ud fra, at det igennem længere tid har været turbulent og at socialtilsynet fortsat afventer at møde den nye leder og herunder vurdere ledelsen fremover på Østre Gasværk.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren fastholdes. Indikatoren er ikke blevet særskilt behandlet på det aktuelle tilsynsbesøg og der er ikke kommet oplysninger der ændrer på bedømmelsen. Medarbejderne modtager ekstern supervision hver anden måned og skal til at opstarte kollegial sparring, som et fast punkt månedligt. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne muligvis har et større behov for ekstern supervision i forbindelse med det skred, der er sket i målgruppesammensætningen.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at der var adgang til krisepsykolog efter knivoverfald, både til medarbejdere og unge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen hæves fra 2 til 5.

Socialtilsynet har igennem efteråret haft en del kommunikation med bestyrelsen, da der på Østre Gasværk var indskrevet flere borgere end hvad tilbuddet var godkendt til og da socialtilsynet generelt blev bekymret ift. tilbuddets kvalitet på nogle områder.

Daglig leder fratrådte yderligere sin stilling i efteråret og kort tid efter i december var der et voldsomt knivoverfald på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har handlet relevant og kompetent i en yderst turbulent periode. Bestyrelsen har rykket meget tæt på tilbuddet og understøttet konstitueret leder og medarbejdere, både generelt og i forhold til episoden. Socialtilsynet har igennem hele forløbet oplevet at bestyrelsen har sikret, at både socialtilsynet, samt andre samarbejdspartnere er blevet veloplyst.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at bestyrelsen er relevant sammensat, ift. kompetencer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk igennem en periode har arbejdet på at sikre at der er en bedre dækning i tilbuddet, herunder at der er flere på arbejde på samme tid. Endvidere har tilbuddet haft fokus på at der er en bedre bredde i kompetencerne blandt de ansatte, som i højere grad matcher de unges behov. Der er netop yderligere ansat to pædagogiske medarbejdere. Medarbejderne selv giver udtryk for, at der nu er en fin balance mellem pædagogisk uddannede og psykologisk uddannede.

Socialtilsynet har igennem flere tilsyn oplevet en yderst reflekteret og engageret medarbejdergruppe, der er optaget af at understøtte den enkelte unges udvikling. Dette engagement bliver igen tydeligt under og efter knivoverfaldet, som var en voldsom episode for hele tilbuddet. Medarbejderne, ledelse og bestyrelse rykker tæt sammen og sikre at de unge kommer så trygt som muligt igennem denne hændelse.

Leder igennem flere år stoppede i efteråret. Det vurderes at konstitueret leder og bestyrelse i høj grad har sikret den daglige drift i denne periode med god støtte fra medarbejderne. Medarbejderne fortæller, at huset er rykket tæt sammen, at der er opstået et nyt og større fælles ståsted, og at konstitueret leder har været yderst kompetent til at sikre driften.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 3. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har haft fokus på at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Både på et generelt niveau og i forhold til den voldsomme og akutte situation der har været på tilbuddet i december.

Socialtilsynet har igennem en periode været i dialog med tilbuddet i forhold til at sikre at der både var tilstrækkeligt med personale og personale med relevante kompetencer, herunder pædagogiske kompetencer. Både medarbejdere og ledelse har tidligere fortalt om, at målgruppen har ændret sig hen over årene og kræver andet fra personalegruppen end tidligere. Medarbejderne beskriver at beboerne i større udstrækning end tidligere har behov for 1:1 støtte, herunder tæt støtte i forhold til praktiske gøremål i hverdagen. Det er vurderingen, at det vil øge kvaliteten i det daglige pædagogiske arbejde på Østre Gasværk, at sikre flere pædagogiske ressourcer, der har målrettede kompetencer i forhold til at understøtte beboernes praktiske gøremål i hverdagen. Endvidere ses der et behov for flere kompetencer i forhold til at arbejde med misbrug og autisme.

Socialtilsynet vurderer efter samtale med både konstitueret leder, bestyrelse og medarbejdere, at der på Østre Gasværk er kommet et øget fokus på ovenstående. Herunder er der ansat 2 pædagogiske medarbejdere mere. Det vurderes positivt at der er kommet en større bredde i medarbejdergruppen.

I december 2019, var der et voldsomt knivoverfald i tilbuddet. Bestyrelse, ledelse og medarbejdere samarbejdede hurtigt om, at sikre at der var dækning hele døgnet i den efterfølgende periode og at de unge dermed havde øget adgang til personalet ved behov. Socialtilsynet vurderer, at der blev lavet en yderst tryk ramme om de unge efter episoden og, at de unge på den måde kom igennem perioden og igen er trygge ved at bo på Østre Gasværk.

