



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Østre Gasværk (Fond)  
Dato for generering af rapport: 12-12-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)
Hovedadresse	Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: http://www.oestregasvaerk.dk
Tilbudsleder	Jan Åge Førde
CVR-nr.	29111049
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Mette Hauch Jensen
Tilsynsbesøg	10-10-2023 09:00, Anmeldt, Østre Gasværk (Fond)

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Østre Gasværk (Fond)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 10. oktober 2023, hvor socialtilsynet talte med beboere, medarbejdere og leder. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

På det aktuelle tilsyn har der primært været fokus på temaerne Selvstændighed og relationer samt Fysiske rammer. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i stabil drift samt tilbuddet ledes kompetent og ansvarligt. Det indgår i vurderingen, at beboerne grundlæggende trives og er trygge i tilbuddet samt at tilbuddet opnår udvikling i forhold til beboerne. Ligeledes vægtes det, med baggrund i interview med ledelse, medarbejdere og beboere, at det er en faglig kompetent medarbejdergruppe med forskellige baggrunde, der supplerer hinanden godt og matcher beboernes behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på, at støtte beboerne i at indgå i og udvikle sociale relationer samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette kommer til udtryk ved, at tilbuddet har fokus på dels, at styrke de sunde relationer i fællesskabet og dels styrke beboernes selvstændighed med henblik på, at blive så selvhjulpne som muligt i egen bolig. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen i forhold til den enkelte beboers dagligdag, muligheder og potentiale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på omgangstone og samvær og at ledelse og medarbejdere er opmærksomme på det og italesætter betydningen af fællesskab, og ikke udelukke andre beboere fra fællesskabet. Endvidere fortæller ledelsen, at tidligere var det mere et fælles tredje for beboerne at have misbrug, og nu er det fælles tredje mere, at alle sammen passer på tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den enkelte beboers udviklingsplan opstiller konkrete mål, men også er målene er meget forskellige og differentierede i forhold til den enkelte beboers sociale kompetencer og samtidig skal være meningsfulde mål.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer som en tryk base for beboerne, som understøtter den faglige indsats omkring beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet.

Socialtilsynet vægter, at såvel fælles arealer indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet og muligheden for at deltage i aktiviteter og fællesskab, samtidig med at de har deres eget værelse og kan have et privatliv.

Tilbuddet har i fra 1. januar til 31. august 2023 haft personalegennemstrømning på 25 %, som er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har givet en relevant forklaring herpå, blandt andet er to medarbejdere fratrukket i starten af 2023. Der har ikke været fratrukkelser siden januar måned 2023.

Tilbuddet har fra 1. januar til 31. august et sygefravær på 25,13 dage per månedslønnet medarbejder, hvilket er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har givet en relevant forklaring på dette, herunder er to medarbejdere på barsel og de to fratrukkede medarbejdere har været sygemeldt i en periode. Det øvrige fravær er meget lavt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

## Særligt fokus i tilsynet

Bred målgruppe og fysiske rammer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er væsentlige omdrejningspunkter i forhold til tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Tilbuddet arbejder blandt andet med den enkelte beboers behov og forudsætninger i forhold til at understøtte ressourcer og muligheder for uddannelse, beskæftigelse og/eller aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på en indsats, der motiverer beboerne og øger mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. Tillige fokuserer tilbuddet løbende på, at understøtte den enkelte beboer i fx uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, ligesom der er opfølgning herpå. Samtidig understøtter tilbuddet beboerne til en udvikling, hvor de kan tage vare på sig selv, få en bedre forståelse for og rumme egne følelser samt udvikle sociale kompetencer.

Socialtilsynet noterer sig, at beboere giver udtryk for at de er inddraget i arbejdet med delmål/mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse som en del af den samlede handleplan.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et bredt og relevant fokus på, at understøtte og motivere beboerne i at udnytte deres fulde potentiale vedrørende uddannelse og beskæftigelse. For nogle af beboerne handler det om, at understøtte dem i uddannelse og beskæftigelse, herunder kontakt til jobcenter, jobansøgninger eller boligsøgning, og for andre beboere kan det være en stabiliserende indsats, som understøtter deres parathed, herunder en døgnrytme, aktiviteter i dagligdagen eller misbrugsbehandling inden de fokuserer konkret på uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund, at tilbuddet har fokus på beboere, der har kompetencer, som er målrettet uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som har arbejde i en fast food kæde.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet arbejder motiverende med henblik på, at få beboerne i uddannelse eller beskæftigelse i forhold til samtaler og/eller meget praktisk i forhold til, fx at vække en beboer om morgenen eller transportere en beboer til eksamen.



## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har fokus på at udvikle beboernes kompetencer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som arbejder i et fastfood kæde. Medarbejderne er gode til at lave aktiviteter. De er også gode til at prioritere hvis en beboer har en dårlig dag, og kommer og taler med den pågældende beboer.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har et bredt fokus på at understøtte beboernes motivation og handlekompetencer, således at den enkelte beboer bedst muligt kan opbygge ressourcer til at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Ved gennemgang af den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet opstiller mål i handleplanen, hvor uddannelse og beskæftigelse kan være en del heraf. Dette bekræftes af udsagn fra beboere. Af den ene handleplan fremgår det dog også, at der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at dette kan bunde i, at nogle beboere er udfordret i deres samlede livssituation, således at de ikke er parate til uddannelse eller beskæftigelse og der derfor fokus på andre mål, der kan understøtte denne parathed, fx at være i misbrugsbehandling. En medarbejder betoner, at det er vigtigt at beboerne har noget at stå op til og at tilbuddet forsøger, at tilbyde forskellige aktiviteter til de beboere, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder og leder fortæller endvidere, at tilbuddet rådgiver beboere både ved individuelle samtaler og praktiske opgaver, herunder kontakt til jobcenter, skrive jobansøgning. Beboere fortæller, at de bliver inddraget i ønsker til konkrete mål i handleplanen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter mål i handleplanen omkring konkrete aktiviteter, men vurderer også at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre delmål og hvorledes der konkret arbejdes med disse i forhold til de opsatte mål i handleplanen. Således at opfølgningen er mere systematisk og indeholder beskrivelser af hvad og hvordan der arbejdes med delmål og mål.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med at understøtte, at beboerne så vidt det er muligt er i uddannelse eller beskæftigelse. Beboere og medarbejder fortæller, at medarbejderne fx understøtter at beboerne bliver vækket om morgenen og kommer afsted, således at de har et så stabilt fremmøde som muligt.

Ved tilsynsbesøget er der både beboere som er uddannelse eller beskæftigelse, men der er også flere som ikke er. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at finde beskæftigelse eller uddannelsestilbud, der matcher denne målgruppe.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte beboerne i at indgå i og udvikle sociale relationer samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette kommer til udtryk ved, at tilbuddet har fokus på dels, at styrke de sunde relationer i fællesskabet og dels styrke beboernes selvstændighed med henblik på, at blive så selvhjulpne som muligt i egen bolig. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen i forhold til den enkelte beboers dagligdag, muligheder og potentiale.

