



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Østre Gasværk (Fond)
Dato for generering af rapport: 20-12-2022
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Kompetencer	8
Kriterium 10	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	10
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)
Hovedadresse	Carl Niensens Allé 19, 1. 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: http://www.oestregasvaerk.dk
Tilbudsleder	Jan Åge Førde
CVR-nr.	29111049
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Prostitution Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Mette Hauch Jensen
Tilsynsbesøg	13-10-2022 08:00, Uanmeldt, Østre Gasværk (Fond)

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Østre Gasværk (Fond)	Seksuelt overgreb, Indadreagerende adfærd, Angst, Andet socialt problem, Depression, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Prostitution, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsynsbesøg den 13. oktober 2022, hvor socialtilsynet talte med 2 beboere, 1 medarbejder og souschef. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

Østre Gasværk er et midlertidigt botilbud i henhold til SEL § 107. Målgruppen er defineret som unge mellem 17 og 35 år med komplekse psykiske lidelser og/eller psykiatriske diagnoser, unge med identitetsudfordringer, tidlige stofmisbrugere med behov for yderligere støtte til at komme tilbage til et hverdagsliv, unge med alkoholproblemer, som har behov for støtte til at komme ud af alkoholmisbruget, og unge med en kombination af de nævnte problemstillinger. Tilbuddet har 13 pladser.

På det aktuelle tilsyn har der primært været fokus på uddannelse og beskæftigelse samt kompetencer. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets konklusion, at Østre Gasværk er et fagligt og velfungerende tilbud. På baggrund af interview med beboere, medarbejder og souschef, vurderer socialtilsynet at beboerne generelt trives i tilbuddet og opnår resultater i egen livssituation.

Tilbuddet har fået ny leder i 2020, der har mange års erfaring fra kriminalforsorgen og har været vikar på Østre Gasværk i flere år. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevant erfaring og viden både i forhold til målgruppen og i forhold til ledelse. Der er desuden en souschef med relevant baggrund og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft en meget høj en personalegennemstrømning i 2021 på 37,5 %. Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er i en proces med at konsolidere medarbejdergruppen samt øge medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til målgruppens behov. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen, samtidig med at tilbuddet fortsat skal supplere med pædagogisk specialviden i forhold til målgruppens udfordringer og diagnoser.

Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor beboerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende specialviden og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis, herunder grænsesætning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet arbejder blandt andet med den enkelte beboers behov og forudsætninger i forhold til at understøtte ressourcer og muligheder for uddannelse, beskæftigelse og/eller aktiviteter. Samtidig understøtter tilbuddet beboerne til en udvikling, hvor de kan tage vare på sig selv, få en bedre forståelse for og rumme egne følelser samt udvikle sociale kompetencer.

For nogle af beboerne handler det om, at understøtte dem i uddannelse og beskæftigelse, herunder kontakt til jobcenter, jobansøgninger eller boligsøgning, og for andre beboere kan det være en stabiliserende indsats, som understøtter deres parathed, herunder en døgnrytme, aktiviteter i dagligdagen eller misbrugsbehandling inden de fokuserer konkret på uddannelse og beskæftigelse.

Ved gennemgang af dokumentation fremgår det, at tilbuddet opstiller mål i handleplanen, hvor uddannelse og beskæftigelse kan være en del heraf. Af den ene handleplan fremgår det, at der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at dette kan bunde i, at nogle beboere er udfordret i deres samlede livssituation, således at de ikke er parate til uddannelse eller beskæftigelse og der derfor fokus på andre mål, der kan understøtte denne parathed, fx at være i misbrugsbehandling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter mål i handleplanen omkring konkrete aktiviteter, men vurderer også at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre delmål og hvorledes der konkret arbejdes med disse i forhold til de opsatte mål i handleplanen i forhold til beskæftigelse og uddannelse med henblik på, at gøre opfølgningen mere systematisk og indeholdende beskrivelser af hvad og hvordan der arbejdes med delmål og mål.