De unge giver fortsat i nogen grad divergerende oplysninger ift. personalenormeringen i det daglige. Nogle oplever den tilstrækkelig og nogle savner fortsat dækning særligt i weekenderne. Socialtilsynet vurderer, at de forskellige oplevelser til dels kan hænge sammen med bredden i målgruppen og deraf forskellige behov.

Bestyrelsen og konstitueret leder fortæller på det aktuelle tilsynsbesøg, at målgruppe og indsats skal vurderes efter den nye leder er tiltrådt.

Den nye leder tiltræder 01.04.2020. Socialtilsynet vil følge op på dette på det næste tilsynsbesøg.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at tilbuddet er i en god proces i forhold til i endnu højere grad at sikre, at der er tilstrækkeligt med personaleressourcer og en sammensætning af personaleressourcer der modsvarer målgruppens behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes. Siden sidste tilsyn har leder fratrukket sin stilling. Der er endvidere ansat to pædagogiske medarbejdere. Socialtilsynet noterer, at medarbejdergruppen har udvist en høj grad af stabilitet under en turbulent periode, med voldsomme episoder.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet har fortsat tallene fra årsrapport 2018, at gå ud fra, hvor det fremgår at der har været et sygefravær på 43,8 dage pr. medarbejder. Socialtilsynet har fået oplyst at det høje tal hænger sammen med en langtidssygemeldt medarbejder. Når bedømmelsen hæves, er det ud fra at socialtilsynet igennem flere tilsynsbesøg har fået beskrevet og konstateret, at der igennem 2019 har været et markant lavere sygefravær. Endvidere har alle medarbejdere lagt et massivt arbejde og tilstedeværelse, i en periode i slutningen af 2019, som var turbulent. En turbulent periode der let kunne have udløst sygefravær, men som i stedet udløste en massiv indsats for samtlige medarbejdere.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet med et §107 botilbud. De fysiske rammer er relevante og er med til at skabe en tryk base og god stemning for borgerne samt udvikling og trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet.

Østre Gasværk består af et hovedhus og en udslusningsafdeling, Annekset. Tilbuddet har søgt om en fleksibilitet i forhold til at kunne indskrive op til 5 i annekset frem for de tidligere 4, dog fortsat inden for deres godkendelse på 13 pladser. Det betyder at der er større mulighed for at imødekomme den enkelte i forhold til i hvilken fysisk ramme den enkelte bedst trives og udvikles.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer er generelt egnede og relevante for indsatsen. De fysiske rammer for Fonden Østre Gasværk er: Carl Nielsens Allé 19, 1., 2100 København Ø. Lokalerne er samlet ca. 500 m² med tilhørende ca. 212 m² udearealer. I hovedhuset er der værelser til 8 personer samt et akut dobbeltværelse. Til værelserne er der tilknyttet 4 badeværelser, så der er 2 beboere om 1 badeværelse. I perioder med belægning på akutværelset anvendes et af badeværelserne til 3 beboere. Der er et stort fællesrum med spisekøkken, et vaskerum og et personaletoilet. Der foreligger en lejekontrakt mellem Københavns Ejendomme og Fonden Østre Gasværk vedr. ejendommen. Ud- og indslusningspladserne ligger i Sionsgade 5C, 2100 København Ø. Pladserne er beliggende i stueetagen i en ældre udlejningsejendom, som omfatter fem værelser, fælles stue, køkken, bad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes. Generelt fortæller de unge både i hovedhuset og i annekset at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at der i begge tilfælde er gode muligheder for fælles aktiviteter samt at kunne trække sig til sig eget private værelse. Østre Gasværk har søgt om væsentlig ændring i forhold til at kunne have en fleksibilitet omkring hvordan de unge bliver placeret i henholdsvis annekset og hovedhuset, så der bl.a. opnåes mest mulig udvikling og trives. Socialtilsynet vurderer at denne fleksibilitet er hensigtsmæssig og er med til at understøtte trivsel for den enkelte og for begge grupper som helhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer de unges behov. Herunder er der rig mulighed for udfoldelse i fællesrummet i hovedhuset, hvor der er hyggelig tv-stue og spisestue med åbent køkken. Der er både god mulighed for at kunne trække sig til eget værelse og være væk fra fællesskabet samt at være tæt på personalet, da værelserne ligger ned af to gange på hver deres side af fællesrummet. Annekset er placeret et par minutters gang fra hovedhuset. Det er unge der ikke har et lige så stort behov for støtte der bor i annekset. Østre Gasværk har søgt om væsentlig ændring i forhold til at have mulighed for at indskrive 5 frem for 4 i annekset, så de har en større fleksibilitet i forhold til at placere den enkelte unge ud fra hvor den enkelte vurderes at trives og udvikle sig mest muligt. Socialtilsynet har godkendt denne ændring og vurderer i tråd med tilbuddet, at det er til fordel for de unge, at have denne fleksibilitet. De unge i annekset har over flere tilsynsbesøg fortalt at det opleves positivt at kunne bo for sig selv, men tæt på hovedhuset og dermed personalet. I annekset er der flere fælles arealer både inde og ude, med god mulighed for fælles aktiviteter, men der er også mulighed for at trække sig til eget værelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Leder og bestyrelse har henover flere tilsynsbesøg givet udtryk for at det er et stort fokus at sikre at de fysiske rammer er hjemlige og afspejler at det er de unges hjem. I hovedhuset er de fysiske rammer centreret om et stort fællesrum, der både indeholder stue og køkkenalrum. Socialtilsynet vurderer at det er et indbydende og lyst rum der lægger op til fælles aktiviteter. En medarbejder fortæller på det aktuelle tilsyn, at de netop har fået indstalleret computere i fællesrummet, hvilket de unge flittigt har brugt, og har gjort, at der er yderligere aktivitet i fællesrummet. De unge giver generelt udtryk for, at de opfatter tilbuddet som deres hjem og er glade for deres værelser. Annekset fremstår også hjemligt og som et velegnet hjem for unge mennesker. Lejligheden ligger i en almindelig trappeopgang og fremstår derfor også som et almindeligt hjem. De unge socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn, giver udtryk for stor tilfredshed med at bo i annekset og fortæller, at de oplever det som deres hjem.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet har 10.12.2019 gennemgået og godkendt tilbuddets 2020 budget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 og årsregnskab 2018 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Gennemsnitlig bedømmelse**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Der fremstår overensstemmelse mellem antal budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag, herunder fremstår belægningsprocent på 95 % realistisk.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