Det vægtes i vurderingen, at fællesskabet betyder meget på tilbuddet, da der er fokus på, at beboernes sociale kompetencer udspringer og udvikles gennem fællesskabet og fælles aktiviteter, herunder ture samt fritidsinteresser udenfor tilbuddet. Tilbuddet har således fokus på, hvordan man er i et fællesskab, både beboere imellem og mellem beboere og medarbejdere. Dette drøftes ofte på fx husmøder. Ligeledes konstaterer socialtilsynet under rundvisning på tilbuddet, at fællesrummene også fungerer som en arena for træning i social omgang med de andre beboere og medarbejdere.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for udvikling af beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende følges op herpå.

Endeligt indgår det i vurderingen, at tilbuddet understøtter beboerne til at indgå i, bevare og/eller styrke beboerens kontakt til familie og netværk i det omfang den enkelte beboer ønsker det.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne er opsøgende og har fokus på at motivere beboere i deres udvikling, herunder eventuel kontakt til pårørende. I forhold til det opsøgende arbejde er fællesskabet en betydningsfuld faktor, idet tilbuddet ser det som en træningsbane for beboerne i at øve og udvikle sociale kompetencer i såvel mindre som større fællesskaber. Tilbuddet samarbejder desuden med uddannelses- eller beskæftigelsestilbud med henblik på at understøtte den enkelte beboer og sikre et tæt samarbejde omkring den enkelte beboers behov og udfordringer.

Beboere og ledelse fortæller, at der nogle gange er en racistisk tone, men at både ledelse, medarbejdere og beboere er opmærksomme på det og italesætter betydning af fællesskab og ikke at lukke andre beboere ude. Endvidere fortæller ledelsen, at tidligere var det mere et fælles tredje for beboerne at have misbrug, og at nu er det fælles tredje mere sammen at passe på Østre Gasværk. Beboerne fortæller, at der tidligere har været klikedannelse, og at nogle beboere opholder sig mere på deres eget værelse, men at det er blevet mindre. Samtidig fortællere beboere også, at der er nogle beboere, som ikke kommer så meget ud, men at medarbejderne er opsøgende og prøver, at skabe et godt fællesskab.

Socialtilsynet vægter, at beboerne støttes i at vedligeholde og udvikle ADL-funktioner, hvor indsatsen tilrettelægges i forhold til den enkelte beboers dagsform, muligheder og potentialer. Det indgår i vægtningen, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de pejler sig ind på hinanden og drøfter hvilke indsatser og aktiviteter, der er mest hensigtsmæssig i forhold til den enkelte beboer. Tillige tager medarbejderne hinandens kompetencer og relationer i forhold den enkelte beboer i betragtning og afdækker aktiviteter, der kan imødekomme beboernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den enkelte beboers udviklingsplan opstiller konkrete mål, men også er målene er meget forskellige og differentierede i forhold til den enkelte beboers sociale kompetencer og samtidig skal være meningsfulde mål.

Endeligt vægtes det, at tilbuddet ligeledes har fokus på, at beboerne indgår i sociale aktiviteter i lokalområdet, herunder sportsfaciliteter (fx boksning, badminton og fodbold), indkøb, cafeer, biograf.





## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål i forhold til den enkelte beboers sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå. Medarbejderne fortæller, at de kontinuerligt har fokus på arbejdet med beboernes individuelle mål og løbende forholder sig til, om det er en hensigtsmæssig indsats eller om den skal ændres, således at beboeren oplever det som meningsfuldt og udviklende.

Det indgår i bedømmelsen, at der er mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvor indsatsen blandt andet igangsættes omkring fællesskabet og -aktiviteter i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de kan se den positive effekt, når beboerne selv begynder at tale eller lave aftaler med hinanden. Det kan også være, at beboerne hjælper hinanden og fx trøster og understøtter en anden beboer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder målrettet med beboernes udviklingsplaner. En medarbejder fortæller, at alle mål også er printet ud og ligge i mapper, så de er nemmere at tage frem og tale om med beboerne.

Beboere oplyser, at når der flytter en ny beboer ind bliver der taget godt imod og der gives konkret eksempel på, når en pige flytter ind, så bliver der arrangeret en pigetur, fx biograftur, og det er en måde at komme ind i fællesskabet.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets perspektiv er, at understøtte og udvikle beboernes kompetencer til et så selvstændigt liv som muligt og med henblik på, at beboerne kan blive mest mulig selvhjulpne i egen bolig.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet generelt er orienteret mod lokalsamfundet og benytter de tilbud, der kan være i lokalområdet.

Socialtilsynet vægter således, at beboerne fx har beskæftigelse/uddannelses tilbud, biograf, sportsfaciliteter (fx boksning, badminton og fodbold), cafeer og biograf i lokalområdet samt kontakt med familie og venner.

Socialtilsynet vægter desuden, at beboere fortæller at de indgår i sociale relationer uden for tilbuddet, og at tilbuddet aktivt understøtter dette i forhold til den enkelte beboers ønsker og behov.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et fagligt og pædagogisk fokus på, at understøtte beboernes kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang den enkelte beboer ønsker det og har behov herfor. Det vægtes i bedømmelsen, at beboere fortæller at medarbejderne støtter og er imødekommende i forhold til beboernes muligheder for at have gæster. Tillige vægtes det, at medarbejderne løbende understøtter og taler med beboerne om udfordringer og kommunikation med familie og netværk.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter en relevant kontakt mellem beboerne indbyrdes og den enkelte beboers øvrige sociale netværk, da det kan indgå i den samlede indsats i forhold til beboernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at der kan være faglige dilemmaer i forhold til at understøtte en kontakt mellem en beboer og dennes sociale netværk i de situationer, hvor relationen også kan fastholde en negativ udvikling hos en beboer.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en klar, men også bred målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem en grundig visitation og medinddragelse sikre, at alle beboere mødes på en konstruktiv og udviklende måde, på trods af forskellige problematikker. Der er på Østre Gasværk fokus på at sikre, at den enkelte mestre eget liv bl.a. gennem ADL træning. Der er et tæt og konstruktivt samarbejde med psykiatrien, bl.a. via Botilbudsteamet, som understøtter indsatsen i tilbuddet og er medvirkende årsag til, at der er en mere samlet indsats mellem psykiatri og tilbud.

Der er sammenhæng mellem handlekommunernes formålsbeskrivelser/indsatsmål, tilbuddets statusbeskrivelser og tilbuddets fortløbende daglige notater. Tilbuddet ønsker selv at arbejde videre med at udvikle dokumentationen på Østre Gasværk.

Der er igennem det seneste år arbejdet målrettet med inddragelse og medbestemmelse på Østre Gasværk. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus også understøtter at den enkelte trives og udvikler sig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen på Østre Gasværk forholdsvis bred, hvilket socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om igennem længere tid. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens igangsættelse af en mere grundig visitation er et godt og brugbart greb ift. at sikre, at alle indskrevne på Østre Gasværk profiterer af indsatsen, på trods af en gruppe beboere med forskellige problematikker. Der er herunder både fokus på om den enkelte passer ind på tilbuddet, og om den enkelte passer ind i den allerede eksisterende gruppe af beboere på Østre Gasværk.

Østre Gasværk er et pædagogiske opholdssted der primært arbejder på at sikre, at beboerne opnår færdigheder til at mestre eget liv. Tilbuddet har bevæget sig fra et mere terapeutisk fokus til et pædagogisk fokus, hvilket socialtilsynet vurderer er positivt og gavnligt for målgruppen.

Der har igennem det seneste år været et intensivt samarbejde med Botilbudsteamet fra psykiatrien, et samarbejde både ledelse, medarbejdere og beboere peger på som afgørende for den enkeltes udvikling og trivsel. Samarbejdet understøtter bl.a. at der er en bedre sammenhæng mellem psykiatrien og Østre Gasværks indsats og tilgang.

Den nye ledelse har haft et helt specifikt fokus på at inddrage den enkelte beboer i egen udvikling og udvikling af tilbuddet Østre Gasværk. Netop dette fokus er med til at sikre .at den enkelte oplever sig set og respekteret og dermed får fokus på at tage ansvar for eget liv. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus gennemsyner alle interview på tilsynet, både med ledelse, medarbejdere og beboere. Alle giver samstemmende udtryk for, at Østre Gasværk er et sted med demokrati og medbestemmelse og at dette har en afgørende rolle for beboerens trivsel og udvikling.



### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe gennem de sidste par år er ændret, således at målgruppens samlede kompleksitet og tyngde er vokset. Socialtilsynet har drøftet målgruppen løbende med leder, som er opmærksom på målgruppesammensætningen på Østre Gasværk. I den forbindelse er der øget opmærksomhed på en grundig visitation, med fokus på om Østre Gasværk er det rette tilbud, både i forhold til om den pågældende kan hjælpes i Østre Gasværks rammer og om den pågældende passer ind i den øvrige beboergruppe. Socialtilsynet vurderer dette tiltag yderst positivt.

Efter ny leder er tiltrådt for et års tid siden, har der været fokus på, hvilket slags tilbud Østre Gasværk skal være. Der er nu enighed om, at Østre Gasværk er et pædagogisk opholdssted, med deraf fokus på ADL træning. Det betyder, at det mere terapeutiske fokus er trådt lidt mere i baggrunden. I den forbindelse er der ansat flere pædagoger. Der arbejdes endvidere tæt sammen med Botilbudsteamet fra psykiatrien, som sikrer et mere ensartet fokus mellem psykiatrien og tilbuddet.

Der har igennem det seneste år været fokus på at skabe og opretholde en tydeligere struktur i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer er lykkedes og fungerer. Flere beboere har tidligere efterlyst denne struktur.

Samlet set vurderer socialtilsynet at der er god sammenhæng mellem de faglige tilgange og metoder der praktiseres på Østre Gasværk og målgruppen. Socialtilsynet vurderer at ledelse og medarbejdere har et relevant fokus på hvad der hele tiden har fungeret på Østre Gasværk og hvad der med fordel kan skrues op og ned for. Socialtilsynet oplever endvidere, at der er en høj grad af fokus på inddragelse af beboerne i deres egen udvikling og udvikling af Østre Gasværk. Et fokus der er med til at udvikle beboerne i retning af at mestre deres eget liv.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for beboeren. Der er løbende fokus på generel læring i medarbejdergruppen og derigennem forbedring af indsatsen.

Der har igennem flere år været fokus på at inddrage handleplansmål i det pædagogiske arbejde. Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte, at der løbende arbejdes målrettet med handleplansmål i det daglige pædagogiske arbejde og at dette afspejles i den daglige dokumentation. Tilbuddet oplyser selv på tilsynsbesøget, at de ønsker at arbejde mere målrettet med deres dokumentation og få en større sammenhæng i hele dokumentation praksissen på Østre Gasværk. Socialtilsynet vurderer dette fokus relevant og vil følge op på det ved fremadrettede tilsynsbesøg.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Tilbuddet har igennem flere år arbejdet med, at inkludere de opstillede mål fra handleplanen i det daglige pædagogiske arbejde, for derigennem at sikre opnåelse af positive resultater svarende til de opstillede mål. Fra fremsendt skriftlig materiale, kan Socialtilsynet se en rød tråd igennem dokumentationen. Dvs. at de overordnede mål i handleplanen er opdelt i delmål og afspejles igen i dagbogsnotaterne. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan arbejde med en endnu skarpere dokumentation, hvor der bl.a. i den daglige dokumentation er større fokus på, hvilke delmål der arbejdes med. Ledelsen giver på det aktuelle tilsyn udtryk for, at der skal arbejdes mere med dokumentationen igennem den næste tid. Ud fra det fremsendte skriftlige materiale, samt interview med beboere, ledelse og medarbejdere, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet generelt opnår positive resultater igennem beboerens ophold på Østre Gasværk. Flere beboere fortæller, at de på Østre Gasværk, frem for andre steder de har boet, oplever sig hjulpet og deraf udvikler sig.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Ledelse, medarbejdere og beboere fremhæver særligt samarbejdet med Botilbudsteamet fra psykiatrien som afgørende for den enkelte beboers udvikling. Østre Gasværk og Botilbudsteamet har igennem det seneste år, haft et indgående samarbejde med fokus på hver enkelt beboer, særligt i forhold til den enkeltes samarbejde med psykiatrien. Medarbejderne beskriver at Botilbudsteamet bliver talerør fra den unge og ind i psykiatrien, hvilket har været med til at forebygge indlæggelser.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er et stort fokus på sundhed, sund kost og motion samt et behandlingsmæssigt fokus på væsentlig reduktion eller helt ophør af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Tilbuddet har et samarbejde med Botilbudsteamet, som understøtter den enkelte beboers mentale og fysiske sundhed, bl.a. igennem at være mellemlid mellem psykiatrien og Østre Gasværk og herigennem sikre en mere ensartet indsats.

Beboerne oplever sig i høj grad medinddraget i det daglige, både i egen behandling og i tilbuddet som helhed. Ligeledes oplever beboerne sig i høj grad respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af eventuelle magtanvendelser. Socialtilsynet noterer sig, at der i tilbuddet ikke har været registreret magtanvendelse i perioden fra foregående til seneste tilsyn. Derudover noterer socialtilsynet sig, at tilbuddets faglige tilgange beror på konflikthåndtering og tilbagetrækning, hvis en situation tilspidser.