I forhold til økonomien vurderer socialtilsynet samlet, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der overordnet er en rimelig sammenhæng mellem pris og kvalitet, at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende og at der er tilfredsstillende gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse samt kompetencer
Forholdsvis ny ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er væsentlige omdrejningspunkter i forhold til tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Tilbuddet arbejder blandt andet med den enkelte beboers behov og forudsætninger i forhold til at understøtte ressourcer og muligheder for uddannelse, beskæftigelse og/eller aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på en indsats, der motiverer beboerne og øger mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. Tillige fokuserer tilbuddet løbende på, at understøtte den enkelte beboer i fx uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, ligesom der er opfølgning herpå. Samtidig understøtter tilbuddet beboerne til en udvikling, hvor de kan tage vare på sig selv, få en bedre forståelse for og rumme egne følelser samt udvikle sociale kompetencer.

Socialtilsynet noterer sig, at beboere giver udtryk for at de er inddraget i arbejdet med delmål/mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse som en del af den samlede handleplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et bredt og relevant fokus på, at understøtte og motivere beboerne i at udnytte deres fulde potentiale vedrørende uddannelse og beskæftigelse. For nogle af beboerne handler det om, at understøtte dem i uddannelse og beskæftigelse, herunder kontakt til jobcenter, jobansøgninger eller boligsøgning, og for andre beboere kan det være en stabiliserende indsats, som understøtter deres parathed, herunder en døgnrytme, aktiviteter i dagligdagen eller misbrugsbehandling inden de fokuserer konkret på uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund, at tilbuddet har fokus på beboere, der har kompetencer, som er målrettet uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som har arbejde i en fast food kæde.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet arbejder motiverende med henblik på, at få beboerne i uddannelse eller beskæftigelse i forhold til samtaler og/eller meget praktisk i forhold til, fx at vække en beboer om morgenen eller transportere en beboer til eksamen.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har fokus på at udvikle beboernes kompetencer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som arbejder i et fastfood kæde. Medarbejderne er gode til at lave aktiviteter. De er også gode til at prioritere hvis en beboer har en dårlig dag, og kommer og taler med den pågældende beboer.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har et bredt fokus på at understøtte beboernes motivation og handlekompetencer, således at den enkelte beboer bedst muligt kan opbygge ressourcer til at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Ved gennemgang af den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet opstiller mål i handleplanen, hvor uddannelse og beskæftigelse kan være en del heraf. Dette bekræftes af udsagn fra beboere. Af den ene handleplan fremgår det dog også, at der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at dette kan bunde i, at nogle beboere er udfordret i deres samlede livssituation, således at de ikke er parate til uddannelse eller beskæftigelse og der derfor fokus på andre mål, der kan understøtte denne parathed, fx at være i misbrugsbehandling. En medarbejder betoner, at det er vigtigt at beboerne har noget at stå op til og at tilbuddet forsøger, at tilbyde forskellige aktiviteter til de beboere, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder og leder fortæller endvidere, at tilbuddet rådgiver beboere både ved individuelle samtaler og praktiske opgaver, herunder kontakt til jobcenter, skrive jobansøgning. Beboere fortæller, at de bliver inddraget i ønsker til konkrete mål i handleplanen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter mål i handleplanen omkring konkrete aktiviteter, men vurderer også at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre delmål og hvorledes der konkret arbejdes med disse i forhold til de opsatte mål i handleplanen. Således at opfølgningen er mere systematisk og indeholder beskrivelser af hvad og hvordan der arbejdes med delmål og mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med at understøtte, at beboerne så vidt det er muligt er i uddannelse eller beskæftigelse. Beboere og medarbejder fortæller, at medarbejderne fx understøtter at beboerne bliver vækket om morgenen og kommer afsted, således at de har et så stabilt fremmøde som muligt.

Ved tilsynsbesøget er der både beboere som er uddannelse eller beskæftigelse, men der er også flere som ikke er. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at finde beskæftigelse eller uddannelsestilbud, der matcher denne målgruppe.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer i forhold til at varetage beboernes generelle behov. Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med medarbejder og ledelse, der redegjorde for, hvorledes tilbuddet arbejder med pædagogiske indsatser samt målgruppens udfordringer og ressourcer.

Tilbuddet har en forholdsvis ny leder og souschef, som efter udsagn fra medarbejder og ledelse komplimenterer hinanden godt og har fokus på at sikre en stabil drift, samtidig med at tilbuddet samlet udvikler sig. Ledelsen og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, der understøtter den faglige indsats. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har ansat pædagog- og socialfaglige medarbejdere. Medarbejder fortæller om samarbejdet med beboerne og hvorledes de understøtter beboerne i at mestre deres hverdag. Ledelsen oplyser, at tilbuddet gør brug af mange eksterne samarbejdspartnere, fx samarbejder de med botilbudsteamet, hvor der kommer en psykiater eller misbrugstilbud, der er inde over.

Tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 37,5 % i 2021. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har haft en større udskiftning af medarbejdere og er i en proces med at konsolidere medarbejdergruppen samt øge medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til målgruppens behov. Fx foregår der fra november 2022 til sommeren 2023 en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der også individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen, samtidig med at tilbuddet fortsat skal supplere med pædagogisk specialviden i forhold til målgruppens udfordringer og diagnoser.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet kan have udfordringer vedrørende indvisiterede beboere med misbrugsproblematikker, særligt i forhold til beboere uden et aktuelt misbrug.

Derudover vurderer socialtilsynet, at et omdrejningspunkt i tilbuddet er medarbejdernes høje grad af relationelle kompetencer, hvor de formår at skabe relationer til beboerne og samtidig generelt understøtte beboernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har arbejdet med at ansætte pædagogiske- og socialfaglige medarbejdere, ligesom der er fokus på at opkvalificere relevant viden, faglige tilgange og kompetencer. Tilbuddet skal blandt andet i gang med en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor der løbende er behov for at opkvalificere medarbejdernes kompetencer i forhold til en pædagogisk specialviden og beboernes forudsætninger samt udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer, der svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes i tilbuddet. Samtidig er socialtilsynet fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor beboerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende specialviden og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og møder beboerne med anerkendelse og med fokus på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne med henblik på at motivere beboerne til at få styrket deres livsomsændigheder og fx starte uddannelse/beskæftigelse og/eller etablere sig i egen bolig. Socialtilsynet anerkender den relationspædagogiske tilgang med henblik på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne og med plads til de individuelle særkender, som beboerne kan have, samtidig med at tilbuddet kan arbejde med en mere systematisk gennemgang i forhold til brug af metoder og tilgange samt bevidsthed om den faglige indsats, herunder grænsesætning.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdergruppen som udgangspunkt har relevante uddannelser og kompetencer, der matcher beboerens behov og forudsætninger.

Ledelsen består af leder og stedfortræder, som henholdsvis er uddannet sociolog og socialpædagog. Medarbejdergruppen består af 5 medarbejdere som har følgende uddannelse – 3 socialpædagoger, 1 socialrådgiver og en som både er socialpædagog og socialrådgiver. Derudover har tilbuddet 7 ikke fastansat medarbejdere, der fortrinsvis er uddannet som pædagog eller psykolog, og som har et forholdsvis højt antal timer. Der er ikke ansat sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet.

Beboere, som tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra medarbejderne. Aktuelt skal 3 medarbejdere på medicin håndteringskursus.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen fortæller, at andelen af pædagogiske medarbejdere er øget og at tilbuddet løbende opkvalificerer viden, kompetencer og metoder med udgangspunkt i at styrke den daglige pædagogiske praksis. Således deltager 3 ikke-fastansatte medarbejdere i fx undervisning i MI. Ledelsen oplyser, at der er en strategi for fortsat opkvalificering af medarbejdergruppen.

I høringssvar gør leder opmærksom på, at tilbuddet gør brug af en ret omfattende supervisionsindsats, der kvalificerer såvel medarbejdernes som ledelsens indsats. Tilbuddet ønsker med den øgede brug af supervision, at styrke den pædagogiske praksis og herunder eksempelvis arbejdet med grænsesætning. Tilbuddet har således fællessupervision, temadag og ledelsessupervision.

Samtidig fortæller beboere, at medarbejderne måske nok har kompetencer, men at de ikke er gode nok til at sætte grænser, fx i forhold til et eventuelt misbrug. Beboere fortæller, at ledelsen er kompetente og gør et godt stykke arbejde.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at indgå i et relevant samspil med beboerne. Socialtilsynet ser, at der er en rolig og åben dialog mellem medarbejdere og beboere, der underbygger tilbuddets fokus på at opbygge tætte relationer.

Beboerne fortæller, at de som udgangspunkt er glade for at bo i tilbuddet, men godt kan mangle struktur og mere enslydende konsekvenser fra medarbejderne, fx i forhold til valg af mad, stoffer i huset eller larm. En beboer fortæller, at vedkommende godt kan være utryk, fordi der kan være meget larm samt eventuelt misbrug.