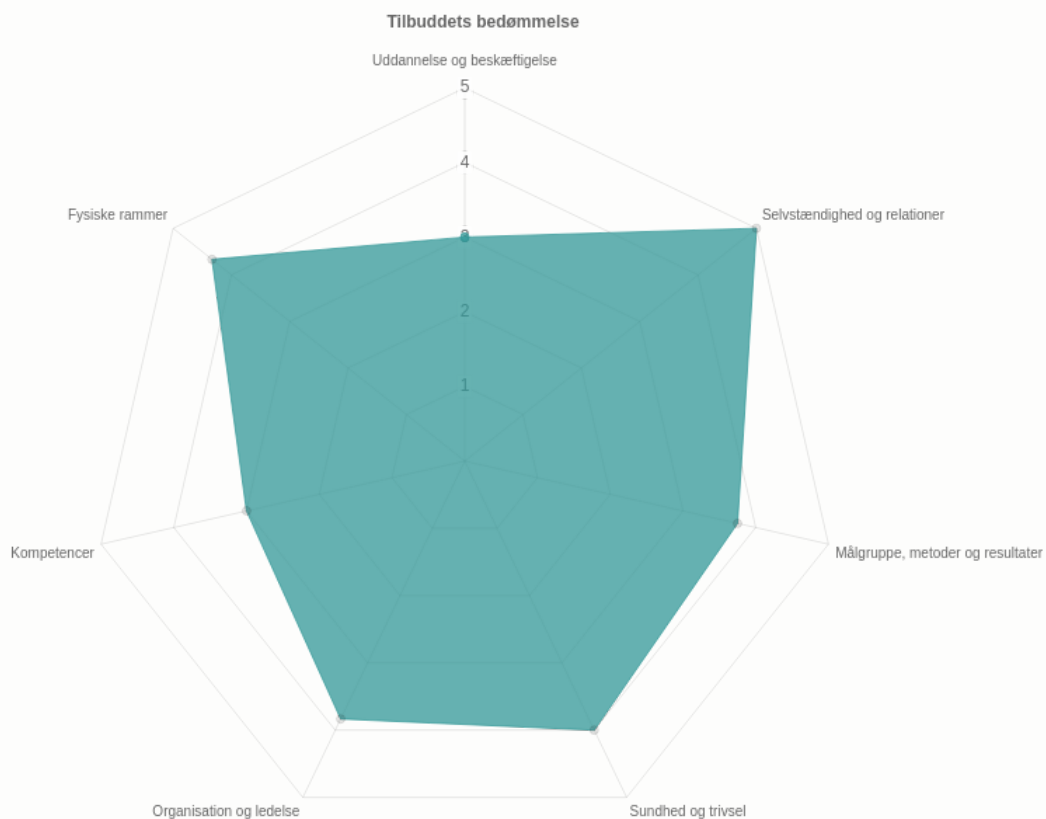
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

☰ Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

☰ Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere
- Medarbejdere

☰ Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