Der er løbende fokus på at forebygge vold og overgreb og sikre at alle beboere oplever Østre Gasværk som et trygt sted. I den forbindelse vurderes det løbende, hvor mange der skal være på arbejde og om der er brug for at en medarbejder bliver og sover. Ledelsen fortæller, at de både søger at sikre tryghed, men også at udvikle den enkelte i forhold til at kunne klare sig selv på sigt, hvorfor det løbende vurderes hvor meget dækning der skal være i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer denne opmærksomhed relevant.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk i høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse. På det aktuelle tilsyn, giver beboerne i meget høj grad udtryk for at der er stor medbestemmelse på Østre Gasværk og at de oplever sig respekteret og anerkendt. Dette bliver understøttet af både interview med ledelse og medarbejdere, der samstemmende fortæller, at beboernes medbestemmelse er i fokus, herunder at alle skal være en del af udviklingen af Østre Gasværk; ledelse, medarbejdere og beboere. Ledelsen fortæller, at det har været meget lærerigt at åbne op for at inddrage beboerne yderligere og der er kommet mange brugbare refleksioner i spil, som er med til at udvikle tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket en markant udvikling i forhold til at sikre beboernes medbestemmelse og, at det virker som en helt naturlig del af arbejdet for alle parter.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

På det aktuelle tilsyn giver beboerne i høj grad udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De fortæller, at medarbejderne på Østre Gasværk taler til beboerne i øjenhøjde, at medarbejderne taler med en og ikke til en og at medarbejderne er dygtige til at se og mærke når man har brug for støtte og omsorg.

Ledelsen fortæller, hvordan de har en løbende dialog med beboerne, både omkring den enkelte beboers udvikling og omkring stedet som helhed. Socialtilsynet vurderer ud fra ledelsens udsagn, at beboernes input bliver taget alvorligt og der er stor respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte beboer. Medarbejderne underbygger ovenstående og bruger i deres beskrivelse af Østre Gasværks indsats ord som demokrati og medindflydelse og et tilbud der står sammen.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Beboerne har generelt over flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de har høj grad af indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, herunder valg af beskæftigelse og fritidsaktiviteter, samt omfang af kontakt til familie og venner mv. Der bliver løbende afholdt husmøder på tilbuddet, hvor de unge har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov.

Ud fra samtaler med beboere, medarbejdere og ledelse på det aktuelle tilsyn, vurderer socialtilsynet at der er kommet endnu mere fokus på hvordan man sikrer inddragelse og indflydelse fra beboerne. Beboerne fortæller at de er med til at bestemme mange ting og at de oplever at bliver talt til i øjenhøjde og at der bliver lyttet til dem og de har reel indflydelse. Ledelsen fortæller, at der er afholdt samtaler med alle beboerne. Samtaler hvor der har været fokus på dem selv og hvordan de oplever tilbuddet Østre Gasværk. Ledelsen giver udtryk for at have taget beboernes udtalelser alvorligt, at de har gjort dem klogere på, hvordan de bedst muligt udvikle Østre Gasværk fremadrettet. Ovenstående understøttes af medarbejdernes udtalelser, der fortæller om et tilbud præget af demokrati og medindflydelse.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder modtager den enkelte beboer støtte i forbindelse med div. sundhedsydelser som lægebesøg, ambulant behandling og kontakt til psykiatrien. Tilbuddet har igennem det seneste år haft fokus på at styrke dette område yderligere, bl.a. igennem samarbejde med Botilbudsteamet. Herigennem kommer der en gang om ugen en sygeplejerske på tilbuddet og gennemgår alle beboere, både i forhold til fysiske og mental sundhed, medicin, med særligt fokus på kontakt til psykiatrien. Beboerne omtaler denne sygeplejerske flere gange til socialtilsynet som på baggrund heraf, vurderer at beboerne oplever sygeplejersken som en integreret del af tilbuddet og indsatsen. Både ledelsen og medarbejdere fortæller om, at samarbejdet med Botilbudsteamet har højnet kvaliteten i indsatsen på Østre Gasværk. Samarbejdet kommer også til udtryk ved, at Botilbudsteamet underviser medarbejdere og ledelse i forskellige temaer inden for sundhed og psykiatri.

De beboere socialtilsynet taler med, fortæller alle at de trives og, er glade for at bo på Østre Gasværk.

Socialtilsynet vurderer, at der har været et relevant fokus på tilpas personaledekning samt tydeligere struktur igennem det seneste år, som er med til at understøtte beboernes trivsel og udvikling.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet vurderer, at Østre gasværk igennem det seneste år, har haft fokus på at sikre, at alle beboere trives på Østre Gasværk. I den forbindelse er der igangsat mange forskellige tiltag og omstruktureringer. I processen har ledelsen været fokuseret på, at beboerne selv er inddraget i udvikling af Østre Gasværk og derigennem hvad der er med til at øge deres individuelle trivsel. De beboere socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn fortæller alle, at de trives på Østre Gasværk og dette i høj grad hænger sammen med, at medarbejderne respekterer dem, taler i øjenhøjde og taler med dem, frem for til dem. De fortæller en oplevelse af, at både ledelse og medarbejdere er meget dygtige og forstår, hvordan de skal hjælpe den enkelte.

Beboerne fortæller om en anden beboer de ikke oplever at trives. Ledelsen og medarbejdere er fuldt ud opmærksomme på denne beboer og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af beboers udfordringer, fortsat kan understøtte en udvikling og trivsel på sigt. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for en stor forståelse for, at denne beboer fylder for de andre beboere.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Bedømmelsen fastholdes. Hen over flere tilsyn er det, fremgået, at beboerne kan modtage støtte i forbindelse med kontakt til relevante sundhedsydelse, herunder distrikts- og behandlingspsykiatrien samt misbrugsbehandling, hvilket løbende er blevet underbygget af oplysninger fra beboerne.

Østre Gasværk har endvidere indgået et indgående samarbejde med Botilbudsteamet. Botilbudsteamet understøtter både adgangen til relevante sundhedsydelse, samt at beboerne så vidt muligt får en positiv oplevelse i forhold til forskellige sundhedsydelse, herunder særligt psykiatrien.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Bedømmelsen fastholdes. Igennem det seneste år, har tilbuddet haft et indgående samarbejde med Botilbudsteamet. Det indebærer at der kommer en sygeplejerske ud en gang om ugen og følger op på beboernes psykiske og fysiske trivsel samt medicin. Ledelsen og medarbejderne beskriver dette samarbejde, som et stort kvalitetsløft af hele indsatsen ift. den enkelte. Beboerne fortæller også selv om dette tiltag som positivt og et tiltag der understøtter deres trivsel og udvikling. Tilbuddet bruger endvidere sygeplejersken til forskellig relevant undervisning i forhold til målgruppen, bl.a. søvn, sanser puder/dyner osv. Både medarbejdere og beboere beskriver denne sygeplejerske som en central del af den indsats der foregår på Østre Gasværk, som giver indtryk af et positivt samarbejde der løfter den samlede kvalitet.