Beboerne fortæller, at de får støtte og bliver understøttet i at udvikle og styrke deres kompetencer. En beboer fortæller, at de bliver mødt med anerkendelse og ligeværdighed. Medarbejderne er nærværende og gode til at tale dem, hvis de har en dårlig dag, ligesom medarbejderne tager med til psykiatrien og kommer på besøg på psykiatrisk afdeling, hvis en beboer er indlagt.

En beboer fortæller, at som udgangspunkt fungerer rådighedsvagten om natten, men at der kan være forskellige tilgange, alt efter hvilken medarbejder der har telefonen.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har den 11. februar 2022 godkendt tilbuddets 2022 budgetskeema. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Det fremgår af budget 2023 at der er afsat flere midler til kompetenceudvikling svarende til 5,2 % af deres omsætning og socialtilsynet vil følge op på de realiserede omkostninger hertil ved gennemgang af årsregnskab 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2022. Der fremstår overensstemmelse mellem antal budgetterede antal døgn og tilbuddets godkendelsesgrundlag, herunder fremstår belægningsprocent på 85 % fornuftigt, ud fra at sikre at alle indskrevne er inden for målgruppen.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2022 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. Tilbuddet har endvidere kørt med en estimeret faktisk belægning på 88 % i 2022 med henblik på at sikre, at der kun indskrives beboere der vil profitere af indsatsen på Østre Gasværk.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

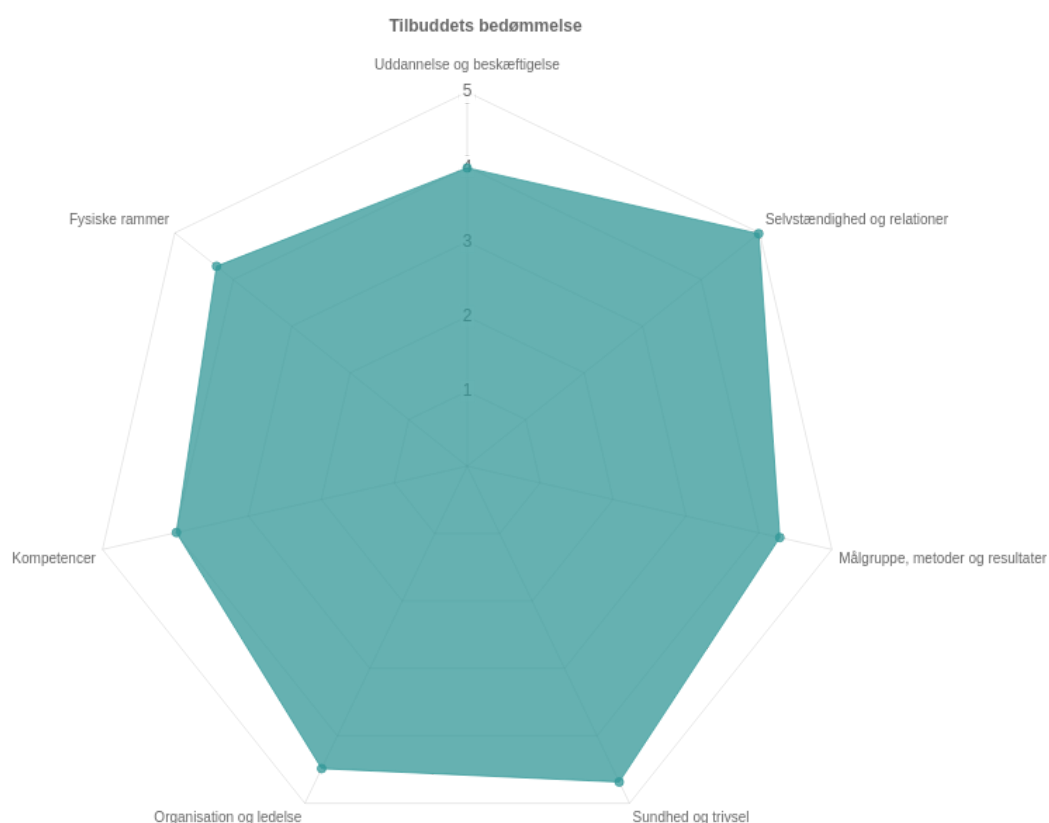
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan

Beskrivelse

Mål og metode for pædagogisk linje

Apv

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse