

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Østre Gasværk (Fond)
Dato for generering af rapport:	21-11-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Østre Gasværk (Fond)
Hovedadresse	Carl Nielsens Allé 19, 1. 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40205363 E-mail: info@oestregasvaerk.dk Hjemmeside: http://www.oestregasvaerk.dk
Tilbudsleder	Jan Åge Førde
CVR-nr.	29111049
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	13
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Dorthe Perlt
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Østre Gasværk (Fond)	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet støtter borgerne til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål. Tilbuddet arbejder delvist med borgernes mål og der dokumenteres delvist, at der følges op på målene. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål, og det er socialtilsynets vurdering, at borgerne udvikler sig positivt.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet hvordan man skal forholde sig i forhold til evt. magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere har formelle kompetencer af pædagogiske og socialfaglig karakter. Tilbuddet har også tilknyttet en psykolog. Medarbejderne i tilbuddet har kendskab til målgruppen og tilbuddet understøtter, at medarbejderne kvalificeres i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddets haft et højt forbrug af vikarer og tilstræber, at dette nedbringes til fordel for fast ansatte medarbejdere.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen. Tilbuddets rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang.

Tilbuddet er godkendt til i alt 13 pladser efter servicelovens (SEL) § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Ledelse og organisation

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Uddannelse og beskæftigelse er væsentlige omdrejningspunkter i forhold til tilbuddets faglige tilgang og formål med indsatsen. Tilbuddet arbejder blandt andet med den enkelte beboers behov og forudsætninger i forhold til at understøtte ressourcer og muligheder for uddannelse, beskæftigelse og/eller aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på en indsats, der motiverer beboerne og øger mulighederne for uddannelse og beskæftigelse. Tillige fokuserer tilbuddet løbende på, at understøtte den enkelte beboer i fx uddannelses- eller beskæftigelsesforløb, ligesom der er opfølgning herpå. Samtidig understøtter tilbuddet beboerne til en udvikling, hvor de kan tage vare på sig selv, få en bedre forståelse for og rumme egne følelser samt udvikle sociale kompetencer.

Socialtilsynet noterer sig, at beboere giver udtryk for at de er inddraget i arbejdet med delmål/mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse som en del af den samlede handleplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et bredt og relevant fokus på, at understøtte og motivere beboerne i at udnytte deres fulde potentiale vedrørende uddannelse og beskæftigelse. For nogle af beboerne handler det om, at understøtte dem i uddannelse og beskæftigelse, herunder kontakt til jobcenter, jobansøgninger eller boligsøgning, og for andre beboere kan det være en stabiliserende indsats, som understøtter deres parathed, herunder en døgnrytme, aktiviteter i dagligdagen eller misbrugsbehandling inden de fokuserer konkret på uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund, at tilbuddet har fokus på beboere, der har kompetencer, som er målrettet uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som har arbejde i en fast food kæde.

Endvidere vægtes det, at tilbuddet arbejder motiverende med henblik på, at få beboerne i uddannelse eller beskæftigelse i forhold til samtaler og/eller meget praktisk i forhold til, fx at vække en beboer om morgenen eller transportere en beboer til eksamen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har fokus på at udvikle beboernes kompetencer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, fx taler socialtilsynet med en beboer, som arbejder i et fastfood kæde. Medarbejderne er gode til at lave aktiviteter. De er også gode til at prioritere hvis en beboer har en dårlig dag, og kommer og taler med den pågældende beboer.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har et bredt fokus på at understøtte beboernes motivation og handlekompetencer, således at den enkelte beboer bedst muligt kan opbygge ressourcer til at deltage i uddannelse eller beskæftigelse.

Ved gennemgang af den fremsendte dokumentation fremgår det, at tilbuddet opstiller mål i handleplanen, hvor uddannelse og beskæftigelse kan være en del heraf. Dette bekræftes af udsagn fra beboere. Af den ene handleplan fremgår det dog også, at der ikke er opstillet konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at dette kan bunde i, at nogle beboere er udfordret i deres samlede livssituation, således at de ikke er parate til uddannelse eller beskæftigelse og der derfor fokus på andre mål, der kan understøtte denne parathed, fx at være i misbrugsbehandling. En medarbejder betoner, at det er vigtigt at beboerne har noget at stå op til og at tilbuddet forsøger, at tilbyde forskellige aktiviteter til de beboere, som ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejder og leder fortæller endvidere, at tilbuddet rådgiver beboere både ved individuelle samtaler og praktiske opgaver, herunder kontakt til jobcenter, skrive jobansøgning. Beboere fortæller, at de bliver inddraget i ønsker til konkrete mål i handleplanen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opsætter mål i handleplanen omkring konkrete aktiviteter, men vurderer også at tilbuddet med fordel kan tydeliggøre delmål og hvorledes der konkret arbejdes med disse i forhold til de opsatte mål i handleplanen. Således at opfølgningen er mere systematisk og indeholder beskrivelser af hvad og hvordan der arbejdes med delmål og mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med at understøtte, at beboerne så vidt det er muligt er i uddannelse eller beskæftigelse. Beboere og medarbejder fortæller, at medarbejderne fx understøtter at beboerne bliver vækket om morgenen og kommer afsted, således at de har et så stabilt fremmøde som muligt.

Ved tilsynsbesøget er der både beboere som er uddannelse eller beskæftigelse, men der er også flere som ikke er. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at finde beskæftigelse eller uddannelsesstilbud, der matcher denne målgruppe.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte beboerne i at indgå i og udvikle sociale relationer samt leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette kommer til udtryk ved, at tilbuddet har fokus på dels, at styrke de sunde relationer i fællesskabet og dels styrke beboernes selvstændighed med henblik på, at blive så selvhjulpne som muligt i egen bolig. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen i forhold til den enkelte beboers dagligdag, muligheder og potentiale.

Det vægtes i vurderingen, at fællesskabet betyder meget på tilbuddet, da der er fokus på, at beboernes sociale kompetencer udspringer og udvikles gennem fællesskabet og fælles aktiviteter, herunder ture samt fritidsinteresser udenfor tilbuddet. Tilbuddet har således fokus på, hvordan man er i et fællesskab, både beboere imellem og mellem beboere og medarbejdere. Dette drøftes ofte på fx husmøder. Ligeledes konstaterer socialtilsynet under rundvisning på tilbuddet, at fællesrummene også fungerer som en arena for træning i social omgang med de andre beboere og medarbejdere.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for udvikling af beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende følges op herpå.

Endeligt indgår det i vurderingen, at tilbuddet understøtter beboerne til at indgå i, bevare og/eller styrke beboerens kontakt til familie og netværk i det omfang den enkelte beboer ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter beboerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det indgår i vurderingen, at medarbejderne er opsøgende og har fokus på at motivere beboere i deres udvikling, herunder eventuel kontakt til pårørende. I forhold til det opsøgende arbejde er fællesskabet en betydningsfuld faktor, idet tilbuddet ser det som en træningsbane for beboerne i at øve og udvikle sociale kompetencer i såvel mindre som større fællesskaber. Tilbuddet samarbejder desuden med uddannelses- eller beskæftigelsestilbud med henblik på at understøtte den enkelte beboer og sikre et tæt samarbejde omkring den enkelte beboers behov og udfordringer.

Beboere og ledelse fortæller, at der nogle gange er en racistisk tone, men at både ledelse, medarbejdere og beboere er opmærksomme på det og italesætter betydning af fællesskab og ikke at lukke andre beboere ude. Endvidere fortæller ledelsen, at tidligere var det mere et fælles tredje for beboerne at have misbrug, og at nu er det fælles tredje mere sammen at passe på Østre Gasværk. Beboerne fortæller, at der tidligere har været klikedannelse, og at nogle beboere opholder sig mere på deres eget værelse, men at det er blevet mindre. Samtidig fortæller beboere også, at der er nogle beboere, som ikke kommer så meget ud, men at medarbejderne er opsøgende og prøver, at skabe et godt fællesskab.

Socialtilsynet vægter, at beboerne støttes i at vedligeholde og udvikle ADL-funktioner, hvor indsatsen tilrettelægges i forhold til den enkelte beboers dagsform, muligheder og potentialer. Det indgår i vægtningen, at medarbejderne kan forklare, hvorledes de pejler sig ind på hinanden og drøfter hvilke indsatser og aktiviteter, der er mest hensigtsmæssig i forhold til den enkelte beboer. Tillige tager medarbejderne hinandens kompetencer og relationer i forhold den enkelte beboer i betragtning og afdækker aktiviteter, der kan imødekomme beboernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i den enkelte beboers udviklingsplan opstiller konkrete mål, men også er målene er meget forskellige og differentierede i forhold til den enkelte beboers sociale kompetencer og samtidig skal være meningsfulde mål.

Endeligt vægtes det, at tilbuddet ligeledes har fokus på, at beboerne indgår i sociale aktiviteter i lokalområdet, herunder sportsfaciliteter (fx boksning, badminton og fodbold), indkøb, cafeer, biograf.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller individuelle og konkrete mål i forhold til den enkelte beboers sociale kompetencer og selvstændighed, og at der følges op herpå. Medarbejderne fortæller, at de kontinuerligt har fokus på arbejdet med beboernes individuelle mål og løbende forholder sig til, om det er en hensigtsmæssig indsats eller om den skal ændres, således at beboeren oplever det som meningsfuldt og udviklende.

Det indgår i bedømmelsen, at der er mål for beboernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvor indsatsen blandt andet igangsættes omkring fællesskabet og -aktiviteter i tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de kan se den positive effekt, når beboerne selv begynder at tale eller lave aftaler med hinanden. Det kan også være, at beboerne hjælper hinanden og fx trøster og understøtter en anden beboer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder målrettet med beboernes udviklingsplaner. En medarbejder fortæller, at alle mål også er printet ud og ligge i mapper, så de er nemmere at tage frem og tale om med beboerne.

Beboere oplyser, at når der flytter en ny beboer ind bliver der taget godt imod og der gives konkret eksempel på, når en pige flytter ind, så bliver der arrangeret en pigetur, fx biograftur, og det er en måde at komme ind i fællesskabet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at tilbuddets perspektiv er, at understøtte og udvikle beboernes kompetencer til et så selvstændigt liv som muligt og med henblik på, at beboerne kan blive mest mulig selvhjulpne i egen bolig.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet generelt er orienteret mod lokalsamfundet og benytter de tilbud, der kan være i lokalområdet.

Socialtilsynet vægter således, at beboerne fx har beskæftigelse/uddannelsesstilbud, biograf, sportsfaciliteter (fx boksning, badminton og fodbold), cafeer og biograf i lokalområdet samt kontakt med familie og venner.

Socialtilsynet vægter desuden, at beboere fortæller at de indgår i sociale relationer uden for tilbuddet, og at tilbuddet aktivt understøtter dette i forhold til den enkelte beboers ønsker og behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et fagligt og pædagogisk fokus på, at understøtte beboernes kontakt til og samvær med familie og netværk i det omfang den enkelte beboer ønsker det og har behov herfor. Det vægtes i bedømmelsen, at beboere fortæller at medarbejderne støtter og er imødekommende i forhold til beboernes muligheder for at have gæster. Tillige vægtes det, at medarbejderne løbende understøtter og taler med beboerne om udfordringer og kommunikation med familie og netværk.

Det indgår endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet understøtter en relevant kontakt mellem beboerne indbyrdes og den enkelte beboers øvrige sociale netværk, da det kan indgå i den samlede indsats i forhold til beboernes ophold i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at der kan være faglige dilemmaer i forhold til at understøtte en kontakt mellem en beboer og dennes sociale netværk i de situationer, hvor relationen også kan fastholde en negativ udvikling hos en beboer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis kan redegøre for deres målsætning, målgruppe samt indsats og for de faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål. Tilbuddet dokumenterer ikke en systematisk opfølgning på målene i borgers handleplan, men det ses af dagbogsnotater og statusskrivelser, at der har været fokus på målene.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål.