Over flere tilsyn er det fremgået af tilbuddets dokumentation, at der er et relevant fagligt fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelse*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger magtanvendelse via en konflikt nedtrappende tilgang til beboerne. Tilbuddet har siden foregående tilsyn ikke indberettet magtanvendelse. De unge har igennem flere tilsyn bekræftet, at de ikke oplever magtanvendelse gennemført i tilbuddet.



## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen samt teksten fra tidligere tilsynsbesøg fastholdes, da denne indikator ikke blev drøftet på aktuelle tilsyn. Fra både beboere og ledelse oplyses det, i lighed med tidligere, at der i tilbuddet er en konfliktnedtrappende tilgang i tilspidsede situationer, hvor det både blandt beboere og medarbejdere er kendt, at medarbejderne trække sig væk fra en eventuel konflikt og at episoden, eller det der førte op til episoden, genbesøges senere, når affekten hos beboeren er aftaget. Fra ledelsen oplyses det, at der i forbindelse med visitation til tilbuddet er særlig opmærksomhed på ikke at indskrive beboere med kendte eller forventelige voldelige reaktionsmønstre.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes og der henvises fortsat til indikorteksten under indikator 06.a.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Østre Gasværk har hen over de seneste år haft fokus på at opnormere personaleresourcer således, at den enkelte beboers udvikling understøttes og, at der sikres løbende tryghed i tilbuddet. Igennem det seneste år, har ledelse og medarbejdere endvidere sovet i tilbuddet når det er blevet vurderet relevant i forhold til den aktuelle situation i tilbuddet. Til forskel fra tidligere år, giver beboerne udtryk for at være trygge i tilbuddet og fortæller, at der altid er personale til rådighed. Denne tilstedeværelse vurderer socialtilsynet forebygger vold og overgreb.

Ledelsen har endvidere et relevant fokus på målgruppen i tilbuddet. Der er fokus på hvem der profiterer af indsatsen og kan være en del af den allerede eksisterende målgruppe og hvem der ikke kan. Ledelsen har herunder igangsat flere initiativer ift. at styrke deres visitation for derigennem at sikre at målgruppen er forholdsvis homogen og kan dels profiterer af indsatsen, dels have en form for fællesskab.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen hæves fra 2 til 4.

Siden sidste tilsyn, har der været fokus på dels optimal personaledekning, dels målgruppen på Østre Gasværk. Begge dele vurderes at have indflydelse på forekomsten af vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelsen på Østre Gasværk vurderer løbende hvordan personaledekningen skal være, for at dels imødekomme den enkelte bedst muligt, dels for at forebygge uheldige episoder. Herunder sover personalet på Østre Gasværk når der vurderes behov for dette. De beboere socialtilsynet taler med, giver udtryk for at opleve sig trygge i tilbuddet og at det altid er muligt at få fat på medarbejdere.

Endvidere er der fokus på målgruppen på Østre Gasværk. I den forbindelse har leder interviewet alle beboere, bl.a. ift. deres blik på hvem der er i målgruppen til Østre Gasværk og om hvilke problematikker der kan udfordre Østre Gasværk som tilbud. Ledelsen har et øget fokus på visitationen og er grundig undersøgende på, hvem der indskrives på Østre Gasværk. Der bliver i den sammenhæng både set på hvorvidt den enkelte vil kunne profiterer af tilbuddets indsats og hvorvidt den enkelte vil kunne indgå i den gruppe der allerede bor på Østre Gasværk.

I slutningen af 2019, var der en voldsom episode i tilbuddet i form af et knivoverfald. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har handlede relevant med fokus på beboernes tryghed efter episoden. På det aktuelle tilsyn fylder denne episode ikke længere på tilbuddet, hverken for medarbejdere eller beboere.





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Østre Gasværk har en kompetent ledelse.

Der er kommet ny tilbudsleder siden sidste tilsyn. Det er socialtilsynets vurdering, at den nye leder og souschef komplimenterer hinanden godt og både har fokus på at sikre en stabil drift, samt at tilbuddet samlet udvikler sig. Herunder er der allerede igangsat flere relevante tiltag, der er med til at udvikle tilbuddet. Ledelsen har i det seneste år haft fokus på at inddrage både medarbejdere og beboere i udviklingen af Østre Gasværk. Det er socialtilsynets vurdering at det er lykkedes. Endvidere har Østre Gasværk en aktiv og kompetent bestyrelse, der ligeledes understøtter både drift og udvikling på Østre Gasværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Østre Gasværk er kompetent. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Østre Gasværk har en aktiv og kompetent bestyrelse, der støtter op om tilbuddet, når der er behov for det.

Ledelsen har haft fokus på at inddrage medarbejdere og beboere i udviklingen af Østre Gasværk. Både medarbejdere og beboere bekræfter at de oplever sig medinddraget. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra de forskellige interview, at det er et samlet tilbud, med stolte medarbejdere, ledere og beboere, der sammen er ved at lave en stærk kultur på Østre Gasværk.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5. Der er siden sidste tilsyn kommet ny overordnet leder på Østre Gasværk. Souschef har været på tilbuddet igennem flere år.

Leder er oprindeligt uddannet socialrådgiver og cand. scient. soc. Har mange års erfaring med målgruppen og ledelse, bl.a gennem arbejdet i kriminalforsorgen i mange år. Derudover har han været vikar på Østre Gasværk igennem flere år, hvilket betyder at han ved start som leder, har indgående kendskab til huset. Souschef har tidligere ledererfaring fra andet erhverv og er tæt på at have afsluttet sin pædagoguddannelse.

Både souschef og medarbejdere peger på, at det er helt naturligt, at nuværende leder skulle være leder og at det har været helt uproblematisk at han gik fra medarbejder til leder, hvilket også er socialtilsynets indtryk. Beboerne oplever en ledelse, der er tæt på, inddragende og dygtige.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er yderst dedikerede og formår at motivere medarbejderne. Ledelsen komplementerer hinanden godt og giver udtryk for, at det er begges fortjeneste, at tilbuddet er der hvor det er nu. Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har igangsat relevante tiltag, der understøtte en fortsat positiv udvikling på Østre gasværk og i et tempo, der samtidig sikre den nødvendige ro og stabilitet. Socialtilsynet finder ligeledes, at ledelsen har god føling med medarbejderne, beboerne og tilbuddet som helhed, og derfor får doseret nye tiltag tilpas.

Yderligere hæfter socialtilsynet sig ved, at den nuværende ledelse er en moden ledelse, der dels har lang erfaring med tilbuddet og ledelse, dels har en menneskelig modenhed og ro, der afspejler sig i hverdagen på tilbuddet.



## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Ledelsen har igangsat et helt nyt koncept for supervision. i modsætning til tidligere får alle medarbejdere nu supervision sammen, inklusiv de timeansatte. Supervisor skal endvidere være med på temadage og dermed også være med til at sparre omkring dokumentation og faglige tilgange. Socialtilsynet vurderer det positivt, dels at alle medarbejdere modtager samme supervision, dels at tilbuddet inddrage supervisor i den generelle udvikling på Østre Gasværk, for derigennem at sikre en rød tråd.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn haft en del kommunikation med bestyrelsen. På det aktuelle tilsyn har socialtilsynet ikke talt med bestyrelsen

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen igennem det seneste års tid, med en voldsom hændelse og skift i ledelse har været en yderst aktiv og kompetent bestyrelse. Bestyrelsen rykkede meget tæt på tilbuddet, når der var behov for dette og sikrede at socialtilsynet og andre samarbejdspartnere blev veloplyst.

På det aktuelle tilsyn, fortæller leder, at der fortsat er et aktivt og godt samarbejde med bestyrelsen. Der er to medlemmer i bestyrelsen der er udskiftet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer fortsat, at bestyrelsen er relevant sammensat, ift. kompetencer.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Østre Gasværk har arbejdet målrettet på at sikre at dækningen i tilbuddet, både understøtte den enkeltes trivsel og tryghed og samtidig understøtter, at beboerne træner deres individuelle selvstændighedsproces. F.eks. vurderes behovet for nattevagt løbende. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at ledelse og medarbejdere laver en faglig vurdering samtidig med, at de inddrager beboerens perspektiver. På den måde balancerer tilbuddet fint i, at udfordrer beboerne tilstrækkeligt, samtidig med at de sikre tryghed og udvikling hos den enkelte.

Østre Gasværk beskriver sig selv som et pædagogisk opholdssted. Der har derfor været et relevant fokus på, at ansætte flere medarbejdere med en pædagogisk uddannelse og erfaring. Det vurderes samtidig positivt, at tilbuddet har formået at fastholde langt de fleste medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dels har en relevant bredde i medarbejderkompetencer og som dels balancerer i at fastholde erfaringer fra tidligere og supplere med nyere erfaring, hvor begge dele vurderes relevant. Socialtilsynet taler på det aktuelle tilsyn, med henholdsvis en forholdsvis ny medarbejder og en medarbejder der har været der over flere år. Begge har stor motivation på opgaven på Østre Gasværk og oplever at alle kompetencer hos medarbejderne anvendes med fokus på at sikre den enkelte beboer trivsel og udvikling. Medarbejderne fortæller at opleve, en ledelse der er yderst motiverende og som konstant medinddrager både medarbejdere og beboere og reelt lytter til alle og inddrager input i det daglige arbejde.

Ledelsen har haft fokus på at styrke visitationen, for dels at sikre at alle beboere på Østre Gasværk kan udvikle sig under deres ophold, dels at dagligdagen er stabil og tryk for alle beboere. Det har herunder været vigtigt for tilbuddet at have et budget med 85% belægning, så der er mulighed for i perioder ikke at have så mange indskrevne, så der kun indvisiteres dem der matcher ind i tilbuddet og den øvrige beboergruppe. Ledelsen fortæller at de er meget grundige og at dette indbefatter, at de ud over at læse de beskrivelser der er af en evt. fremadrettet beboer, har flere samtaler med vedkommende, inviterer personen på besøg og taler med evt. tidligere anbringelsessted. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus er yderst relevant.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har formået at gå på to ben igennem det seneste år. Både i forhold til, at sikre en stabil daglig drift og hverdag og, at sikre udvikling i et tempo, hvor både medarbejdere og beboere har kunne følge med og oplevet sig medinddraget. Derfor vurderer socialtilsynet også, at tilbuddet nu fremstår stabil i driften og hverdagen, med et relevant fokus på udvikling.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem de seneste år i høj grad har haft fokus på at sikre, at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Den nye leder, har haft fokus på, at medinddrage beboerne, herunder har han talt individuelt med dem alle ift. hvordan den enkelte bedst muligt støttes og ift. hvordan Østre Gasværk bedst muligt kan være et godt tilbud til den unge. Socialtilsynet vurderer, at denne proces dels har gjort ledelsen klogere, dels har understøttet at beboerne oplever sig taget alvorligt og inddraget, hvilket beboerne giver udtryk for i interviewet.

Denne indsigt er bl.a. brugt til at udvikle Østre Gasværk, også i forhold til at alle beboere oplever en tilstrækkelig kontakt til personalet.

For at imødekomme beboernes behov, er der blevet ansat flere pædagogiske medarbejdere og der er nu en enighed i personalegruppen om, at Østre Gasværk er et pædagogisk opholdssted. Der har været fokus på at igangsætte flere aktiviteter for beboerne og lave en tydeligere struktur. Herunder bliver der hver uge lavet et ugeskema, hvor det tydeligt fremgår hvornår der er hvilke aktiviteter og fællesspisning.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de løbende vurderer huset og gruppen af beboere i forhold til hvor meget dækning der skal være, herunder også dækning om natten. Ud fra det beskrevne vurderer socialtilsynet, at det er fornuftigt at lave denne løbende vurdering, særligt med formålet om, at sikre tryghed og understøtte en selvstændig livsførelse samt konstant at balancere mellem dette.

De beboere socialtilsynet taler med fortæller, at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, at de bliver respekteret og talt til i øjenhøjde samt, at de altid kan få hjælp når de beder om det.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen fastholdes. Der har siden sidste tilsyn stoppet en medarbejder. Derudover er der startet flere timelønnede medarbejdere samt en ny leder. Ud fra de ændringer der er sket i tilbuddet og en periode der har været lidt turbulent, men voldsom hændelse, ny leder samt Covid-19, vurderer socialtilsynet, at det er meget få der er stoppet i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen fastholdes. Fra årsrapport 2019 fremgår det, at der har været 9,8 fraværsdage pr. månedslønnet. Det er et markant fald fra 2018 det samlede billede i forhold til fraværsdag var på 43,8 dage pr. medarbejder. Dette hang dog i høj grad sammen med en langtidssygemeldt medarbejder. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere har lagt et massivt arbejde og tilstedeværelse, i en turbulent periode fra slutningen af 2019 og fremadrettet. En periode der har været præget af voldsomme hændelser, ledelsesudskiftning og situation med Covid-19. En turbulent periode der let kunne have udløst sygefravær, men som i stedet udløste en massiv indsats for samtlige medarbejdere.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Tilbuddet har 7 ikke-fastansatte medarbejdere, der fortrinsvis er uddannet som pædagog eller psykolog, og som har et forholdsvis højt antal timer. Der er ikke ansat sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet.

Det lægges endvidere til grund, at tilbuddet har øget fokus på løbende at opkvalificere medarbejdernes viden, inklusive ikke-fastansatte medarbejdere, herunder kompetencer og metoder med udgangspunkt i at styrke den daglige pædagogiske praksis. Således deltager 3 ikke-fastansatte medarbejdere i fx undervisning i MI.





## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer i forhold til at varetage beboernes generelle behov. Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med medarbejder og ledelse, der redegjorde for, hvorledes tilbuddet arbejder med pædagogiske indsatser samt målgruppens udfordringer og ressourcer.

Tilbuddet har en forholdsvis ny leder og souschef, som efter udsagn fra medarbejder og ledelse komplimenterer hinanden godt og har fokus på at sikre en stabil drift, samtidig med at tilbuddet samlet udvikler sig. Ledelsen og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, der understøtter den faglige indsats. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har ansat pædagog- og socialfaglige medarbejdere. Medarbejder fortæller om samarbejdet med beboerne og hvorledes de understøtter beboerne i at mestre deres hverdag. Ledelsen oplyser, at tilbuddet gør brug af mange eksterne samarbejdspartnere, fx samarbejder de med botilbudsteamet, hvor der kommer en psykiater eller misbrugstilbud, der er inde over.

Tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 37,5 % i 2021. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har haft en større udskiftning af medarbejdere og er i en proces med at konsolidere medarbejdergruppen samt øge medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til målgruppens behov. Fx foregår der fra november 2022 til sommeren 2023 en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der også individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen, samtidig med at tilbuddet fortsat skal supplere med pædagogisk specialviden i forhold til målgruppens udfordringer og diagnoser.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet kan have udfordringer vedrørende indvisiterede beboere med misbrugsproblematikker, særligt i forhold til beboere uden et aktuelt misbrug.

Derudover vurderer socialtilsynet, at et omdrejningspunkt i tilbuddet er medarbejdernes høje grad af relationelle kompetencer, hvor de formår at skabe relationer til beboerne og samtidig generelt understøtte beboernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har arbejdet med at ansætte pædagogiske- og socialfaglige medarbejdere, ligesom der er fokus på at opkvalificere relevant viden, faglige tilgange og kompetencer. Tilbuddet skal blandt andet i gang med en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor der løbende er behov for at opkvalificere medarbejdernes kompetencer i forhold til en pædagogisk specialviden og beboernes forudsætninger samt udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer, der svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes i tilbuddet. Samtidig er socialtilsynet fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor beboerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende specialviden og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og møder beboerne med anerkendelse og med fokus på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne med henblik på at motivere beboerne til at få styrket deres livsomstændigheder og fx starte uddannelse/beskæftigelse og/eller etablere sig i egen bolig. Socialtilsynet anerkender den relationspædagogiske tilgang med henblik på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne og med plads til de individuelle særkender, som beboerne kan have, samtidig med at tilbuddet kan arbejde med en mere systematisk gennemgang i forhold til brug af metoder og tilgange samt bevidsthed om den faglige indsats, herunder grænsesætning.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdergruppen som udgangspunkt har relevante uddannelser og kompetencer, der matcher beboerens behov og forudsætninger.

Ledelsen består af leder og stedfortræder, som henholdsvis er uddannet sociolog og socialpædagog. Medarbejdergruppen består af 5 medarbejdere som har følgende uddannelse – 3 socialpædagoger, 1 socialrådgiver og en som både er socialpædagog og socialrådgiver. Derudover har tilbuddet 7 ikke fastansat medarbejdere, der fortrinsvis er uddannet som pædagog eller psykolog, og som har et forholdsvis højt antal timer. Der er ikke ansat sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet.

Beboere, som tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra medarbejderne. Aktuelt skal 3 medarbejdere på medicin håndteringskursus.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen fortæller, at andelen af pædagogiske medarbejdere er øget og at tilbuddet løbende opkvalificerer viden, kompetencer og metoder med udgangspunkt i at styrke den daglige pædagogiske praksis. Således deltager 3 ikke-fastansatte medarbejdere i fx undervisning i MI. Ledelsen oplyser, at der er en strategi for fortsat opkvalificering af medarbejdergruppen.

I hørringssvar gør leder opmærksom på, at tilbuddet gør brug af en ret omfattende supervisionsindsats, der kvalificerer såvel medarbejdernes som ledelsens indsats. Tilbuddet ønsker med den øgede brug af supervision, at styrke den pædagogiske praksis og herunder eksempelvis arbejdet med grænsesætning. Tilbuddet har således fællessupervision, temadag og ledelsessupervision.

Samtidig fortæller beboere, at medarbejderne måske nok har kompetencer, men at de ikke er gode nok til at sætte grænser, fx i forhold til et eventuelt misbrug. Beboere fortæller, at ledelsen er kompetente og gør et godt stykke arbejde.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at indgå i et relevant samspil med beboerne. Socialtilsynet ser, at der er en rolig og åben dialog mellem medarbejdere og beboere, der underbygger tilbuddets fokus på at opbygge tætte relationer.

Beboerne fortæller, at de som udgangspunkt er glade for at bo i tilbuddet, men godt kan mangle struktur og mere enslydende konsekvenser fra medarbejderne, fx i forhold til valg af mad, stoffer i huset eller larm. En beboer fortæller, at vedkommende godt kan være utryk, fordi der kan være meget larm samt eventuelt misbrug.

Beboerne fortæller, at de får støtte og bliver understøttet i at udvikle og styrke deres kompetencer. En beboer fortæller, at de bliver mødt med anerkendelse og ligeværdighed. Medarbejderne er nærværende og gode til at tale dem, hvis de har en dårlig dag, ligesom medarbejderne tager med til psykiatrien og kommer på besøg på psykiatrisk afdeling, hvis en beboer er indlagt.

En beboer fortæller, at som udgangspunkt fungerer rådighedsvagten om natten, men at der kan være forskellige tilgange, alt efter hvilken medarbejder der har telefonen.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer som en tryk base for beboerne, som understøtter den faglige indsats omkring beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at tilbuddet fremstod vedligeholdt og med en god stemning.

Socialtilsynet vægter, at såvel fællesrum indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet og muligheden for at deltage i aktiviteter og fællesskab, samtidig med at de har deres eget værelse og kan lukke døren.

Socialtilsynet bemærker, at beboere giver udtryk for, at medarbejderne gør det virkelig godt og behandler beboerne på samme måde. Ligeledes hjælper medarbejderne beboerne og tager dem alvorligt.

Østre Gasværk består af et hovedhus og en udslyningsafdeling, Annekset, som er beliggende tæt på hovedhuset. Tilbuddet har tidligere fået godkendt 5 pladser i Annekset, men benytter som udgangspunkt kun 4, hvilket giver mulighed og fleksibilitet, såfremt en beboer får behov for mindre støtte eller andre fysiske rammer og kan flytte til Annekset. Pladsantallet er fortsat inden for tilbuddets godkendelse på 13 pladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og indsatser, herunder individuelle behov og interesser samt beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer understøtter beboernes muligheder for, at leve et så selvstændigt liv som muligt, samtidig med at der er mulighed for bo-træning og fælles faciliteter med mulighed for deltagelse i aktiviteter og socialt samvær.

Socialtilsynet noterer sig, at beboerne på egne værelser kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser, ligesom de selv kan vælge at være en del af fællesskabet.