Begrundelse:

Tilbuddets målgruppe er bred og det afspejler tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger. Alle borgere er visiteret til tilbuddet med mål fra kommunen, og borgere har en pædagogisk handleplan med konkrete og individuelle mål. Der er ikke en systematisk og tydelig opfølgning på borgernes mål i handleplanen, men det ses i journalnotater og statusskrivelser, at der delvist er arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører omkring opfyldelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets indsats understøttes af relevante faglige tilgange og metoder og borgere og medarbejder oplever, at borgerne udvikler sig positivt.
- Tilbuddet udarbejder handleplansmål, der lægger sig op ad de kommunale indsatsmål.
- Tilbuddet dokumenterer ikke på systematisk vis i borgernes handleplan, at der følges op på borgernes mål.
- Tilbuddet kvalificerer indsatsen i forhold til borgernes mål via samtaler med borger og interne tværfaglige møder.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Målgruppe. Tilbuddet har defineret en bred, men klar målgruppe og anvender delvist relevante faglige tilgange og metoder til at understøtte indsatsen. Dette fremgår af Tilbudsportalen, medarbejderinterview og interview med ledelsen.

Visitation. Det fremgår af interview med medarbejderne, at der er en grundig procedure for indskrivning af borgere. Denne indbefatter, fx både skriftligt materiale fra myndighed, inddragelse af medarbejdere til drøftelse af om borger kan profitere af tilbuddets indsats samt besøg af borger forud for indskrivning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Tilgang/metode. Tilbuddet har ikke en systematisk og tydelig tilgang samt metode som understøtter forebyggelse af magtanvendelser samt vold og overgreb. Dette fremgår af Tilbudsportalen og interview med medarbejdere og ledelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

Mål. Det fremgår af den dokumentation som socialtilsynet får fremvist under tilsynet, at borger har konkrete og individuelle mål og at det af dagbogsnotater kan ses, at der er indsats i forhold til ét af målene. Borger fortæller, at vedkommende har mål for opholdet og at der bliver fulgt op på målene.

Handleplan. Det fremgår af interview med medarbejderne, at der udarbejdes statusskrivelse til myndighed med varierende intensitet. Det fremgår, at der følges op på borgernes handleplan, når der sker en ændring. Handleplanen opdateres løbende, men der er ikke faste intervaller for opfølgning.

Tværfaglig opfølgning på borgers mål. Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet tilsigter at alle borgerne gennemgås på personalemøder om onsdagen. Det noteres, hvis en borger også skal drøftes på næste møde. Behandlermødet har udgangspunkt i borgernes mål og hvad der sket siden sidst.

Indsatsmål. Det fremgår af fremsendt dokumentation på én borger, at der er udarbejdet handleplan med mål der tager udgangspunkt i de kommunale indsatsmål. Det fremgår, at der er arbejdet med tre ud af fire mål og hvilken indsats der ydes i forhold til de enkelte mål. Der er sendt status til myndighed.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på tre forhold:

Manglende fokus på borgerrettet mål. Det fremgår af den dokumentation som socialtilsynet får fremvist under tilsynet, at det kun er tydeligt i dokumentationen, at der har været fokus på ét ud af fire borgerrettede mål. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet, om dette skyldes, at det er dokumentation, der ikke længere er adgang til, da borgeren ikke længere bor på tilbuddet.

Manglende systematik i opfølgning på handleplaner. Det fremgår af interview med medarbejderne, at der ikke er faste intervaller for opfølgning på borgernes handleplaner.

Manglende dokumentation for opfølgning på borgers mål. Det fremgår af fremsendt dokumentation på én borger, at Socialtilsynet ikke ser en tydelig opfølgning på borgerens mål i borgerens handleplan.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Positive resultater. Det fremgår af interview med borger, at borger har udviklet sig positivt i forhold til de mål der er for vedkommendes ophold.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Manglende dokumentation af positive resultater. Det fremgår af den borgerrettede dokumentation som Socialtilsynet ser, at der ikke er en tydelig opfølgning på borgerens mål og det er derfor vanskeligt at vurdere, om borgeren opnår positive resultater i forhold til de mål kommunen i samarbejde med borgeren har opstillet. Tilbuddet har i deres høringsvar følgende bemærkning: Der noteres 2 gange dagligt på hver beboer, deres arbejde med handleplansmål og øvrige færden. Vores statusnotater til kommunerne indeholder faktisk også en systematisk opfølgning på beboernes handleplansmål, da vores status-skrivelser er bygget op omkring afrapportering på målene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Samarbejde. Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører for, at understøtte borgernes mål. Dette fremgår af interview med borger, medarbejdere og ledelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet, hvordan man skal forholde sig i forhold til evt. magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har delvist relevant fælles faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Begrundelse:

Borgerne har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Borgernes indflydelse på eget liv ses eksempelvis ved, at de i samarbejde med medarbejderne udarbejder de mål som de vil arbejde med under opholdet. Borgerne indflydelse på hverdagen i tilbuddet understøttes af individuelle samtaler og beboermøder. Borgerne fortæller, at de som oftest trives i tilbuddet. Borgernes trivsel er dog ofte udfordret af deres psykiske udfordringer.

Tilbuddet har viden om og erfaring med målgruppen og støtter borgerne til at få en bedre livskvalitet og udvikling. Tilbuddet understøtter borgernes adgang til relevante sundhedsydelser eksempelvis egen læge, psykiatri og misbrugsbehandling. Internt i tilbuddet kommer der en sygeplejerske som gennemgår alle de beboere, der er tilknyttet distriktspsykiatrien/botilbudsteamet, både i forhold til fysiske og mentale sundhed, samt medicin, med særligt fokus på kontakt til psykiatrien.

Tilbuddet forebygger via pædagogisk tilgang magtanvendelser og vold og overgreb. Medarbejdernes viden er ikke funderet med udgangspunkt i fælles kompetencer i forhold til relevant viden om og tilgang til vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv – og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter at borgerne inddrages i egen plan for ophold på tilbuddet.
- Tilbuddet har beboermøder og samtaler i hverdagen, hvor borgerne inviteres til, at få indflydelse på dagligdagen i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere har en respektfuld og lyttende tilgang til borgerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Borgernes oplevelse. Det fremgår af interview med borgere at de oplever, at der bliver lyttet til dem og at de kan lide, at bo på tilbuddet.

Socialtilsynets observation. Socialtilsynet har under deltagelse i beboermøde og efterfølgende spisning, observeret at medarbejderne har en respektfuld tilgang til borgerne og lytter til, hvad de har at sige.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

Indflydelse. Det fremgår af interview med medarbejdere, at borgerne har indflydelse på egne mål og på hverdagen i tilbuddet.

Beboermøde. Det fremgår af interview med medarbejdere, at der er jævnlige beboermøder, hvor der er forskellige informationer om huset, om der er noget borgerne ønsker at sige om dagligdagen. Det er muligt for borgerne, at have indflydelse på fx aktiviteter og menu.

Støtte til indflydelse. Det fremgår af interview med medarbejdere, at de støtter borgerne til at komme frem med deres ønsker, kritik eller andet i det omfang borgerne har brug for medarbejdernes støtte.

Gæster. Det fremgår af interview med medarbejdere, at borgerne kan invitere gæster og at det er borgernes eget ansvar, at de gæster de inviterer ikke er til gene for andre borgere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne sundhedsaktører.
- Tilbuddet har kendskab til de udfordringer borgerne har af mentale og fysiske karaktere og tilbuddets indsat modsvarer dette.
- Der kommer en gang om ugen en sygeplejerske på tilbuddet som gennemgår alle de borgere som er tilknyttet distriktpsychiatrien/botilbudsteamet, både i forhold til fysisk og mental sundhed, medicin, med særligt fokus på kontakt til psykiatrien.
- De borgere som socialtilsynet taler med, fortæller alle at de trives, og er glade for at bo på Østre Gasværk.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fire forhold:

Selvbestemmelse. Borgerne har høj grad af selvbestemmelse fx i forhold til hvad de ønsker at arbejde med under opholdet og på hverdagen i tilbuddet. Det fremgår af interview med borgere og medarbejdere.

Støtte til selvbestemmelse. Medarbejderne støtter borgerne i deres selvbestemmelse – også når borgerne har svært ved, at administrerer den. Fx når borgerne inviterer gæster og hvor de ikke helt kan overskue, at få sagt fra overfor disse. Det fremgår af interview med medarbejderne.

Rådighedsvagt. Medarbejderne stiller sig til rådighed og borgerne kan således kontakte dem i de perioder, hvor der ikke er medarbejdere til stede på tilbuddet (rådighedsvagt). Det fremgår af interview med medarbejderne.

Støtte og fællesskab. Borgerne fortæller, at det er et godt sted at være og at man får den hjælp man beder om. Borgerne fortæller endvidere, at man kan lave ting sammen som fx film aften, lave mad sammen, spise sammen og tage på ture sammen. Nogle borgere vil helst være for sig selv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Gæster. Nogle borgere kan mistrives ved, at der er gæster udefra, der ikke respekterer de andre borgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Samarbejde. Tilbuddets samarbejder med eksterne aktører som eksempelvis borgers egen læge, psykiatri og misbrugsbehandling. Dette fremgår af interview med borger, medarbejderne og borgerrettet dokumentation.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fem forhold:

Viden og indsats. Tilbuddet har viden om borgernes mentale og fysiske sundhed og modsvarer borgernes behov ved interne indsatser som samtaler med kontaktperson, tilbuddets psykolog og tilbud om fælles fysisk træning. Dette fremgår af interview med medarbejdere.

Kost. Tilbuddet har fokus på, at borgerne får tilbudt sund og varieret kost. Der arbejdes pædagogisk med madlavning og indkøb, så borgeren får erfaring med, at lave en sund og varieret kost. Dette er vurderet ud fra medarbejdernes egen individuelle viden. Dette fremgår af interview med medarbejderne.

Sygeplejerske. Det fremgår af interview med medarbejderne, at der kommer en sygeplejerske fra København Kommunes Botilbudsteamet, som har samtaler med borgerne om deres sundhed.

Motion. En borger fortæller, at borgerne har mulighed for at træne og at medarbejdere kan tage med i svømmehal. Borger fortæller endvidere, at vedkommende laver mad og køber ind sammen med en medarbejder en gang om ugen.

Samarbejde. Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er indsats og samarbejde med eksterne sundhedsaktører i forhold til borgers helbred.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet pædagogiske tilgang understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser.
- Tilbuddet har retningslinjer for indberetning af magtanvendelser.
- Tilbuddet har ikke en fælles funderet tilgang til forebyggelse af magtanvendelser og har ikke haft kompetenceudvikling omhandlende relevante tilgange til forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på to forhold:

Faglig tilgang. Det fremgår af interview med medarbejderne, at medarbejdernes tilgang er, at man stoler på borgerne og arbejder ud fra en anerkendende tilgang.

Magtanvendelser. Det fremgår af interview med ledelsen, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i 2024.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Manglende fælles tilgang og metode. Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at de oplever, at der er en fælles forståelse for hvad en magtanvendelse er, men at der ikke er fælles retningslinjer og metodiske tilgange.

Målgruppe for magtanvendelse. Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der ikke er en tydelig og fælles forståelse for, om borgerne er omfattet af målgruppen for magtanvendelse, og hvilken betydning det har for brugen af magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Instruks. Tilbuddet har fremsendt personalehåndbog, hvor det fremgår hvordan medarbejderne skal forholde sig i tilfælde af magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets anerkendende pædagogiske og relationelle tilgang forebygger vold og overgreb og der er mulighed for at tilkalde bagvagt, hvis der er brug for det.
- Tilbuddets dokumenterer og drøfter evt. episoder om vold og overgreb både mellem medarbejderne og med borgerne. Dette for at skabe tryghed og for at drage læring af en given episode.
- Borgerne føler sig generelt trygge på tilbuddet, men der kan være episoder med udefrakommende gæster, der kan give uro.
- Tilbuddet har ikke en fælles funderet tilgang til forebyggelse af vold og overgreb og har ikke haft kompetenceudvikling omhandlende relevante tilgange til forebyggelse af vold og overgreb.
- Tilbuddet har ikke - i borgers sag - dokumenteret indsats forud for borgers placering på ekstern matrikel. Se tilbuddets høringsvar i indikator 7a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fem forhold:

Faglig tilgang. Tilbuddet pædagogiske og relationelle tilgang understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb.

Fælles læring. Tilbuddet samler op på episoder med vold og overgreb. Dette sker både med borgerne og internt med medarbejderne til brug for fælles læring. Dette fremgår af oplysningsskema og interview med ledelse og medarbejdere.

Dokumentation og orientering. Tilbuddet dokumenterer episoder med vold og overgreb og orienterer borgers sagsbehandler, tilbuddets bestyrelse og Socialtilsynet. Dette fremgår af oplysningsskema samt fremsendt dokumentation.

Mulighed for medarbejder om natten. Tilbuddet har mulighed for – at tilknytte medarbejder om natten, når der er brug for det. Dette fremgår af oplysningsskema og interview med ledelse og medarbejdere.

Tryghed. Det fremgår af interview med borgerne, at der kan være uro fx, at nogen kan skriges, men der er ikke nogen der kommer op og toppes. For det meste føler borgerne sig trygge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på to forhold:

Manglende fælles faglig tilgang og metode: Tilbuddet har ikke en fælles faglig tilgang og metode til forebyggelse af magtanvendelser. Dette fremgår af interview med ledelse og medarbejdere.

Manglende dokumentation. Socialtilsynet kan ikke se, at der i borgers sag, har været dagbogsnotater eller andre notater, der beskriver hvad der er gået forud for og evt. hvilke forebyggende indsats der har været, i forbindelse med at en borger er flyttet til eksterne fysiske rammer grundet vold mod anden beboer. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet, om dette skyldes, at der er dokumentation der ikke længere er adgang til, da borgeren ikke længere bor på tilbuddet. Tilbuddet har i deres høringsvar efterfølgende blandt andet oplyst: "Faktuelt tog tilsynet udgangspunkt i en sag, hvor beboer ikke længere var indskrevet på tilbuddet og under besøget var der derfor ikke adgang til beboers journal mm. Faktuelt blev der i tidligere beboers journal dokumenteret en lang række overvejelser og indsats forud for placering på ekstern matrikel".

Uønskede gæster. Det fremgår af interview med medarbejdere, at borgerne - i kraft af, at de understøttes i deres selvbestemmelse – kan invitere gæster som kan være til gene for de andre borgere. Tilbuddet bør i højere grad øge opmærksomheden på pædagogisk, at understøtte borgere som kan have vanskeligheder med at sige fra overfor gæster.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift. Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver understøtter driften forsvarligt.

Begrundelse:

Tilbuddets ledelse har samlet set erfaring med målgruppen og ledelse. Tilbuddets ledelse har lavet en struktur for tilbuddet der understøtter den daglige pædagogiske praksis.

Tilbuddets bestyrelse mødes fire gange om året og understøtter den daglige drift og strategi for nærmeste udvikling.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Den faste medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat af pædagogisk og socialfagligt personale, og der er en ugentlig borgerrettet normering på 19 timer pr. borger.

Der har været en gennemsnitlig medarbejdergennemstrømning og et højt sygefravær i 2023 – sygefraværet skyldes primært, at der har været en medarbejder på barsel.

Tilbuddet har faste vikarer, som introduceres til tilbuddet via følgevagter og deltagelse i temadage samt tilbud om supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse har relevante formelle kompetencer til at lede tilbuddet.
- Ledelsen har lagt en intern struktur, der understøtter den daglige pædagogiske indsats.
- Medarbejderne oplever ledelsen som synlig - både for medarbejdere og borger - og ligeledes, at de er medinddraget i beslutninger.
- Tilbuddets ledelse og medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision.
- Bestyrelsen er aktiv og træder relevant til i krisesituationer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på fem forhold:

Tilbudsleders kompetencer. Leder er uddannet socialrådgiver og cand. scient. soc. Har mange års erfaring med målgruppen og ledelse, bl.a. gennem arbejde i kriminalforsorgen. Tilbudsleder har uddannelse inden for ledelse. Derudover har han været vikar på Østre Gasværk igennem flere år, hvilket betyder at han ved start som leder, har indgående kendskab til huset. Dette fremgår af seneste tilsynsrapport samt cv på tilbudsleder.

Souschefs kompetencer. Souschef har tidligere ledererfaring fra andet erhverv og er tæt på at have afsluttet sin pædagoguddannelse. Souschef starter på en diplomuddannelse i ledelse. Dette fremgår af oplysningsskema samt seneste tilsynsrapport.

Det fremgår af medarbejderinterview, at ledelsen er tilgængelig og opmærksomme på evt. arbejdspress. Det fremgår endvidere, at der er en flad struktur i tilbuddet og at ledelsen kan implementere beslutninger i organisationen.

Tydelig rollefordeling i ledelsen. Det fremgår af medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt ledelsesinstruks, at ledelsens forskellige opgaver er kendte af medarbejderne og de ved hvem de skal gå til i konkrete situationer.

Struktur der understøtter den pædagogiske indsats. Det fremgår af interview med medarbejderne, at der er en intern struktur, der understøtter det pædagogiske arbejde. Det er fx supervision, overlap mellem medarbejderne og jævnlige personalemøder.

Kendskab til borgerne. Det fremgår af medarbejderinterview, at ledelsen er en del af arbejdsplanen og at de lige nu har hver to dage om ugen i arbejdsplanen, fx en dag- og aftenvagte om ugen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Ekstern supervision. Tilbuddet har fast løbende ekstern supervision én gang om måneden og der er mødepligt til supervisionen. Supervisor er også koblet på Tilbuddets temadage, som afholdes et par gange om året, hvor der arbejdes med udvikling af metodetilgange i beboerarbejdet. Både ledelse og medarbejdere deltager i supervision og temadage. Dette fremgår af Tilbudsportalen, interview med medarbejdere samt personalehåndbog.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på to forhold:

Kontinuerlig mødeaktivitet. Tilbuddets bestyrelse mødes fire gange årligt og har drøftelser ud fra en fast dagsorden der omfatter status, årsregnskab. Arbejdsmiljø mv., belægning, prisbevidsthed og faglig udvikling. Dette fremgår af referater fra bestyrelsesmøder.

Tilbuddets rolle ved tidligere ledelsesskift. I forbindelse med tidligere skift i ledelse har bestyrelsen været yderst aktiv og kompetent. Bestyrelsen rykkede meget tæt på tilbuddet, når der var behov for dette og sikrede at socialtilsynet og andre samarbejdspartnere blev veloplyst. Dette fremgår af seneste tilsynsrapport.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har generelt set relevante grundfaglige kompetencer og kendskab til målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet har en normering på 19 borgerrettede timer pr. uge, og borgerne oplever, at de får den hjælp som de har brug for.
- Tilbuddets personalegennemstrømning ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet har et højt sygefravær – hvilket primært skyldes medarbejder på barsel.
- Tilbuddet benytter faste vikarer. Tilbuddet tilstræber, at vikarerne har relevante uddannelser og at de introduceres til tilbuddets borgere og rutiner gennem følgevagter. Vikarerne deltager i temadage mv., og har tilbud om deltagelse i supervision.
- Tilbuddet har haft et højt vikarforbrug grundet høj normering, men tilstræber at der fremadrettet ansættes fast personale og mindre brug af vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på to forhold:

Medarbejderkompetencer. Tilbuddet har arbejdet med at ansætte pædagogiske- og socialfaglige medarbejdere, ligesom der er fokus på at opkvalificere relevant viden, faglige tilgange og kompetencer. Dette fremgår af seneste tilsynsrapport.

Kontakt til medarbejderne. De borgere, socialtilsynet taler med, fortæller at de oplever at have tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Det fremgår af interview med borgere.

Normering. Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en borgerrettet normering på 19 timer pr. borger pr. uge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på :

Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 22,22 og er lidt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

Aktuel personalegennemstrømning: I perioden 1./1 – 31/8 2024 har personalegennemstrømningen været på 10,67%. Dette skyldes, at en medarbejder stoppede i januar 2024 og det fremgår, at stillingen besat igen. Oplysningerne i forbindelse med det interview med ledelsen på det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 25,07 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har vist et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Det fremgår af oplysningsskema, at sygefraværet i 2023 var på henholdsvis 3,03 dage (uden barsel medregnet) og på 28,1 dage med barsel medregnet. I perioden 1/1 – 31/8 2024 var sygefraværet 5,01 dage (uden barsel medregnet) og på 24,76 dage med barsel medregnet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på tre forhold:

Faste vikarer. Tilbuddet bruger udelukkende faste vikarer, der også er en del af den faste vagtplan og deltager på tilbuddets fælles ture, uddannelsesforløb mm. Vikarer bliver indbudt til supervision – og nogle af dem deltager. Vikarerne har været på tilbuddet i mange år og er kendte ansigter i huset. Dette er medvirkende til at skabe tryghed for beboerne. Dette fremgår af interview med ledelse samt Tilbudsportalen.

Nedjustering af vikarer. Det fremgår af interview med ledelsen, at de er ved at nedjusterer brugen af vikarer til fordel for faste medarbejdere.

Kompetencer og introduktion til tilbuddet. Det fremgår af interview med ledelsen, at vikarer skal have fagrelevant uddannelse og have kendskab til målgruppe. Vikarer kommer til samtaler og har 3 prøvevagter før de indgår i arbejdsplanen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Højt forbrug af vikarer. Tilbuddet har et højt forbrug af vikarer som følge af høj belægning. Dette fremgår af oplysningsskema.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer i forhold til at varetage beboernes generelle behov. Under tilsynsbesøget talte socialtilsynet med medarbejder og ledelse, der redegjorde for, hvorledes tilbuddet arbejder med pædagogiske indsatser samt målgruppens udfordringer og ressourcer.

Tilbuddet har en forholdsvis ny leder og souschef, som efter udsagn fra medarbejder og ledelse komplimenterer hinanden godt og har fokus på at sikre en stabil drift, samtidig med at tilbuddet samlet udvikler sig. Ledelsen og medarbejdere har relevante uddannelsesmæssige baggrunde, der understøtter den faglige indsats. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har ansat pædagog- og socialfaglige medarbejdere. Medarbejder fortæller om samarbejdet med beboerne og hvorledes de understøtter beboerne i at mestre deres hverdag. Ledelsen oplyser, at tilbuddet gør brug af mange eksterne samarbejdspartnere, fx samarbejder de med botilbudsteamet, hvor der kommer en psykiater eller misbrugsstilbud, der er inde over.

Tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 37,5 % i 2021. Socialtilsynet ser, at tilbuddet har haft en større udskiftning af medarbejdere og er i en proces med at konsolidere medarbejdergruppen samt øge medarbejdernes viden og kompetencer i forhold til målgruppens behov. Fx foregår der fra november 2022 til sommeren 2023 en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der også individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen, samtidig med at tilbuddet fortsat skal supplere med pædagogisk specialviden i forhold til målgruppens udfordringer og diagnoser.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet kan have udfordringer vedrørende indvisterede beboere med misbrugsproblematikker, særligt i forhold til beboere uden et aktuelt misbrug.

Derudover vurderer socialtilsynet, at et omdrejningspunkt i tilbuddet er medarbejdernes høje grad af relationelle kompetencer, hvor de formår at skabe relationer til beboerne og samtidig generelt understøtte beboernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har arbejdet med at ansætte pædagogiske- og socialfaglige medarbejdere, ligesom der er fokus på at opkvalificere relevant viden, faglige tilgange og kompetencer. Tilbuddet skal blandt andet i gang med en samlet efteruddannelse i opstart af MI-uddannelse og introduktion til metakognitiv terapi til alle faste medarbejder og tre af de faste vikarer. Derudover er der individuelle forløb, fx kursus i medicin håndtering og NADA. Socialtilsynet er fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor der løbende er behov for at opkvalificere medarbejdernes kompetencer i forhold til en pædagogisk specialviden og beboernes forudsætninger samt udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer, der svarer til målgruppens behov og de faglige tilgange og metode, der anvendes i tilbuddet. Samtidig er socialtilsynet fortsat opmærksom på, at tilbuddet har en bred målgruppe, hvor beboerne har forskelligartede udfordringer og behov, som fordrer en omfattende specialviden og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, ligesom det stiller krav til medarbejdernes evner til at tilrettelægge praksis samt reflektere over egen praksis.

Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fremstår engagerede og møder beboerne med anerkendelse og med fokus på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne med henblik på at motivere beboerne til at få styrket deres livsmønstre og fx starte uddannelse/beskæftigelse og/eller etablere sig i egen bolig. Socialtilsynet anerkender den relationspædagogiske tilgang med henblik på at skabe en tillidsfuld relation til beboerne og med plads til de individuelle særkender, som beboerne kan have, samtidig med at tilbuddet kan arbejde med en mere systematisk gennemgang i forhold til brug af metoder og tilgange samt bevidsthed om den faglige indsats, herunder grænsesætning.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdergruppen som udgangspunkt har relevante uddannelser og kompetencer, der matcher beboerens behov og forudsætninger.

Ledelsen består af leder og stedfortræder, som henholdsvis er uddannet sociolog og socialpædagog. Medarbejdergruppen består af 5 medarbejdere som har følgende uddannelse – 3 socialpædagoger, 1 socialrådgiver og en som både er socialpædagog og socialrådgiver. Derudover har tilbuddet 7 ikke fastansat medarbejdere, der fortrinsvis er uddannet som pædagog eller psykolog, og som har et forholdsvis højt antal timer. Der er ikke ansat sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet.

Beboere, som tager medicin eller er i substitutionsbehandling er selv ansvarlige for administration heraf med støtte fra medarbejderne. Aktuelt skal 3 medarbejdere på medicinbehandlingskursus.

Det lægges endvidere til grund, at ledelsen fortæller, at andelen af pædagogiske medarbejdere er øget og at tilbuddet løbende opkvalificerer viden, kompetencer og metoder med udgangspunkt i at styrke den daglige pædagogiske praksis. Således deltager 3 ikke-fastansatte medarbejdere i fx undervisning i MI. Ledelsen oplyser, at der er en strategi for fortsat opkvalificering af medarbejdergruppen.

I høringssvar gør leder opmærksom på, at tilbuddet gør brug af en ret omfattende supervisionsindsats, der kvalificerer såvel medarbejdernes som ledelsens indsats. Tilbuddet ønsker med den øgede brug af supervision, at styrke den pædagogiske praksis og herunder eksempelvis arbejdet med grænsesætning. Tilbuddet har således fællessupervision, temadag og ledelsessupervision.

Samtidig fortæller beboere, at medarbejderne måske nok har kompetencer, men at de ikke er gode nok til at sætte grænser, fx i forhold til et eventuelt misbrug. Beboere fortæller, at ledelsen er kompetente og gør et godt stykke arbejde.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet vurderer at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at indgå i et relevant samspil med beboerne. Socialtilsynet ser, at der er en rolig og åben dialog mellem medarbejdere og beboere, der underbygger tilbuddets fokus på at opbygge tætte relationer.

Beboerne fortæller, at de som udgangspunkt er glade for at bo i tilbuddet, men godt kan mangle struktur og mere enslydende konsekvenser fra medarbejderne, fx i forhold til valg af mad, stoffer i huset eller larm. En beboer fortæller, at vedkommende godt kan være utryk, fordi der kan være meget larm samt eventuelt misbrug.

Beboerne fortæller, at de får støtte og bliver understøttet i at udvikle og styrke deres kompetencer. En beboer fortæller, at de bliver mødt med anerkendelse og ligeværdighed. Medarbejderne er nærværende og gode til at tale dem, hvis de har en dårlig dag, ligesom medarbejderne tager med til psykiatrien og kommer på besøg på psykiatrisk afdeling, hvis en beboer er indlagt.

En beboer fortæller, at som udgangspunkt fungerer rådighedsvagten om natten, men at der kan være forskellige tilgange, alt efter hvilken medarbejder der har telefonen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer generelt er egnede til formålet. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer som en tryk base for beboerne, som understøtter den faglige indsats omkring beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de ydelser, der tilbydes på stedet.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at tilbuddet fremstod vedligeholdt og med en god stemning.

Socialtilsynet vægter, at såvel fællesrum indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for tilbuddet og muligheden for at deltage i aktiviteter og fællesskab, samtidig med at de har deres eget værelse og kan lukke døren.

Socialtilsynet bemærker, at beboere giver udtryk for, at medarbejderne gør det virkelig godt og behandler beboerne på samme måde. Ligeledes hjælper medarbejderne beboerne og tager dem alvorligt.

Østre Gasværk består af et hovedhus og en udslningsafdeling, Annekset, som er beliggende tæt på hovedhuset. Tilbuddet har tidligere fået godkendt 5 pladser i Annekset, men benytter som udgangspunkt kun 4, hvilket giver mulighed og fleksibilitet, såfremt en beboer får behov for mindre støtte eller andre fysiske rammer og kan flytte til Annekset. Pladsantallet er fortsat inden for tilbuddets godkendelse på 13 pladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og indsatser, herunder individuelle behov og interesser samt beboernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter, at de fysiske rammer understøtter beboernes muligheder for, at leve et så selvstændigt liv som muligt, samtidig med at der er mulighed for bo-træning og fælles faciliteter med mulighed for deltagelse i aktiviteter og socialt samvær.

Socialtilsynet noterer sig, at beboerne på egne værelser kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser, ligesom de selv kan vælge at være en del af fællesskabet.

Socialtilsynet bemærker, at beboerne bliver inddraget i forhold til indretning af fællesrum, idet tilbuddet er opmærksom på, at det er forskellige beboere med ønsker, som løbende flytter ind. Det vægtes ligeledes, at indretning og møblering af fællesrum også kan medvirke til at beboerne op søger disse og derigennem kan medvirke til styrkelse af sociale kompetencer og relationer mellem beboerne.

Socialtilsynet vægter, at beboerne giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, som er hjemlige og hyggelige samt at der ikke er en institutionsstemning. Ligeledes fortæller beboere, at det muligt, at have gæster på besøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer indrettes relevant i forhold til at understøtte målgruppens udvikling og trivsel, såvel i de private værelser som i fællesrum. I denne forbindelse vægter socialtilsynet, at tilbuddet inddrager beboerne i indretning af fællesrum, der understøtter beboerens udvikling og trivsel, herunder fællesskab.

Socialtilsynet bedømmer, med baggrund i samtaler med beboere, at de trives i de fysiske rammer. Beboere fortæller, at tilbuddet er mere hjemligt end et bosted samtidigt med at det både er professionelt og også med sjov og ballade. Tilbuddets beliggenhed, som er integreret i lokalområde, beskrives som positivt, og at det ikke minder om en institution.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har gode muligheder for fælles aktiviteter samtidig med, at beboerne kan trække sig tilbage i eget private værelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet er beliggende i et lokalområde tæt på offentlige transportmidler, indkøbsmuligheder, cafeer m.m.

Der lægges vægt på, at beboerne udtrykker at de trives i tilbuddet, og at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed i egen bolig og privatliv, ligesom der er mulighed for socialt samvær og aktiviteter i tilbuddets fællesrum. Socialtilsynet vurderer, at fokus på indretning og funktioner i fællesrum underbygger tilbuddets tilgang i forhold til styrkelse af sociale kompetencer og deltagelse i fællesskaber. Medarbejderen fortæller, at nogle beboere kommer med møbler, mens andre ikke medbringer noget, fx hvis de kommer fra gaden og har brug for det mest basale. Der er også beboere, som skal støttes i forhold til, at have indblik i hvad der skal være af møbler på et værelse.

Beboere fortæller, at de benytter fællesrummene idet de afspejler noget hjemligt, og at det er naturligt at opholde sig i fællesrummene. En beboer fortæller, at det bedste er at det er et hjem, og at et hjem er et sted, hvor man føler sig tryk og har lyst at være. Ligeledes har det en betydning, at de fleste af beboerne engagerer sig i fællesskabet.

Beboere fortæller, at medarbejderne er blevet mere opmærksomme på, at sidde ude med beboerne i fællesrummene, således at flere beboere opholder sig her. I forlængelse af dette oplyser beboere, at medarbejderne også kan være for tolerante, fx i forhold til sprogbrug.

Beboere fortæller videre, at medarbejderne gør det virkelig godt og behandler beboerne på samme måde. Ligeledes hjælper medarbejderne beboerne og tager dem alvorligt.

Østre Gasværk har tidligere søgt om en væsentlig ændring i forhold til at kunne have en fleksibilitet omkring, hvorledes beboerne kan bo i henholdsvis annekset og hovedhuset, så der blandt andet opnås mest mulig udvikling og trives. Socialtilsynet vurderer, at denne fleksibilitet er hensigtsmæssig og medvirker til at understøtte trivsel for den enkelte og for det samlede tilbud.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen vægtes det, at beboerne er glade for at bo tilbuddet og giver udtryk for, at de fysiske rammer er hjemlige. Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som fortæller at der er fokus på at sikre, at de fysiske rammer er hjemlige og afspejler at det er beboernes hjem.

Socialtilsynet observerede tillige under tilsynsbesøget, at fællesrummene er indrettet ikke-institutionelt med en varm og hyggelig stemning.

De beboere, som socialtilsynet taler med fortæller, at de er glade for deres værelser og at de selv har indrettet værelset i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Beboerne fortæller, at de betragter tilbuddet som deres hjem, og at det altid kan trække sig fra fællesskabet til eget værelse.

Beboere fortæller videre, at de selv har indrettet deres værelser, og at det generelt er nogle store værelser. Flere beboere fortæller, at det er et hjem, fordi fællesskabet er det bedste ved at bo her og at alle kan snakke sammen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet vurderer, at lønnen ligger på et højere niveau end gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 92%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 0,1%.
- **Årsrapport 2022 og 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Det realiserede overskud udgør henholdsvis 0,5% og 7,58%. Tilbuddets realiserede omsætning for 2023 afviger væsentligt fra den budgetterede. Revisor oplyser, at både omsætning og resultat afviger fra det budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 79%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 09.10.2023.

- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 19 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 640 kr., hvilket ligger på et lidt højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af borgerrelateret personale og takst. Af budget 2024 forventes anvendt ca. 37% af omsætningen til borgerrelateret personale, hvilket er lavt sammenlignet med andre private tilbud, hvor de mest kosteffektive tilbud anvender mellem 60-70%. Adspurgt hertil er det oplyst, at ledelsen laver en stor del borgerrelateret arbejde. Det er i ledelsesberetning beskrevet, at der forventes opnormeret i 2024, og anvendes en høj andel af vikarer, indtil det er muligt at rekruttere relevant faguddannet personale.

Der pågår proces med tilretning af faggrupper og normering på Tilbudsportalen, da der ikke er overensstemmelse mellem budget og det oplyste omkring ledelse og borgerrelateret personale. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

- **Årsrapport 2022 og 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

- **Lønnen til ledelsen:** Ligger på et højere niveau end gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn ca. 725.000 kr. årligt, og der er i 2022 realiseret 880.923 kr. til øverste leder og 1.543.033 kr. til 2 årsværk, hvilket svarer til ca. 771.000 kr. pr. årsværk hvilket er på et højere niveau med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Ledelsen har til dette oplyst, at der i 2022 og 2023 er givet ekstra bevillinger, som ledelsen har dækket i det borgerrelaterede arbejde, hvilket er baggrunden for den højere realiserede lederløn.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 09.10.2023.

- **Årsrapport 2022 og 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Revisor eftersendte på anmodning revisionsskema.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Deltagelse i beboermøde og spisning.