Socialtilsynet bemærker, at beboerne bliver inddraget i forhold til indretning af fællesrum, idet tilbuddet er opmærksom på, at det er forskellige beboere med ønsker, som løbende flytter ind. Det vægtes ligeledes, at indretning og møblering af fællesrum også kan medvirke til at beboerne op søger disse og derigennem kan medvirke til styrkelse af sociale kompetencer og relationer mellem beboerne.

Socialtilsynet vægter, at beboerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, som er hjemlige og hyggelige samt at der ikke er en institutionsstemning. Ligeledes fortæller beboere, at det muligt, at have gæster på besøg.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer indrettes relevant i forhold til at understøtte målgruppens udvikling og trivsel, såvel i de private værelser som i fællesrum. I denne forbindelse vægter socialtilsynet, at tilbuddet inddrager beboerne i indretning af fællesrum, der understøtter beboerens udvikling og trivsel, herunder fællesskab.

Socialtilsynet bedømmer, med baggrund i samtaler med beboere, at de trives i de fysiske rammer. Beboere fortæller, at tilbuddet er mere hjemligt end et bosted samtidigt med at det både er professionelt og også med sjov og ballade. Tilbuddets beliggenhed, som er integreret i lokalområde, beskrives som positivt, og at det ikke minder om en institution.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har gode muligheder for fælles aktiviteter samtidig med, at beboerne kan trække sig tilbage i eget private værelse.



## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet er beliggende i et lokalområde tæt på offentlige transportmidler, indkøbsmuligheder, cafeer m.m.

Der lægges vægt på, at beboerne udtrykker at de trives i tilbuddet, og at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed i egen bolig og privatliv, ligesom der er mulighed for socialt samvær og aktiviteter i tilbuddets fællesrum. Socialtilsynet vurderer, at fokus på indretning og funktioner i fællesrum underbygger tilbuddets tilgang i forhold til styrkelse af sociale kompetencer og deltagelse i fællesskaber. Medarbejderen fortæller, at nogle beboere kommer med møbler, mens andre ikke medbringer noget, fx hvis de kommer fra gaden og har brug for det mest basale. Der er også beboere, som skal støttes i forhold til, at have indblik i hvad der skal være af møbler på et værelse.

Beboere fortæller, at de benytter fællesrummene idet de afspejler noget hjemligt, og at det er naturligt at opholde sig i fællesrummene. En beboer fortæller, at det bedste er at det er et hjem, og at et hjem er et sted, hvor man føler sig tryk og har lyst at være. Ligeledes har det en betydning, at de fleste af beboerne engagerer sig i fællesskabet.

Beboere fortæller, at medarbejderne er blevet mere opmærksomme på, at sidde ude med beboerne i fællesrummene, således at flere beboere opholder sig her. I forlængelse af dette oplyser beboere, at medarbejderne også kan være for tolerante, fx i forhold til sprogbrug.

Beboere fortæller videre, at medarbejderne gør det virkelig godt og behandler beboerne på samme måde. Ligeledes hjælper medarbejderne beboerne og tager dem alvorligt.

Østre Gasværk har tidligere søgt om en væsentlig ændring i forhold til at kunne have en fleksibilitet omkring, hvorledes beboerne kan bo i henholdsvis annekset og hovedhuset, så der blandt andet opnås mest mulig udvikling og trives. Socialtilsynet vurderer, at denne fleksibilitet er hensigtsmæssig og medvirker til at understøtte trivsel for den enkelte og for det samlede tilbud.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen vægtes det, at beboerne er glade for at bo tilbuddet og giver udtryk for, at de fysiske rammer er hjemlige. Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som fortæller at der er fokus på at sikre, at de fysiske rammer er hjemlige og afspejler at det er beboernes hjem.

Socialtilsynet observerede tillige under tilsynsbesøget, at fællesrummene er indrettet ikke-institutionelt med en varm og hyggelig stemning.

De beboere, som socialtilsynet taler med fortæller, at de er glade for deres værelser og at de selv har indrettet værelset i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Beboerne fortæller, at de betragter tilbuddet som deres hjem, og at det altid kan trække sig fra fællesskabet til eget værelse.

Beboere fortæller videre, at de selv har indrettet deres værelser, og at det generelt er nogle store værelser. Flere beboere fortæller, at det er et hjem, fordi fællesskabet er det bedste ved at bo her og at alle kan snakke sammen.





## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af Årsrapport for 2022, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse"

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet i er økonomisk bæredygtigt.
  - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 og 2024 på 0,1%, og der blev realiseret et overskud i 2021 og 2022 på henholdsvis 4,57% og 0,5%.
  - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 79%, hvilket er på et højere niveau end sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud. Ledelsen oplyser, at der skal anvendes midler til istandsættelse samt aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
  - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til ca. 19 timer pr. borger pr. uge.
  - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 725 kr. og ligger på et højere niveau end tilbud med samme støtteintensitet, hvilket ledelsen har uddybet baggrunden for.
  - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
  - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
  - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med andre sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 og 2024 på henholdsvis 0,1%, og der blev realiseret et overskud i 2021 og 2022 på henholdsvis 4,57% og 0,5%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 79%, hvilket er på et højere niveau end sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud. Adspurgt hertil har ledelsen oplyst, at overskuddet skal anvendes på istandsættelse af køkken og andre steder samt indkøb af møbler og andre borgerrelaterede udgifter. Desuden er i 2024 planlagt fællesskabsture for borgerne som en del af overskuddet ligeledes skal anvendes til.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 er positivt.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør ca. 92%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023 og 2024, som er godkendt henholdsvis d. 25.10.2022 og 9.10.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til ca. 19 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 725 kr. og ligger på et højere niveau end tilbud med samme støtteintensitet.

Ledelsen har hertil oplyst, at indgå i en del af den borgrettede tid til borgerne samt at der er fællesskabsaktiviteter med høj bemanning. Desuden beskrives, at tilbuddet har høj fokus på kompetencer og opdateret vidne hos medarbejderne, ligesom de har ændret arbejdsplanen, så der altid er to på arbejde og minimum 3 dage om ugen 3 på arbejde, og medarbejderne er altid til rådighed, hvis borgerne har behov for det også om natten, men der er ikke nattevagt.

- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn ca. 725.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 930.791 kr. til øverste leder og 1.691.431 til 2 årsværk, hvilket svarer til ca. 845.000 kr. pr. årsværk hvilket er på et højere niveau med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Ledelsen har til dette oplyst, at der i 2022 og 2023 er givet ekstra bevillinger, som ledelsen har dækket i det borgerrelaterede arbejde, hvilket er baggrunden for den højere realiserede lederløn.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2023 og 2024, som er godkendt henholdsvis d. 25.10.2022 og 9.10.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet har som led i driftsorienteret tilsyn modtaget svar på spørgsmål omkring ledelse, overskud m.m.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Arbejdsplan

### Beskrivelse

Personalegennemstrømning

Årshjul

Beboeraftale

Budget i forbindelse med ressourceforbrug og soliditetsgrad

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse



## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere